



VakıfBank

BizimYerimiz

SONBAHAR 2022 • SAYI 14



DAİMA ZİRVEDE
TÜRKİYE'NİN
KALBİNDE

VakıfBank, Cumhuriyet'in 100. yılına "Daima Zirvede Türkiye'nin Kalbinde" sloganıyla giriyor

VakıfBank 2022'de ödüle doymadı

VakıfBank, Vakıf Kule ile finansın merkezine damgasını vuracak

Kalbinle inan, aklınla kazan

VakıfBank Spor Kulübü, başarıdan başarıya koşarken, Ace Card sahipleri takımına kalbiyle inanıyor, aklıyla kazanıyor. Üstelik, taraftar kartına özel birbirinden avantajlı kampanyalardan faydalanırken, yaptığı her harcamadan takımına katkı sağlıyor.

VakıfBank, daima seninle.

Kart başvurusu onaylanan ilk 5.000 kişiye Ace Card T-Shirt'ü HEDİYE!

Başvuru için VakıfBank Mobil Cep'te Kazan



VakıfBank
Burasi Sizin Yeriniz

444 0 724 | vakifbank.com.tr

[Instagram](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) /vakifbank

Değerli VakıfBank Ailem,

BizimYerimiz dergimizin yeni sayısı ile bir kez daha sizlerin huzurunuzdayız. Bankamıza, Finans Grubumuza, VakıfBank Spor Kulübümüze ve VakıfBank Kültür Yayınlarımıza ilişkin gelişmelere, yeniliklere ve hedeflere yer verdiğimiz dergimizi sizlerle buluşturmak üzere tüm hazırladıklarımızı tamamlamıştık ancak 6 Şubat tarihli Kahramanmaraş merkezli ve 11 ilimizi etkileyen deprem felaketi nedeniyle tüm enerjimizi hem ülkemizin hem de Bankamızın yaralarını sarmak üzere yoğunlaştırdık. Depremi ilk anından itibaren desteklerini esirgemeyen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürü bir borç bilir; depremde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı ve yaralılarına acil şifalar dilerim. Önümüzde uzun soluklu bir mücadele bizi bekliyor. Bu süreçte VakıfBank Ailesi olarak üzerimize düşenleri yapmaya ve depremden etkilenen tüm vatandaşlarımızın yanında durmaya devam edeceğiz...

Sevgili Çalışma Arkadaşlarım, Bankamız açısından 2022 yılını, önceki yıllarda olduğu gibi başarılarla geçirdik. VakıfBank Ailemizin müşterek ruhunu pekiştirdiğimiz, yıl boyunca yaptıklarımıza odaklandığımız ve yeni senede yeni stratejilerimizi gözden geçirdiğimiz bir Yönetim Zirvemizi daha geride bıraktık. VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeleri, genel müdür yardımcıları, VakıfBank Finans Grubu'na bağlı iştiraklerin yöneticileri, Türkiye'nin tüm illerinden ve yurt dışından yaklaşık bin 300 yöneticinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz bu zirve, bizim için her zamanki gibi yol gösterici oldu. Bu seneki buluşmamızın ana başlığını "Daima zirvede, Türkiye'nin kalbinde" olarak belirledik. Çünkü VakıfBank, hiçbir zaman attığı adımların sadece finansal sonuçlarıyla yetinen bir banka olmadı. Biz her zaman önce müşterilerimizin kalbini kazanmayı amaç edindik. Bu sebeple de zirve boyunca bankacılık sektörünün geleceğine dair görüş alışverişlerinde bulunurken kalplerdeki varlığımızı nasıl devam ettireceğimize de odaklandık. Yol haritamızı sağlamlaştıran ve bizi bir arada tutan bağları daha da kuvvetlendiren Yönetim Zirvemiz sayesinde, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılındaki yeni hedeflerimiz için dayanışma ile hareket edeceğimize inanıyorum.

Yıl boyunca geliştirdiğimiz yeni ürün ve hizmetlerle toplumun her kesiminden müşterilerimize özel, yenilikçi çözümler sunduk ve elde ettiğimiz finansal sonuçlarla Türkiye ekonomisinin büyümesine katkıda bulduk. Aktif büyüklüğümüzü geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 80 oranında artırdık ve 2022 yılının üçüncü çeyreğinde 1,4 trilyon TL aktif büyüklüğe ulaştık. Nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla milli ekonomiye 1 trilyon 42 milyar TL destek verdik. 2022 yılında Bankamızın başarısını yurt içi ve yurt dışından kazandığımız ödüllere taçlandırmanın gururunu yaşadık. Fakat başarılı olmak kadar başarıyı sürdürmekle de mükellefiz. Başarıyı sürdürmemizin yolunun da çok yönlü bakış açısına sahip olmaktan ve uzun yıllara dayanan kurum kültürümüzden geçtiğine inanıyoruz. Dolayısıyla da VakıfBank'ın geleceğini 'eğitim', 'spor' ve 'kültür' alanında attığımız adımlarla güçlendiriyoruz.

Bugüne kadar elde ettiği 11 şampiyonlukla Türkiye'nin uluslararası kulvarlarda en çok kupa kazanan takımı konumuna erişen VakıfBank Spor Kulübü, geçtiğimiz sezonki başarılarının ardından, yeni sezonda da Bankamızı ve Türk voleybolunu gururlandırıyor. VakıfBank Spor Kulübü ülkemize ve gelecek kuşaklara ilham verirken 20 bin kişilik VakıfBank Ailesi olarak sporun farklı kulvarlarında da varlık göstermeye ve adımından söz ettirmeye devam ediyoruz. Örneğin beş yılı geride bırakan VakıfBank Ankara Basketbol Takımı, en son Corporate Basketball League (CBL) Ankara'da çeyrek finale, Şirketler Arası 4x4 Basketbol Ligi'nde de yarı finale yükselme başarısını gösterdi.

Diğer yandan dördüncü yaşını kutlayan VakıfBank Kültür Yayınları (VBKY) ile bugün 180'den fazla yerli-yabancı esere ulaşarak Türkiye'nin kültürel mirasına katkı sunmayı ve okurlarımıza her satıra değer taşıyan nitelikli eserler sunmayı sürdürüyoruz. Bu sayımızda dergimizin Ve Benzersiz sayfasında okuyacağınız üzere; Prof. Dr. Uğur Ekren'in hazırladığı, altı ayda bir yayımlanacak Müzik Dergisi isimli yeni dergimiz ile VBKY okurlarını nitelikli, yeni bir süreli



ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH
VakıfBank Genel Müdürü

yayınla buluşturmanın heyecanını yaşıyoruz. Kültürel miras yaratma hedefimiz elbette sadece yayıncılık alanı ile sınırlı değil. Özellikle gençlere ulaşmanın yolu, yeni medyayı aktif kullanmaktan ve dijital mecralarda nitelikli işleri yeni nesil ile buluşturmaktan geçiyor. Biz de bu noktada VBKY'nin YouTube kanalında başlattığımız VBKY Sohbetleri başlıklı yeni projemizle yazar ve çevirmenlerimizi ağırlayarak kültür yolculuğumuzu bambaşka boyutlara taşıyoruz.

Eğitim alanında VakıfBank'ın 2017'den beri destek verdiği BİLSEM Projesi'nde ise bir başka önemli haberle karşınızdayız. 5 yılda 54 atölyede yaklaşık 35 bin özel yetenekli çocuğun hayallerine dokunan Bankamız, Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ile imzaladığı yeni protokol uyarınca 15 yeni atölyesi ile gelecek nesilleri inovatif teknolojilerle buluşturmaya devam edecek. Böylece 2023 yılında kutlayacağımız 69'uncu yaşımızda 69 atölyeye ulaşacağız.

Öte yandan bir kamu bankası olma sorumluluğuyla toplumumuzun refah seviyesini yükseltmeyi, her zaman öncelikli görevlerimiz arasında sayıyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk alanında, gönüllülük esasıyla çalışmalarını sürdüren İyilik Elçilerimiz aracılığıyla yıl boyunca pek çok faaliyet yürütüyoruz. Dergimizde ayrıntılarını okuyacağınız üzere 2022'de de İyilik Elçilerimiz sayesinde çocuklarımızın, sivil toplum örgütlerinin, sahipsiz hayvanların yanında yine VakıfBanklılar durdu. İstanbul Maratonu'na katılan İyilik Elçilerimiz "İyilik Peşinde Koş Platformu"nda yardım kampanyası başlattılar, Kansersiz Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ve Darüşşafaka Cemiyeti için koştular. Acil İhtiyaç Projesi (AİP) Derneği ile geliştirilen Dilek Ağacı Projesi sayesinde 301 çocuğun yeni yıl hayallerini gerçekleştirdiler. Yıl boyunca da barınak ziyaretinde bulunarak barınma ve beslenme güçlüğü çeken sokak hayvanlarına destek oldular. Hayatın her alanına dokunan ve gelecek için değer yaratan Bankamızın çalışanlarına teşekkürlerimi sunuyorum.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında İstanbul Finans Merkezi aracılığıyla finansın kalbine yerleşeceğimiz, müşterilerimizle ve çalışanlarımızla birlikte nice değerli işlere imza atacağımız bir dönemin eşliğindeyiz. Bankamızı ve ülkemizi müreffeh bir döneme taşıyacak yenilikçi projelerle bu yeni dönemde de finans sektöründe öncü rolümüzü sürdüreceğimizi bir kere daha vurguluyor, hepimizi saygı ile selamlıyorum.

06

Manşet

VakıfBank, Cumhuriyet'in 100'üncü yılına "Daima Zirvede Türkiye'nin Kalbinde" sloganıyla giriyor



14

Performansın Yıldızları

2021 yılı performans ödülleri sahiplerini buldu



16

Dosya

VakıfBank, Vakıf Kule ile finansın merkezine damgasını vuracak



20

Ödül

VakıfBank, 2022 yılında ödüle doymadı!

44

Rehber

Tarih, doğa, lezzetin buluştuğu kent: Bursa

**Çay Simit**

"VakıfBank'ta biz engel tanımıyoruz"

48

**VakıfBank Sosyal**

Potadaki şirketler yarışının yükselen ekibi Ankara Basketbol Takımı

56

**Efsane Haber**

VakıfBank Spor Kulübü yeni sezona yeni hedeflerle girdi

64

Efsane Söyleşi:

"Odamızdaki kalorifer peteğini kale yapardık"

66

**BizimYerimiz**

SONBAHAR 2022 • SAYI 14

İMTİYAZ SAHİBİ

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. adına

Abdi Serdar Üstünsalih

TÜZEL KİŞİ TEMSİLCİSİ

Behiye Buzluk

YAYIN KURULU

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. Kurumsal İletişim Başkanlığı

YAYINA HAZIRLAYAN

Anlam Beyza Özcanlı / İç İletişim Müdürlüğü

Cansu Akyavuz / İç İletişim Müdürlüğü

Ogilvy PR

BASKI

Kültür Sanat Basımevi

ADRES

VakıfBank Genel Müdürlük Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 7/A Ümraniye/ İstanbul

YAYIN TÜRÜ

Yaygın Süreli Yayın

DAİMA ZİRVEDE TÜRKİYE'NİN KALBİNDE

VakıfBank, Cumhuriyet'in 100'üncü yılına "Daima Zirvede Türkiye'nin Kalbinde" sloganıyla giriyor



VakıfBank Yönetim Zirvesi 25-27 Kasım 2022 tarihleri arasında VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür Yardımcıları, VakıfBank Finans Grubu'na bağlı iştiraklerin yöneticileri, Türkiye'nin tüm illerinden ve yurt dışından yaklaşık bin 300 yöneticinin katılımıyla Antalya'da gerçekleşti. VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, zirvede yaptığı konuşmada, "Biz başarmayı bilen bir takımız. Başarıya inanan, inandığının peşinden koşan bir takımız. Bankamız ve ülkemiz için daha iyisini yapmaya hazırız" dedi.

Bankacılığın geleceğine dair vizyoner konuşmaların yapıldığı, VakıfBank'ın Türkiye ekonomisine sunduğu katkıyı daha fazla nasıl artıracacağı gibi konularda görüş alışverişinin yapıldığı zirvede, çalışanlardan oluşan Türk Halk Müziği Korosu'nun konseri büyük beğeni topladı. Çeşitli yarışma ve atölyelerin de yapıldığı zirve, Cumhuriyet'in 100'üncü yılındaki yeni hedefler için motivasyon kaynağı oldu.

Türkiye bankacılık sektöründeki yerini her geçen gün sağlamlaştıran, başta dijital bankacılık olmak üzere her alanda finans sektörüne yön veren VakıfBank, 2023 yılına yeni hedeflerle giriyor. 2022 yılının değerlendirildiği, 2023 yılının yol haritasının çizildiği Yönetim Zirvesi'nde bin 300 yönetici bir araya geldi. 25-27 Kasım 2022 tarihinde Antalya'da düzenlenen Yönetim Zirvesi "Daima Zirvede Türkiye'nin Kalbinde" temasıyla gerçekleştirildi. Zirve, VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih'in konuşmasıyla başladı.

"Sizinle birlikte aynı çatı altında olmaktan ve aynı hedefe yürümekten, büyük mutluluk duyuyorum. Bu kıymetli ailenin her bir ferdi, sizin nezdinde ayrı ayrı sevgiyle selamlıyorum" sözleriyle konuşmasına başlayan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Sorumluluk ve hedeflerimizle dünden getirdiğimiz tecrübemiz, bizi yarına hazırlıyor. Sahip olduğumuz bilgi birikimi ve becerilerimiz sayesinde yolculuğumuz, daha kolay hale geliyor. Tüm bu süreçte, bizi biz yapan değerlerimizi göz ardı etmek, hiçbir

VakıfBanklı için olası değildir. Ne yaptığımız kadar nasıl yaptığımıza da dikkat etmek, en büyük görevimizdir. Çünkü biz sadece kendimizden mesul değiliz, Bankamızı da temsil ediyoruz. Aldığımız her karar, attığımız her adım Bankamıza da yansıyor. Takdir edersiniz ki, bu izlerin varacağı yerin daima zirve olması, doğal bir beklentidir" dedi. VakıfBank markasının, salt bir banka olmanın ötesinde, duygulara da hitap ettiğini ve müşterisinin önce kalbini kazanmayı amaç edindiğini belirten Üstünsalih, "Geçmişte de böyleydi, bugün de böyle, yarın da böyle olacak... Duygusal bağ kurmaktan geri durmayacağız. Kalbimizi koyacak, kalplerde olacağız. İşte bu yüzdendir ki, bu seneki buluşmamızın ana başlığını 'Daima Zirvede, Türkiye'nin Kalbinde'

“ Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında, VakıfBank'ı ve ülkemizi omuzlarında taşıyacak kadroyu kurduk. ”

olarak belirledik" şeklinde konuştu. Bu başlığın VakıfBank'ın hedefini, duruşunu ve vizyonunu çok güzel özetlediğini söyleyen Üstünsalih, yöneticilere "Zirveye çıkmanın ne demek olduğunu en iyi bilen kurumlardan biriyiz. Asıl meselenin zirveye çıkmak değil, zirvede kalmak olduğunu da yine en iyi bilenlerdenseniz" mesajını verdi.

"Daha az zamanda, daha büyük işler başaracağız"

Bugün gelinen noktanın; özverili çalışmanın, emeğin ve VakıfBank'a olan bağlılığın bir sonucu olduğuna değinen Üstünsalih, Türkiye'nin en büyük iki bankasından biri olmayı başardıklarını, bu tarihi başarıya hep birlikte imza attıklarını söyledi. Konuşmasında Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün nutkuna da değinen Üstünsalih, şunları söyledi: "Gazi Mustafa Kemal Atatürk, 10'uncu yıl nutkunda özetle şöyle sesleniyor: 'Az zamanda çok ve büyük işler yaptık. Fakat yaptıklarımızı asla kâfi göremeyiz. Çünkü daha çok ve daha büyük işler yapmak mecburiyetinde ve azmindedir. Geçen zamana nispetle, daha çok çalışacağız. Daha az zamanda, daha



büyük işler başaracağız. Bunda da muvaffak olacağımıza şüphem yoktur." İnsana yapılan yatırımın önemini bilincile hareket eden VakıfBank, kadrolarını genişletirken gençleşmeye de devam ediyor. VakıfBank yöneticilerinin yaş ortalamasının giderek düştüğünü ve salonda bulunan 119 kişinin ilk kez Yönetim Zirvesi toplantısına katıldığını ifade eden Üstünsalih, son bir yıllık sürede, yönetici kadrosuna adeta 'gençlik aşısı' yaptıklarını, gençlere imkân tanıdıklarını söyledi. "Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında, VakıfBank'ı ve ülkemizi omuzlarında taşıyacak kadroyu kurduk. Tabii ki her biri emeğinin, becerisinin ve tecrübesinin bir sonucu olarak bu unvanları aldı. Elbette herkesten beklentim büyük ama gençlerimizden beklentim herkesten daha fazla"

“ Bu mesleğin ilk kuralı, karşındakini anlamaktır. Bunun yolu da karşındakini dinlemekten geçer. Bir bakıma, idraki kuvvetli olmayan bu mesleği icra edemez. ”

VakıfBank, 2022'de de büyümesini sürdürdü

Üstünsalih, VakıfBank'ın 12 aylık performansını da paylaştı.

- Tüm müşterilerin tahsilat ana bankası olma hedefine uygun olarak 1 Kasım'a kadar olan süreçte vergi tahsilatları, geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre yüzde 123 artarak 721 milyar liraya çıktı. Vergi tahsilatlarında pazar payı yüzde 40'a ulaştı.
- Vadesiz mevduat artışına, faiz dışı ücret ve komisyon gelirlerine doğrudan katkı sağlayan ve net kârlılığı etkileyen DBS ürünü de bu yıl büyük bir ivme yakaladı. Çoğu Türkiye ekonomisinin en büyüklerinden olan 191 adet firma kazanıldı. Böylece toplam DBS ana firma sayısı 941'e çıktı.
- Bayi kazanımında ise 4 bin 128 yeni bayi artışıyla toplamda 18 bin 813 aktif bayi sayısına ulaşıldı.
- Nakit yönetimi ürünlerindeki toplam tahsilat hacmi ise 2021 yılında 413 milyar lira iken; şu an 928 milyar lira olarak gerçekleşti.
- 2021 yılının sonunda, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan 'Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat' ürünümüzü hizmete sunduk.
- Dövizden ve altından dönüşümlü Kur Korumalı TL Mevduat hesaplarını takiben, YUVAM ve fiziki altın kabul sistemi fiyat korumalı TL mevduat hesapları da devreye alındı.
- Tüm hesap, pratik tahsilat, güvenli araç satış sistemi (GASS), işletmeler için uzaktan müşteri olma, Vibox, şubeden 5 dakikada dijital onay ile müşteri olma, Benim Yerim ve ViBi Finansal Danışman ürünleri öne çıktı.
- Hackathon ve bu yıl devreye alınan Bootcamp etkinliğiyle gençlerin finans ve teknoloji dünyası için proje geliştirmesinin önu açıldı.
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği ve yurt dışından sürdürülebilir kaynak temini gibi alanlarda da öncü rol oynandı.

diyen Üstünsalih, genç yöneticilere şu öğütleri verdi: “Bu mesleğin ilk kuralı, karşındakini anlamaktır. Bunun yolu da karşındakini dinlemekten geçer. Bir bakıma, idraki kuvvetli olmayan bu mesleği icra edemez. İyi yöneticilerin, öncelikle iyi iletişim kuran kişiler olduğunu bilmelisiniz. Ancak bu şekilde daima zirvede, daima kalplerde olabiliriz.”

“Toplam tahsilat hacmi 928 milyar liraya çıktı”

Zirvede son bir yılda VakıfBank’ın hedefleri ve elde ettiği başarıları da masaya yatırıldı. Toplantının ana temasının hedefleri konuşmak olduğuna vurgu yapan Üstünsalih, “Hedeflere

“Cumhuriyetimizin 100’üncü yaşında yıllardır beklenen, Avrupa’nın en büyüğü İstanbul Finans Merkezi’ne yeni yılla birlikte taşınıyoruz.”

geçmeden önce geçen 12 ayı konuşalım” dedi. Üstünsalih, geçen yılki zirvede ilk kez duyurulan ‘Bir sonraki bankacılık’ ekosistemi Vinov’un hedeflenen noktaya geldiğini belirtti. Vinov Tedarikçi Finansmanı ve Vinov İş Yeri gibi alt ürünlerinin de devreye alındığını, yakın zamanda Vinov Pay’in de kullanımına

sunulacağını belirten Üstünsalih, “Ticari hayata yeni bir soluk getiren bir ekosistem. Daha önce defaten altını çizdiğimiz gibi, önümüzdeki 20 yıla damga vuracak” dedi.

“Yenilikçi olma davranışını, banka geneline yaygınlaştırıyoruz”

Konuşmasında VakıfBank’ın 2023 hedeflerini de paylaşan Üstünsalih, yöneticilere Çinli filozof Sun Zi’ye ait bir anekdotu aktardı: “Şu beş noktaya bakıldığında kazanç, önceden görülebilir; savaşabileceğini ya da savaşamayacağını bilen kazanır, sayısal farkı değerlendiren kazanır, astı, üstü tek yürek olan kazanır, hazırlıklı olup

hazırlıksız olanı bekleyen kazanır, yetenekli komutanına güvenen kazanır.” “2023 yılında, Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarının fedakârlıklarıyla kurulan Cumhuriyetimiz, 100’üncü yaşına basacak” diyen Üstünsalih, “Türkiye Cumhuriyeti’nin her bir vatandaşı, her bir kalbi, bu özel zaman için heyecanla çarpıyor. Sektörümüz de bu kutlu yıl için büyük bir heyecan taşıyor. Yıllardır beklenen, Avrupa’nın en büyüğü İstanbul Finans Merkezi’ne yeni yılla birlikte taşınıyoruz. Bu noktada VakıfBank olarak aylar öncesinden hazırız ancak komşularımız için beklemedeyiz. Yeni bir yer, yeni bir yıl derken, hedeflerimizi de büyük bir heyecanla belirliyoruz. Türkiye’nin dört bir yanında 20 bin kişilik üyesiyle hizmet veren büyük VakıfBank ailesinin de aynı heyecanı taşıdığından şüphem yok” değerlendirmesini yaptı. 2023 hedeflerinde yine teknoloji ve inovasyona odaklanacaklarını belirten Üstünsalih, konuşmasına şöyle devam etti: “Çalıştay, fikir yönetimi, meet-up gibi etkinlikler gerçekleştiriyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımızın da hassasiyetle bu etkinliklere katılmalarını rica ediyorum. Teknolojiyi yakından takip edin. Operasyon personelimize de özel hedefler vereceğiz. Yapay zekâ ve robot kullanımını yaygınlaştırmaya devam edeceğiz. Türkiye’de, aktif veri merkezine sahip birkaç kurumdan biriyiz. Olası afetlerde, hizmet sürekliliğimizi sağlayabilmek için, kısa bir süre önce Ankara Veri Merkezi’ni ana merkezimize haline getirdik. Dijital yapımızı da bilanço yapımız gibi güçlendirdik. Sektörde en iyilerden biriyiz. Tüm bu çalışmalarla birlikte, dijital kanallardan hizmet verdiğimiz müşteri sayımız 11 milyonu aştı. Tüm müşterilerimizin, istisnasız VakıfBank Mobil kullanıcı olmasını bekliyorum. Ayrıca, pilot şubelerimizde gişe önü tabletlerimizi de kurmaya başlıyoruz. Çok yakında tüm şubelerimizde bu teknolojiye göreceğiz.”

“Kredi kartlarında şubeler etkinliğini artırmalı”

VakıfBank’ın BKM verilerine göre ciro bazında yüzde 111 ile en hızlı büyüyen banka olduğunu ifade eden ancak şubelerin etkinliğini artırması gerektiğini belirten Üstünsalih, “Perakende segmentine özel hazırlanan ticari ürünümüz ProCard satışlarına da önem vermenizi bekliyorum. Kart ailemize yeni bir üyemiz daha katılıyor. Dünyanın en iyi voleybol takımına sahip bir banka

“TOGG için kredi talebi toplayacağız”

Yöneticileri yeni müşteri kazanımının önemi konusunda da uyarın Üstünsalih, bu alanda sahada görev yapan VakıfBanklıların hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirdiklerini de söyledi. “Sektörümüzde bir benzeri bulunmayan ‘FİDE’, yani FINANSAL DOST ELİ paketimizi hazırladık. FİDE ile yeni kazandığımız ya da inaktif durumda olan perakende müşterilerimize, bir yıl boyunca pek çok muafiyet sunacağız. FİDE kapsamında yer alan skorlama modeli sayesinde yeni müşterilerimize, hızlı ve uygun çatı limitini anında tanımlayabileceğiz. Bu çatı limitini, nakdi kredi olarak kullanılabileceğimizi gibi, tamamını VİNOV limiti olarak da tahsis edebileceksiniz. Limit dağılımı, tamamen sizin ve müşterilerinizin ihtiyacına göre belirlenecek. Sonrasında bu müşterilerden finansallarını da alarak daha yüksek limitler oluşturabileceksiniz. Perakende segmentli müşterilerimiz, bu limitleri şubeye gelmeden, SKYKOBİ uygulaması ile diledikleri gibi kullanabilecek” dedi. Üstünsalih, konuşmasında yepyeni bir projenin de duyurusunu yaptı. Türkiye’nin ilk yerli otomobiline 29 Ekim’de kavuştuğunu VakıfBank’ın da bu milli hayale destek olacağını belirten Üstünsalih, “Şubat ayında satışa başlayacak Türkiye’nin otomobili TOGG için kredi talebi toplamaya başlayacağız. Gündemi yakından takip edin, müşterilerimizi en doğru şekilde bilgilendirin. Tabii talepleri de doğru değerlendirmelisiniz” mesajını verdi.

“Dünyanın en iyi voleybol takımına sahip bir banka olarak, voleybol özelinde bir kart çıkarmazsak olmazdı. Ace Card adını verdiğimiz bu yeni kartımızı da sizinle ve müşterilerimizle buluşturuyoruz.”

olarak, voleybol özelinde bir kart çıkarmazsak olmazdı. Ace Card adını verdiğimiz bu yeni kartımızı da, sizinle ve müşterilerimizle buluşturuyoruz” dedi.

2023’te yeni ürünler geliyor

Üstünsalih, 2023 döneminde devreye girecek yeni ürün ve bankacılık çözümleriyle ilgili bilgiler de verdi. Yapay zekâ destekli yeni gelir tahmin modeliyle müşteri gelirlerinin daha doğru tahmin edildiğini böylece limit tahsislerinin daha gerçekçi hale geldiğini söyleyen Üstünsalih, POS cihazları tarafında yeni düzenlemelere uygun bir şekilde, Android POS dünyasına da hazır olduklarını, müşterilerin tahsilatlarını kolaylaştırabilmek adına ‘Linkle Ödeme’ uygulamasının da çok yakında devreye gireceğini belirtti. 2023’te geliştirilecek bir diğer ürün ise SKY... Bireysel bankacılık alanında

sektörde çığır açan ve ilgiyle karşılanan bu markayı bireysel portföylerin yeni adı olarak konumlandıracaklarını belirten Üstünsalih, verilen kredilerin takibi noktasında 2022 yılının üçüncü çeyrek sonuçlarına göre, donuk alacaklar bakiyesinin 17 milyar lira olduğunu, ilk 9 ayda yaklaşık 4 milyar lira takipten çıkış sağladıklarını, bu tutarı, son çeyrekte 1 milyar lira daha artırmak hedeflediklerini söyledi.

Sürdürülebilirlik ve performans aynı çatıda buluşacak

Zirvede öne çıkan diğer konu başlıkları ise sürdürülebilirlik ve çalışanların performansı oldu. VakıfBank’ın bu alandaki çalışmalarına da değinen Üstünsalih, “VakıfBank Spor Kulübümüzle ve VakıfBank Kültür Yayınlarımızla bu kavramın hakkını veriyoruz. Bankamız çalışanları da, ‘İyilik Elçilerimiz’ aracılığıyla insana dokunmaya, çevremize değer katmaya devam ediyor. Elbette bununla da sınırlı kalmayıp, çocuklarımıza yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Bu alanda, pek çok finansal ürünü müşterilerimize sunuyoruz. Karbon ayak izini azaltmaktan atık suyun geri kazanımına kadar geniş bir yelpazede uygun fiyatlı krediler veriyoruz. Yeni performans sistemiyle sürdürülebilirliği aynı potada buluşturuyoruz” dedi. Üstünsalih, yeni sistemin işleyişini şu sözlerle anlattı: “Yeni performans sistemiyle bölge, şube ve takımların



“Ben değil, biz demeliyiz”

Zirvede konuşma yapan VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Saydam ise VakıfBank’ın kurulduğu günden bu yana vakıf kültürüne yakışır bir geleneğin mirasçısı olarak hareket ettiğini söyledi. Uzun ve yorucu bir sürecin ardından VakıfBank’ın Türkiye’nin ikinci büyük bankası olduğunu anımsatan Saydam, bu başarının arkasında Türkiye’nin dört bir yanında büyük bir istek ve şevkle çalışan on binlerce VakıfBanklı’nın emeği olduğuna vurgu yaptı. Bankacılık kariyeri boyunca edindiği deneyimleri de paylaşan Saydam, “Bazı arkadaşlarımızda ‘ben yaptım’ deme alışkanlığı olduğunu görüyorum. Bu sakıncalı bir durum, ‘ben’ dedikçe ekip arkadaşlarımıza haksızlık yapıyoruz. Ayrıca insan ‘ben’ dedikçe bu karakterine yapıyor, zamanla daha üst seviyelere çıkabiliyor. Kendisini vazgeçilmez sanabiliyor. Oysa basit düşünmemiz lazım, yaptığımız işin bir ekip işi olduğunu bilerek, çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde hedeflerimize ilerlemeliyiz” dedi.

farklı kriterler üzerinden ölçülmesi uygulamasını sonlandırıyoruz. Takımlardan başlayarak, aşağıdan yukarıya doğru başarının ölçüldüğü, sade ve şeffaf bir yapı oluşturduk. Ekonomik gelişmelere daha hızlı cevap verebilmek adına, dönemleri kısaltıp 3 aya indirdik. Kredi ve mevduat kriterlerini, yabancı para ve TL olarak ayrıştırdık. Kur dalgalanmalarından arınan sistemimizde, eforun öne çıktığını göreceğiz” dedi. Bankanın yeni performans sistemi kurguladığını belirten Üstünsalih, bu kapsamda puan toplama yapısına geçildiğini belirterek “Yeni sistemimizde puan toplama yapısına geçiyoruz. Taşıdığı stratejik öneme

“**Üstün performans gösteren arkadaşlarımıza da bir sürprizimiz olacak. İlgili yılın performans birincilerine, beşinci performans ödemesini yapacağız.**”

göre, her bir ürüne, farklı puanlar vereceğiz. Şubenizde iyi olduğunuz ürünler üzerinden puan toplayacak, şube başarınızı yükselteceksiniz. Artık başarınızı da tek bir oran üzerinden, yani prim katsayısı ile ölçeceğiz. Performans primlerini, her üç aylık dönemin sonunda, toplam 4 kez ödeyeceğiz. Üstün performans gösteren arkadaşlarımıza da bir sürprizimiz olacak. Buraya dikkatinizi çekerim. İlgili yılın performans birincilerine, beşinci performans ödemesini yapacağız. Tabii, sürdürülebilirlik kriterimiz bu süreçte de geçerli olacak. Bunun için Yıldız Yönetimi yapımızı da kurguladık. Dönem ve yıl sonunda yapılacak sıralama sonucunda, ilk 3'te yer alan çalışma arkadaşlarımızı, Yıldızlar Köşesi'ne alacağız. Bu köşe, çalışanlarımızın kariyerlerine de destek olacak. Yeni sistemi daha kapsayıcı hale getiriyoruz. Operasyon grubu çalışanlarını da, performans sistemine dâhil ettik. Bununla birlikte, genel müdürlük çalışanlarımızın performans değerlendirme çalışmasında da sona yaklaştık. Süreç tamamlandığında, tüm Banka çalışanlarının bireysel bazda performanslarının ölçülmesini sağlayacağız” bilgisini verdi.

Finans grubu konsolide bütçeye 1.5 milyar TL katkı sağladı

Üstünsalih konuşmasında VakıfBank Finans Grubu'nun performansına da değindi. “Eylül 2022 itibarıyla, bağlı ortaklıklarımızın net dönem kârı yüzde 264 artışla, 1.8 milyar liraya ulaştı. Toplam aktiflerde, yaklaşık 2 katına çıkarak 45 milyar lira, özkaynaklarda ise 10 milyar lira seviyelerini gördük” diyen Üstünsalih, son 4 yılda, 3.6 milyar lira ödenmiş sermaye enjeksiyonu sağlandığını, toplam öz sermaye büyüklüğünün 5 milyar liraya ulaştığını ve 2022'nin ilk 9 ayında grubun konsolide bilançoya 1.5 milyar lira katkıda bulunduğunu söyledi.

Üstünsalih konuşmasını “Bir gönüle girmek nasiptir, orada kalmak marifettir. Hepimizin gönüllerde olduğu, gönüllerimize göre yaşadığımız, sağlıklı, mutlu, huzurlu ve bereketli bir yıl diliyorum” sözleri ile tamamladı.



VakıfBank Genel Müdürü Abdî Serdar Üstünsalih tarafından sahneye VakıfBank'ın en genç müdürü olarak sürpriz bir şekilde davet edilen Bayrampaşa Hal İstanbul Şubesi Müdürü Mevlüt Üstündağ, sohbet sonrasında Yönetim Zirvesi'ni unutulmaz kılacak hatıra fotoğrafını çekti.



İstanbul Türk Halk Müziği Korosu'ndan unutulmaz bir performans

Şef Ümit Yılmaz yönetimindeki İstanbul Türk Halk Müziği Korosu, Yönetim Zirvesi'nde sahne aldı. Konserde Genel Müdür Abdî Serdar Üstünsalih de bağlamasıyla eserleri seslendirerek koroya eşlik etti. Üstünsalih, “Bilmem Ağlasam Mı Ağlamasam Mı”, “Gurbet Elde Bir Hal Geldi Başıma”, “Göklerde Kartal Gibiydim”, “Neredesin Sen”, “Alyanak”, “Fidayda”, “Eklemidir Koca Konak”, “Sevdan İle Düşüm Yaban Ellere”, “Harman Yeri Sürseler” eserlerini çalıp seslendirdi.



2021 yılı performans ödülleri sahiplerini buldu

Çalışanların içsel motivasyonlarını artırmaya yönelik uygulanan performans değerlendirme sistemi kapsamında Türkiye'nin dört bir yanından en başarılı olan şube yöneticileri bu yıl da ödüllendirildi. VakıfBank Yönetim Zirvesi'nde 33 VakıfBank yöneticisi, 2021 yılı performans ödülleri VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Saydam ve VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih'in elinden aldı. Böylece bankanın gurur tablosuna bir yenisi daha eklendi.



FULYA DEVECİ
Ege 2. Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Fethi Sekin Caddesi Şubesi



NECATİ EMİROĞLU
Eskişehir Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Atatürk Bulvarı - Eskişehir Şubesi



ÖMER YAŞA
Fatih Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Laleli İstanbul Şubesi



SERDAR YANIK
Gaziantep Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Gaziantep Organize Sanayi Şubesi



MERAL OKTAY
Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Midyat/Mardin Şubesi



ERDEM ÜLKER
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Aktেকে Karaman Şubesi



EMİRAN KOCABAY
Kadıköy Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Merkez İstanbul Şubesi



HAKAN AYDIN
Karadeniz Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Sinop Şubesi



MUHAMMET EMİN KÖKSAL
Kocaeli Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
İmes Dilovası Kocaeli Şubesi

**FEYZA AKGÜN**

Küçükçekmece Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Bahçeşehir İstanbul Şubesi

**TUBA FIRAT**

Malatya Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Bulvar Malatya Şubesi

**OKAY RUSÇUKLU**

Trakya Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Kapaklı/Tekirdağ Şubesi

**BARIŞ KOŞUKCU**

Yenimahalle Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Anadolu Bulvarı Ankara Şubesi

**GÖKHAN TARHAN**

Marmara Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Görükle/Bursa Şubesi

**KORAY ÜNAL**

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Yahyalı Şubesi

**ÖMER SAĞDIÇ**

Akdeniz Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Burdur Şubesi

**YUNUS ÜNSAL**

Altındağ Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Kazım Karabekir Ankara Şubesi

**ERSİN BAL**

Pendik Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Samandıra İstanbul Şubesi

**ÇAĞATAY ÇAĞRI KÖKSAL**

Şişli Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Esentepe Şubesi

**YASEMİN SELÇUK SARI**

Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Yeşilköy Şubesi

**NADİYE SOYDAŞ**

Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Çaycuma Şubesi



AYŞE FATMA ASLIHAN MÜHÜR DAROĞLU
Çankaya Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Köroğlu Ankara Şubesi



ALİ İBİCİOĞLU
Çukurova Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Yeni Vilayet Adana Şubesi



HAKAN GÜNAY
En Başarılı Bölge Müdürlüğü
Denizli Bölge Müdürlüğü



SİBEL ÖZKUL
En Başarılı Kapalı Devre Şube
İstanbul Adalet Sarayı Şubesi



CEYHAN İNCEER
Denizli Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Didim Şubesi



EGEMEN YILMAZ
Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Erzincan Sanayi Şubesi



İBRAHİM ADIGÜZEL
En Başarılı Kurumsal Portföy Müdürü
Esentepe Kurumsal Şubesi



NİHAL ÇEBİ
En Başarılı Kurumsal Şube
Esentepe Kurumsal Şubesi



MURAT YILMAZ
Doğu Karadeniz Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Yomra Şubesi



TANER ATAŞ
Ege 1. Bölge Müdürlüğü'nün En Başarılı Şubesi
Alaçatı İzmir Şubesi



ASLI YILMAZ
En Başarılı Özel Bankacılık Şubesi
Ankara Özel Bankacılık Şubesi



DADER YILMAZ
En Başarılı Ticari Şube
İskenderun Ticari Şubesi

VAKIFBANK 2022'DE ÖDÜLE DOYMADI

PSM AWARDS 2021

Yenilikçi Müşteri
Etkileşimi ve Deneyimi



Uzaktan Müşteri
Edinimi
ALTIN ÖDÜL

En İnovatif
Ürün



VBanko
Çek Dijital
ALTIN ÖDÜL

Kurum İçi
İnovasyon



Bir KOBİ
ALTIN ÖDÜL

En İyi Altyapı



Toplu Ödeme Sistemleri
Fast Entegrasyonu
ALTIN ÖDÜL

En İyi Tutundurma,
Pazarlama Başarısı



VBanko
Çek Dijital
GÜMÜŞ ÖDÜL

Sosyal Sorumluluk



VakıfBank Spor Kulübü
Başarının Cinsiyeti Olmaz
ALTIN ÖDÜL

Yılın Ekibi



Dijital Bankacılık
Müdürlüğü
ALTIN ÖDÜL

Yılın Ekibi



Müşteri Deneyimi
Müdürlüğü
ALTIN ÖDÜL

Yılın Ekibi



Kurumsal İletişim
Müdürlüğü
ALTIN ÖDÜL

CX AWARDS 2021

Minimum Teknoloji Maksimum
Müşteri Deneyimi Projeleri



Müşteri İletişim Merkezi
İşaret Dili Hizmeti
**SOSYAL SORUMLULUK
JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ**

STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS 2022

Ödeme Çözümü



Vinov
ALTIN ÖDÜL

Finansal Yönetim Çözümü



Vinov
GÜMÜŞ ÖDÜL

STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS 2022

Kurumsal
Sosyal Sorumluluk



8 Mart Dünya Kadınlar Günü
Reklam Filmi
ALTIN ÖDÜL

Yılın Yönetimi



Banka
BRONZ ÖDÜL

STEVIE MENA AWARDS 2022

En Değerli Hizmet



NFC, Yüz Tanıma Teknolojisi ve
VakıfBank Mobil Üzerinden
Görüntülü Görüşme ile Uzaktan
Müşteri Olma
ALTIN ÖDÜL

Müşteri Memnuniyetinde
İnovatif Başarı



Görüntülü Çağrı Merkezi ile
İşaret Dili Hizmeti
ALTIN ÖDÜL

Müşteri Hizmetlerinde
Teknolojinin Yenilikçi Kullanımı Ödülü



NFC, Yüz Tanıma Teknolojisi ve
VakıfBank Mobil Üzerinden
Görüntülü Görüşme ile
Uzaktan Müşteri Olma
GÜMÜŞ ÖDÜL

Ürün İnovasyonunda
Başarı



NFC, Yüz Tanıma Teknolojisi ve
VakıfBank Mobil Üzerinden
Görüntülü Görüşme ile Uzaktan
Müşteri Olma
BRONZ ÖDÜL

STEVIE MENA AWARDS 2022

Başarı Kategorileri
Ürün İnovasyonunda Başarı



Vinov
BRONZ ÖDÜL

Tüketici Ürünleri ve Hizmetlerinde
İnovasyon Ödülü



Vinov
BRONZ ÖDÜL

Teknoloji Geliştirmede Yenilik
Finansal Hizmetler Sektörleri



Yapay Zeka Bilişsel Servisler
BRONZ ÖDÜL

STEVIE MENA AWARDS 2022

Ürün Yerleştirme
İnovasyonu



Mirriad Teknolojisi
ALTIN ÖDÜL

En Yenilikçi
Instagram Akışı



VakıfBank Spor Kulübü
Volleylnsta
ALTIN ÖDÜL

Sosyal Medya
Kullanımında İnovasyon



VakıfBank Spor Kulübü
Volleylnsta
ALTIN ÖDÜL

Sosyal Amaca Yönelik
Videolarda Yenilik



8 Mart Dünya Kadınlar Günü
Reklam Filmi
ALTIN ÖDÜL

ALTIN ÖRÜMCEK ÖDÜLLERİ
2022

En Erişilebilir Mobil Uygulama



Vinov Mobil
İKİNCİLİK ÖDÜLÜ

IDC TÜRKİYE FİNANS TEKNOLOJİLERİ
ÖDÜLLERİ 2022

Kurumsal Bankacılık



Dış Ticaret İşlemlerinde
Akıllı Otomasyon
İKİNCİLİK ÖDÜLÜ

Kurumsal Dönüşüm



Hiperotomasyon
Yönetişim Modeli
ÜÇÜNCÜLÜK ÖDÜLÜ

STEVIE MENA AWARDS 2022

Halkla İlişkiler
Videolarında İnovasyon



8 Mart Dünya Kadınlar Günü
Reklam Filmi
ALTIN ÖDÜL

Yıllık Raporunda Yenilik



2020 Entegre Faaliyet
Raporu
ALTIN ÖDÜL

Sosyal Amaca Yönelik
Videolarda Yenilik



11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü
Reklam Filmi
BRONZ ÖDÜL

SARDİS ÖDÜLLERİ 2022

Yeni Ürün ve Hizmet
İnovasyonu



Vinov
GÜMÜŞ ÖDÜL

İSTANBUL MARKETING AWARDS 2021

Toplumsal
Cinsiyet Eşitliği



VakıfBank Spor Kulübü
ALTIN ÖDÜL

Kurumsal
Sosyal Sorumluluk



VakıfBank Spor Kulübü
ALTIN ÖDÜL

STEVIE SALES & CUSTOMER SERVICE AWARDS 2022

Satış ve Pazarlama
Mobil Uygulaması - Yeni Sürüm



VakıfBank Mobil
ALTIN ÖDÜL

En İyi
Müşteri Etkileşimi Girişimi



Görüntülü Çağrı Merkezi ile
İşaret Dili Hizmeti
ALTIN ÖDÜL

Yılın İş Geliştirme Başarısı
Finansal Hizmet Sektörü



NFC ile
Uzaktan Müşteri Olma
GÜMÜŞ ÖDÜL

Müşteri Hizmetinde İnovasyon
Finansal Hizmet Sektörü



NFC ve Yüz Tanıma
Teknolojisi ile Uzaktan Limit Artışı
GÜMÜŞ ÖDÜL

THE HAMMERS AWARDS 2022

En İyi Online Medya
Satın Alma Takımı



Duygusal Hedefleme
Teknolojisi
GÜMÜŞ ÖDÜL

En İyi Data Odaklı
Pazarlama Takımı



Bir KOBİ
GÜMÜŞ ÖDÜL

Yılın PR Takımı



İletişim Çalışmaları
BRONZ ÖDÜL

13. KSS ÖDÜLLERİ

Kurumsal
Sosyal Sorumluluk / Eğitim



MEB BİLSEM Projesi
BRONZ ÖDÜL

DOĞRUDAN PAZARLAMA ÖDÜLLERİ 2021

Yarışmalar ve
Oyun KullanımıVakıfBank Spor Kulübü
VolleyInsta

İKİNCİLİK ÖDÜLÜ

Yenilikçi & Yıkıcı
Dijital Kullanımları

Mirriad Projesi

ÜÇÜNCÜLÜK ÖDÜLÜ

ALFA AWARDS 2021

Yılın Tüketici Markası
Bankacılık Kategorisi

İKİNCİLİK ÖDÜLÜ

TİDE KURUMSAL FARKINDALIK ÖDÜLLERİ 2022

Kurumsal Farkındalık



Denetim

SÜREKLİ MESLEKİ GELİŞİM FARKINDALIĞI ÖDÜLÜ

ALFA AWARDS 2022

Yılın Tüketici Markası
Bankacılık Kategorisi

BİRİNCİLİK ÖDÜLÜ

HERMES AWARDS 2022

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

8 Mart Dünya Kadınlar Günü
Reklam Filmi

ALTIN ÖDÜL

ARC AWARDS

Yıllık İhtisas Raporu

Entegre Faaliyet Raporu
2021

ALTIN ÖDÜL

İç Tasarım

Entegre Faaliyet Raporu
2021

GÜMÜŞ ÖDÜL

İnteraktif Faaliyet Raporu

Entegre Faaliyet Raporu
2021

ONUR ÖDÜLÜ

TURSEFF

Proje Katılımcı Banka

Enerji Verimliliği Finansmanı
MÜKEMMELLİK
ÖDÜLÜ

Proje Yönetimi

Enerji Verimliliği Finansmanı
MÜKEMMELLİK
ÖDÜLÜ

FELIS ÖDÜLLERİ

Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik
Şirket Çalışanlarının Hedefe Dahil EdilmesiYıllık Elçileri
BAŞARI ÖDÜLÜ

LACP AWARDS

Bankacılık

Entegre Faaliyet Raporu
2021

ALTIN ÖDÜL

En İyi
Gelişim Gösteren RaporEntegre Faaliyet Raporu
2021

GÜMÜŞ ÖDÜL

ALTIN PUSULA 2022

Kurumsal Sosyal Sorumluluk / Spor

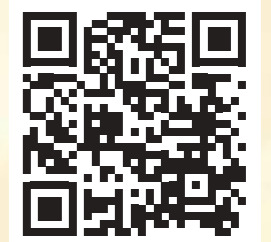


VakıfBank Spor Kulübü

BÜYÜK ÖDÜL

PERYÖN İNSANA DEĞER ÖDÜLLERİ

Dijital Dönüşüme Liderlik

Bizim Yerimiz
KAZANAN ÖDÜLÜVakıfBank'ın 2022 yılında aldığı
ödüllere ilgili özel filmimizi
QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.

Aktif büyüklüğü yüzde 80 arttı: 'VakıfBank 1,4 trilyon TL'ye ulaştı'

Aktif büyüklüğünü geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 80 oranında artıran VakıfBank, 2022 yılının üçüncü çeyreğinde 1,4 trilyon TL aktif büyüklüğe ulaştı. Nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla ülke ekonomisine 1 trilyon 42 milyar TL destek veren VakıfBank, yılın ilk dokuz ayında elde ettiği 22 milyar 880 milyon TL brüt kârından 7 milyar 270 milyon TL vergi karşılığı ayırarak, 15 milyar 610 milyon TL net kâr elde etti. Banka ayrıca yılın üçüncü çeyreğinde ilave 5,5 milyar TL serbest karşılık ayırarak, toplam serbest karşılıklarını da 9,5 milyar TL'ye yükseltti.

Köklü bankacılık deneyimi ile toplumun tüm kesimlerine uygun ürün ve hizmetler sunarak Türkiye ekonomisi için değer yaratan VakıfBank, 2022 yılı üçüncü çeyreğine ait finansal sonuçlarını kamuoyu ile paylaştı. Bankanın üçüncü çeyrek finansal sonuçlarına ilişkin değerlendirmelerde bulunan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, küresel ekonomilerde büyüme oranlarının yavaşlamasına rağmen Türkiye ekonomisinin dünya ekonomilerinden pozitif anlamda ayrıştığına dikkat çekti.

"Ülkemizin güçlü büyümesindeki lokomotif sektör bankacılık olmuştur" diyen Üstünsalih, sözlerini şöyle sürdürdü: "Türkiye'nin en büyük iki bankasından biri olarak müşterilerimize sunduğumuz finansal hizmetleri, her geçen gün daha da iyileştirmek adına teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor, hızlıca uygulamaya alıyoruz. Yanı sıra ticari hayattan hane halkına kadar olan desteklerimizde hız kesmiyoruz. 2022 yılının ilk dokuz ayında da bu desteğimizi sürdürmeye devam ettik ve nakdi ve gayri nakdi krediler yoluyla ülkemiz ekonomisine sağladığımız finansman desteğini, yıllık bazda yüzde 70 artırarak 1 trilyon 42 milyar TL'ye ulaştırmayı başardık. Aynı dönemde nakdi kredilerimiz yıllık yüzde 66 artışla 794 milyar TL seviyesine çıkarken, aktif toplamımız ise yıllık yüzde 80 artışla 1,4 trilyon seviyesine yükseldi. Ayrıca son yıllarda izlediğimiz politikamızı sürdürerek ülkemiz ihracatına katkı sağlayan, üretim, yatırım ve istihdam odaklı öncelikli sektörleri ve firmaları



Abdi Serdar Üstünsalih
VakıfBank Genel Müdürü

fonlamaya devam ettik. Söz konusu firmalara kullandırdığımız krediler, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 76 oranında artarak 636 milyar TL'ye ulaştı."

Kur Korumalı Mevduat Hesapları 150 milyar TL'yi aştı

Ana fonlama kalemi olan mevduat tarafında da başarılı bir dönemi geride bıraktıklarını vurgulayan Üstünsalih, "Toplam mevduatlarımız yıllık yüzde 105 artış ile 956 milyar TL seviyesini aşarken, vadesiz mevduatlarımız ise yıllık bazda yüzde 117 oranında artarak

219 milyar TL seviyesine yükseldi. Toplam 150 milyar TL'yi aşan kur korumalı mevduat hesapları ürün grubuyla müşterilerimizin TL birikimlerine değer katmaya, aynı zamanda mevduatların vadesini uzatarak bilançomuzun aktifle pasifi arasındaki vade farkını azaltmaya bu dönemde de devam ettik. Böylece TL mevduatlarımız yıllık bazda yüzde 111 artarak 505 milyar TL'ye ulaştı" açıklamasında bulundu.

Dijitalleşme ile sürdürülebilirliğe önemli katkı

VakıfBank'ın dijitalleşme anlamında sektörüne öncülük eden bir konumda olduğunun altını çizen Üstünsalih, müşteri talep ve ihtiyaçları doğrultusunda inovatif ürün ve hizmetleri hızla devreye almaya devam ettiklerini de belirtti. Üstünsalih, "Hizmet anlayışında dijital gelişmeleri ilk sırada gözeterek, şubeden müşteri olma alışkanlıklarını devam ettiren müşterilerimize yeni bir dijital deneyim sunma hedefiyle, süreçleri 5 dakikaya kadar indiren 'Dijital Onay ile Müşteri Olma' uygulamamızı da hayata geçirdik. Uygulamamızda, daha önce müşterinin ıslak imzası gereken sözleşme ve formlar, artık VakıfBank Mobil kanalından hızlıca onaylanabiliyor. Süreçlerde zamandan tasarruf sağlayan uygulamamız çevremize de katkı sunuyor. Bankamız sürdürülebilirlik ilkesiyle uyumlu olacak şekilde kâğıt tasarrufunu da üst düzeye çıkarıyor. VakıfBank olarak güçlü teknolojik altyapımızla müşterilerimize her alanda kolaylık sağlayacak ürünler sunmaya devam edeceğiz" dedi.

VakıfBank sendikasyon kredisini, ticari bankalar arasındaki en yüksek oranla yeniledi

VakıfBank, 16 ülkeden 21 bankanın katılımıyla 222,5 milyon dolar ve 328 milyon Euro olmak üzere toplam 560,3 milyon dolar tutarında sendikasyon kredisi temin etti. 367 gün vadeli kredinin; dolar maliyeti SOFR + yüzde 4,25, Euro maliyeti ise euribor + yüzde 4 seviyesinde gerçekleşti. Böylelikle geçen yılın aynı döneminde temin ettiği sendikasyon kredisini ticari bankalar arasındaki en yüksek oranla yenilemiş oldu.

Yurt dışından temin ettiği uluslararası kaynaklarla bankacılık sektörüne yön verirken milli ekonomiye katkı sağlayan VakıfBank, sendikasyon kredisini ticari bankalar arasındaki en yüksek oranla yeniledi. Konuyla ilgili bir açıklama yapan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Özellikle global anlamda makro ekonomik zorlukların yaşandığı bu dönemde 560,3 milyon dolar tutarındaki yılın ikinci sendikasyon kredisini Türk bankacılık sektöründeki ticari bankalar arasındaki en yüksek oranla yenileyen banka olmanın gururunu yaşıyoruz" dedi.

"Daha da önemlisi 2022 yılının tamamına bakıldığında, 1,5 milyar dolar tutarındaki sendikasyon kredilerimizin toplamını yüzde 97 ile en iyi oranda yenileyen banka konumundayız" diyen Üstünsalih, elde edilen bu başarının VakıfBank'ın muhabir bankalarla olan güçlü ilişkilerinin bir

göstergesi olduğunun altını çizdi. Elde edilen sonuçların uluslararası piyasalarda VakıfBank'ın sağlam duruşunu ve Türkiye'ye duyulan güveni bir kez daha gözler önüne serdiğine dikkat çeken Üstünsalih, sözlerini şöyle sürdürdü: "Söz konusu işleme, geçen yılın aynı döneminde gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredisinde yer almayan ve ikisi Orta Doğu'dan, ikisi Kıta Avrupası'ndan olmak üzere toplam dört yeni bankanın daha katılmış olması memnuniyet vericidir. Bu vesileyle işlemimize destek veren tüm muhabir banka temsilcilerimize bir kez daha teşekkürlerimi iletiyorum."

"Çevresel ve sosyal risklere ilişkin taahhütlerimizi artırıyoruz"

VakıfBank'ın sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında tüm sendikasyon kredilerini sürdürülebilir sendikasyon kredisine dönüştürdüğünü de vurgulayan Üstünsalih, sözlerini şöyle tamamladı:

"Yılın ikinci işlemi de yine iki farklı sürdürülebilirlik performans kriterini içeriyor. Bu alanda öncü ve yenilikçi bir banka olarak tüm süreçlerimize nüfuz etmiş olan sürdürülebilirlik anlayışımızı, sürdürülebilir finansman alanında da devam ettiriyoruz. Çevresel ve sosyal risklere ilişkin taahhütlerimizin bir göstergesi olarak, şubelerimizde devreye alınacak su arıtma sistemleri vasıtasıyla tüm banka lokasyonlarımızda plastik kullanımının minimuma indirilmesini ve buna ek olarak toplam sera gazı emisyonlarımızın yıllık yüzde 2 oranında azaltılmasını sendikasyon kredimizin performans kriterleri olarak belirledik. Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilir bankacılık alanındaki uluslararası gelişmeler ışığında, ürünlerimizi çeşitlendirmeye ve Türk bankaları arasındaki öncü konumumuzu korumaya devam edeceğiz."

VakıfBank'tan sürdürülebilir büyümeye artarak devam eden destek

Sürdürülebilir bankacılık temalı kredileri de içinde bulunduran Dünya Bankası kaynaklı Acil Durum Firma Destek Paketi kapsamında kredi kullandırmaları 100 milyon doları aştı. VakıfBank Genel Müdürü Üstünsalih, "Sürdürülebilir büyümenin en önemli yapı taşları olan genç girişimciler, kalkınmada öncelikli bölgelerdeki KOBİ'ler ve kadın girişimcilere toplam 788 milyon TL'nin üzerinde finansman sağlandı" dedi.

VakıfBank, sürdürülebilir bankacılık alanında atılan adımlar ve yapılan çalışmalarla Türk bankacılık sektöründe aktif ve öncü konumda olma hedefini sürdürüyor. Çevre dostu uygulamalar ve sürdürülebilir bankacılık alanında öncü çalışmalar yürüten VakıfBank, farklı yapılar altında pek çok sürdürülebilir temalı fonu, ülke ekonomisine kazandırmaya ve toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına uygun ürünler haline getirmeye devam ediyor. Sürdürülebilir temalı fonlama kaynaklarının önemine vurgu yapan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "VakıfBank olarak yurt dışından uzun vadeli ve uygun maliyetli



kaynak temin etme ve temin edilen kaynağın toplumun geniş kesimine finansman sağlaması konusunda pek çok önemli işleme imza attık. Sürdürülebilir bankacılık temalı kredileri de içinde bulunduran Dünya Bankası kaynaklı kredi kullandırmaları 100 milyon doları aştı. Bu vesileyle,

kurumsal stratejimizin vazgeçilmez bir parçası olan sürdürülebilirlik faaliyetleri ile uyumlu olarak Acil Durum Firma Destek Paketi kapsamında kadın işletmeler, genç işletmeler ve kırsal bölgelerde faaliyet gösteren işletmelere ihtiyaçları olan finansmanı sağlamış olduk. Yurt dışından sağladığımız uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynakların milli ekonomiye transferi sayesinde sürdürülebilir bankacılık hedefinin ötesinde sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaya devam ediyoruz. Bundan sonraki süreçte de sürdürülebilir finansman kapsamında, uluslararası finansal kuruluşlarla olan iş birliklerimizin devam etmesini temenni ediyorum" dedi.

Ev ve araç ödemelerinde takip kolaylığı sağlayan yeni uygulama: VakıfBank Benim Yerim

VakıfBank, müşterilerinin ev ve arabalarıyla ilgili ödemelerini, mobil bankacılık üzerinden tek ekranda hızlıca yapabileceği, kişiselleştirilmiş 'Benim Yerim' menüsünü devreye aldı. Segmentindeki en kapsamlı ilk ve tek ürün olan Benim Yerim ile akıllı hatırlatıcılar sayesinde ev ve araçlarla ilgili düzenli ödemeleri takip etmeye gerek kalmıyor.

Mobil bankacılık kanalını 'Dijital kolaylaştırıcı' yaklaşımıyla müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda her gün geliştiren VakıfBank, segmentindeki ilk ve tek ürün olan "Benim Yerim" menüsünü kullanıcıların hizmetine sundu. VakıfBank Mobil müşterileri, artık tek bir ekran üzerinden evleri ve arabalarıyla ilgili bütün işlemleri sorgulayıp zaman kaybetmeden hızlıca ödemelerini gerçekleştirebilecek. VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan, "VakıfBank olarak geleceğin bankacılığını bugüne taşıma ve en güncel teknolojilerin bize sağladığı imkânları müşterilerimize en etkili şekilde sunmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bununla birlikte müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel ürün ve hizmetler geliştiriyor ve hayatı kolaylaştıracak uygulamaları devreye alıyoruz. VakıfBank Mobil uygulaması üzerinden kullanılabilen Benim Yerim



Ferkan Merdan
VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı

menüsünün de müşterilerimizin hayatına dokunacağına inanıyoruz" dedi. 'Benim Yerim ile müşterilerimiz, hayatın yoğun temposunda düzenli olarak yaptıkları ödeme ve para transferlerini düşünmek zorunda kalmayacak' açıklamasında bulunan Merdan, "Yeni uygulamamızın bildirim altyapısı sayesinde müşterilerimiz,

işlemlerini aksatmadan gerçekleştirme imkânına sahip olacak. VakıfBank olarak önümüzdeki dönemde de yeni dijital ürün ve hizmetlerimizle müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya devam edeceğiz" diye konuştu.

"Benim Yerim" ile neler yapılabilir? VakıfBank Mobil müşterileri, Benim Yerim menüsüne kendi ev ve araçlarını ekleyebileceği gibi başkalarına ait ev ve araçları da ekleyebilecek, bu varlıklarla ilgili bildirim alabilecek ve borç sorgulayabilecek. Ayrıca sağlık, eğitim, seyahat ve bireysel ödemeler ile kayıtlı işlemlerine de Benim Yerim menüsünden kolayca ulaşabilecek. Benim Yerim, VakıfBank müşterilerinin kayıtlı işlemler menüsüne kaydettikleri ödeme veya para transferi işlemlerini de kendilerine göre sınıflandırmalarını sağlayarak kullanıcı dostu bir alan oluşturma özelliğine sahip.

Yeni açılacak 15 yapay zekâ atölyesi ile VakıfBank, 69 atölyeye ulaşacak

VakıfBank, 2017'den beri destek verdiği BİLSEM Projesi'nde Millî Eğitim Bakanlığı ile yeni bir protokol imzaladı. 5 yılda 54 atölyede yaklaşık 35 bin özel yetenekli çocuğun hayallerine dokunan VakıfBank, 15 yeni atölyesiyle gençleri inovatif teknolojilerle buluşturmaya devam edecek ve 2023 yılında kutlayacağı 69'uncu yaşında 69 atölyeye ulaşacak.

VakıfBank, Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ile 2017'den beri yürüttüğü Bilim Sanat Merkezleri (BİLSEM) Projesi'nde, 15 yeni atölyenin açılması için kolları sıvadı. MEB ile VakıfBank arasında düzenlenen protokol çerçevesinde, özel yetenekli çocukların desteklenmesi için Türkiye'nin çeşitli şehirlerinde yeni bilgisayar, mekatronik ve akıl oyunları atölyeleri açılması hedefleniyor. Bugüne kadar toplam 379 BİLSEM'in 54'ünde kurduğu atölyelerle yaklaşık 35 bin özel yetenekli çocuğun hayatına dokunan VakıfBank, yeni atölyelerle de gelecek nesillerin potansiyellerini açığa çıkarmalarına olanak yaratacak. Üsküdar Ahmet Yüksel Özemre BİLSEM'de düzenlenen törende konuşan Millî Eğitim Bakanı Mahmut Özer şunları söyledi: "Öncelikle VakıfBank Genel Müdürü Sayın Abdi Serdar Üstünsalih'e BİLSEM'deki öğrencilerin imkânlarının artırılması konusunda bugüne dek verdikleri destek için çok teşekkür



ederiz. Eğitimde kaliteyi artırmak, diğer ülkelerdeki gelişen nesillerin daha da ötesine geçmek, bizim için hayati bir önem taşıyor. BİLSEM'ler aracılığıyla özel yetenekli öğrencilerimizin yeteneklerini artırmak için yatırımda bulunuyoruz ve onlara imkânlar sağlıyoruz." Törende bir konuşma yapan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih ise "Bankamız tarafından açılan BİLSEM atölyelerinde çocuklarımız zekâ

potansiyellerini geliştiriyor, problemler karşısında farklı ve özgün stratejiler belirlemeyi öğreniyorlar. Bugüne kadar Türkiye genelinde yaptığımız atölyelerde öğrenim gören öğrenciler pek çok başarılarına imza attı" dedi. VakıfBank'ın 2023 yılında 69'uncu yaşını kutlayacağına dikkat çeken Üstünsalih, konuşmasını şöyle tamamladı: "Bu zamana kadar 15 yapay zekâ atölyesi, 30 mekatronik atölyesi, 9 akıl oyunları atölyesinin yapımını üstlenerek yaklaşık 35 bin özel yetenekli çocuğun hayatına dokunduk. Bugün bizi 15 yeni atölyemize taşıyacak bu törende bir kere daha görüyoruz ki VakıfBank olarak geçmişten beri toplumsal refahı artırmak ve değer yaratmak için ortaya koyduğumuz projelerimizle ne kadar gurur duyacak azdır. Cumhuriyetimizin 100'üncü yaşında da yine sadece finans alanında değil eğitim, kültür ve spor alanlarında elde ettiğimiz başarılarla hep birlikte büyümeye, gelişmeye devam edeceğiz" dedi.

VakıfBank'tan 400 milyon Euro tutarında sürdürülebilirlik temalı yeni yurt dışı kaynak

VakıfBank, yurt dışından temin edilen, sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı 400 milyon Euro tutarında yeni bir teminatlı fonlama işlemi gerçekleştirdi. 2 yıl vadeli işlem, Türk bankaları arasındaki en büyük tutarlı sürdürülebilirlik temalı teminatlı fonlama anlaşması olarak öne çıkıyor.

Fonlama yapısında en fazla sürdürülebilir temalı kaynağa sahip Türk bankası olan VakıfBank, sağladığı kaynaklar vasıtasıyla toplumun her kesiminin ihtiyaçlarına özel ürün ve hizmetler yaratırken yeni bir anlaşmaya imza attı. VakıfBank'ın uluslararası kaynaklardan temin ettiği, sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı 400 milyon Euro tutarında ve 2 yıl vadeli yeni işlemi, Türk bankaları arasındaki en büyük teminatlı fonlama anlaşması olma özelliği taşıyor. Sürdürülebilirlik anlayışını tüm banka stratejilerinin merkezine koyan bir banka olarak reel sektöre sağladıkları krediler aracılığıyla oldukça geniş bir çevresel ve sosyal etki alanı yarattıklarının ve bu anlamda sorumluluklarının bilincinde

olduklarını belirten VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Güçlü bir finansal performansın yanı sıra doğrudan ve dolaylı olarak bıraktığımız karbon ayak izimizi azaltma amacımız ve sürdürülebilir finansman alanında attığımız adımlar, her zaman ajandamızın ilk sırasında yer alıyor. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin toplam yurt dışı fonlamamız içindeki payını artırmak için alternatifleri değerlendirmeye devam edeceğiz" açıklamasında bulundu. Üstünsalih, sözlerini şöyle tamamladı: "Sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizin bir göstergesi olarak yeşil konut, çevre dostu taşıt, kadın ve genç girişimcilere kullanılacak

krediler gibi alt kategorileri içeren çevresel ve sosyal temalı yeni kredi kullandırımlarını teminatlı fonlama işlemimizin performans kriteri olarak belirledik. Ayrıca şubelerimizde devreye alınacak su arıtma sistemleri vasıtasıyla tüm banka lokasyonlarımızda plastik kullanımının minimuma indirilmesi ve toplam sera gazı emisyonlarımızın yıllık yüzde 2 oranında azaltılması da yine kriterlerimiz arasında yer alıyor. Bundan sonraki süreçte de sürdürülebilir bankacılık alanında ve sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimde öncü rol oynayarak Türk bankacılık sektörüne bu anlamda katkı sağlamak, stratejik hedeflerimizin başında gelmeye devam edecek."

VakıfBank'tan voleybola özel Ace Card

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı taraftarları ve voleybolseverlere özel yeni ürünü Ace Card'ı kullanıma sundu. Ace Card kullanıcıları, harcama yaptıkça VakıfBank Kadın Voleybol Takımı'na destek olmanın yanı sıra kendilerine özel ayrıcalıklardan da faydalanabilecek.

Finansal hizmetleriyle müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına özel çözümler sunan VakıfBank, voleybola olan kesintisiz desteğini yeni bir kartla genişletiyor. Bankomat ve kredi kartı olarak kullanılacak olan Ace Card, VakıfBank Spor Kulübü (VBSK) taraftarları başta olmak üzere tüm voleybol ve sporseverlere hitap edecek özellikleriyle kullanıma sunuluyor. Türkiye'nin spor alanında en uzun soluklu ve en başarılı sürdürülebilir kurumsal sosyal sorumluluk projelerinden birine VBSK ile imza atan VakıfBank, Ace Card ile voleybolseverlere özel ayrıcalıklar sunmaya başlıyor. VakıfBanklılar, Ace Card ile

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı'nı alışverişlerinde de desteklemenin gururunu yaşayacak. Ace Card ile yapılan her harcamadan belirli bir oranda tutar, VakıfBank tarafından kulübe aktarılacak. Ayrıca kullanıcılar dönemsel kampanyalarda alımlarında yüzde 15 indirim, imzalı forma çekilişlerine katılma hakkı, forma satışlarında yüzde 10 indirim ve VakıfBank Voleybol Okulları'nda artı taksit fırsatı yakalayacak. VakıfBank Ace Card başvurusu onaylanan ilk 5 bin kişi ise özel Ace Card tişörtü kazanacak. Ace Card, ilerleyen günlerde sunacağı yeni özellikleriyle voleybolseverleri özel hissettirmeye devam edecek.



VakıfBank, Vakıf Kule ile finansın merkezine damgasını vuracak

VakıfBank Destek Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Kadir Karataş, İstanbul Finans Merkezi yerleşkesindeki Vakıf Kule'de tüm hazırlıkların tamamlandığını ve taşınmaya hazır halde olduğunu söyledi. Taşınma işlemi için İFM yönetiminin alacağı kararın beklendiğini belirten Karataş, "Vakıf Kule, çalışanlarımız için yepyeni bir iş ortamı yaratacak. Tasarımından mimarisine, teknolojik altyapısından ofis kullanım alanlarına kadar tüm ayrıntılarıyla Vakıf Kule, İFM'nin marka binası unvanını şimdiden kazandı" diyor...

İstanbul Finans Merkezi'nin genelde ülkemiz finans dünyasına, özde de VakıfBank'a katkıları neler olacak?

Ülkemiz dünyanın en gelişmiş 20 ekonomisi arasında yer alıyor. Bu açıdan bakıldığında mevcut yerimizi daha üst sıralara taşıyabilmemiz için İstanbul'un sahip olduğu stratejik konum ve kaliteli iş gücü ile rekabetçi bir finans merkezi olma potansiyeli büyük önem taşıyor. Ayrıca bankacılık sektörünün bir arada daha etkin ve verimli, daha üretken olacağı hususu, başta Türkiye Bankalar Birliği olmak üzere tüm çatı kurumlar tarafından dile getiriliyor. Bu açıdan özellikle kamu bankalarının ve düzenleyici kurumların bir arada olması, finansal katkı ve üretimi de daha etkin hale getirecektir.

İFM oldukça büyük bir kompleks. Farklı kurumlara ait binalar ve mekânlar bulunuyor. Tek bir merkezden mi yönetilecek, her kurum kendi yönetim kadrosuyla mı çalışacak?

İstanbul Finans Merkezi ile ilgili tüm yasal düzenlemeleri kapsayan 31889 sayılı Kanun, 28 Haziran 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Kanuni düzenlemelere ek olarak İFM A.Ş. moderatörlüğünde ilgili paydaşlarla yapılan toplantılarda bina içlerinin her türlü işletimi (teknik, temizlik, güvenlik) muhatapları tarafından yapılması kararı alındı. Ortak alanlar ve kiralanabilir alanların, bütün işletimi yine İFM A.Ş. tarafından yürütülecek. Ayrıca Aselsan'ın geliştireceği bir üst güvenlik yazılımı da yerleşkenin tamamında kullanılacak.

Vakıf Kule'nin özelliklerinden söz edebilir misiniz? Ayrıca yeni bina, çalışanlara hangi yenilikleri sunacak?

Genel müdürlük binamızın cephesi Selçuklu yıldızından ilham alıyor ve geçmişle günümüz arasındaki bağı sembolize ediyor. Bina dış tasarımı tarihimizedeki Selçuklu motiflerini barındırmakla birlikte, yaşam alanları tamamen çağdaş bir yaklaşımla tasarlandı. Peyzaj, dinlenme ve sosyal alanlarda modern ev/ofis hissiyatı yaratıldı. Doğal malzemelerin, yeşilin ve natürel renklerin hâkim olduğu, akustik tasarımın önemsendiği, ergonomik malzemelerin tercih edildiği, LEED Gold sertifikalarına sahip, enerji verimliliği yüksek nitelikli bir bina tesis etmeye özen gösterdik. Vakıf Kule'nin yerleşkedeki diğer binalardan farklı eşsiz dış görseli ön planda tutularak iç dizaynında da tamamlayıcı tercihlerle kullanıcı dostu, konforlu bir ortamda, birlikte çalışmayı ön planda tutan ofis alanları oluşturuldu.

Hem İFM kampüsün hem de Vakıf Kule'nin çok farklı sosyal donatılara da sahip olduğu biliniyor. Bu kapsamda VakıfBank çalışanlarına nasıl imkânlar sunuluyor?

İFM, akıllı şehir modeli ile kurgulandığı için personelin tüm ihtiyaçları ve sosyalleşmeleri sağlanacak şekilde planlandı. Yerleşke; alışveriş alanları, sağlık ocağı, kreş, okul, otel, konferans salonu, sosyal alanlar ve yeşil alanları ile oldukça konforlu ve sağlıklı mekânlar sunuyor. Vakıf Kule, gün ışığından maksimumda faydalanma, karbon salımı minimumda olan ürün ve malzemelerin kullanılması, açık havadaymış hissiyatı veren doğal iç tasarım, bina yapım aşamasında COVID-19 ile ilgili yaşanan tecrübelerin bina tasarımına aktarımı, kütüphane, satranç odası, lostra, kuru temizleme, erkek-kadın kuaförü, kargo, kafeterya, 2 bin 500 kişinin yemek ihtiyacını karşılayacak büyüklükte alternatif oturma yemek salonları, konferans salonu ve personelimizin mutlu bir ortamda çalışmasına yardımcı olacak tüm imkânlar binamızda bulunuyor.

Binlerce kişinin çalışacağı ve gün içinde çok sayıda ziyaretçinin olacağı göz önüne alınırsa İFM'ye ulaşım nasıl sağlanacak?

İFM A.Ş. ile yapılan toplantılarda en kritik konuların başında ulaşım konusu yer alıyor. Bu konuda çalışmalar İFM yönetimi tarafından yapılıyor. Gündemde değişik senaryolar var. Bir yerleşke içerisinde tek başına karar almaktan ziyade alınan kararlara göre hareket etmek daha sağlıklı sonuçlar doğuracaktır. Bu minvalde İFM A.Ş. tarafından hazırlanacak ulaşım konusundaki nihai senaryoya göre Bankamız gerekli aksiyonu alacaktır.

İstanbul deprem riski taşıyan bir kent. Vakıf Kule ve İFM'nin tamamında deprem için hangi önlemler alındı?

Toplanma alanı ve arama kurtarma çalışmaları daha çok İFM A.Ş. tarafından bütün paydaşlardan gelecek veriler ve senaryolar ışığında oluşturulacak bir yönetim planı çerçevesinde netlik kazanacak. Vakıf Kule özelinde ise son teknolojiye sahip hassas sismik sensörlerden oluşan yapı sağlığı izleme sistemi kuruldu. Bu sismik sensörler, titreşim verilerini yazılım aracılığıyla toplayarak binanın yapısal güvenliğini yakından izlememizi sağlıyor. Sistem en hassas deprem koşullarında Bankamız İnşaat İşleri Müdürlüğü, İstanbul Teknik Üniversitesi Yapı Sağlığı İzleme Merkezi Laboratuvarı ve İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi

Başkanlığı'na eş zamanlı bilgi veriyor. Ayrıca İTÜ tarafından AFAD'a binanın yapı sağlığı hakkında periyodik olarak raporlama yapılıyor. Gerçekleşebilecek bir depremde, olası bir hasar söz konusu olduğunda son durumun yapısal model üzerinden görülmesi amaçlanıyor. Bu kapsamda, İTÜ'nün uzman akademisyenleri tarafından ayrıca bir yazılım geliştirme çalışması da sürdürülüyor.

Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'nın katkılarından da bahsedebilir misiniz?

Vakıf Kule iki faz olarak inşa edildi. Birinci fazın tamamı, Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı tarafından yönetilmiş ileri derecede shell&core yapı olarak ikinci faz aşamasına getirilerek Bankamıza teslim edildi. Bankamız ilgili müdürlüğü tarafından yönetilen ikinci faz imalat sürecinde de her türlü bilgi, belge, veri paylaşımında bulunuldu, tadilat aşamasında yapılan ortak toplantılarla imalat sürecinin sekteye uğramaması hususunda ciddi katkılar sağlandı. Bu vesileyle ileri derecede teknolojik standartlarda tasarlanıp birinci faz imalatlarını tamamlayarak Vakıf Kule'yi bize teslim eden başta Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı yöneticilerine ve sahada görev yapan teknik kadro ekibine Bankamız ve şahsım adına teşekkürlerimi sunmak isterim.

Taşınma süreci hakkında bilgi verebilir misiniz? Nasıl bir planlama yapıldı?

Öncelikle taşınma için binamızın durumu hakkında kısa bir bilgi vermek isterim. Binamız hâlihazırda mobilya kurulumları da dâhil olmak üzere yüzde 99 oranında tamamlanmış durumda. Bankamızın taşınma programı, yerleşkenin inşaat durumuyla paralel olarak güncelleniyor. Biz hazır bir şekilde yerleşkedeki binamızın dışındaki asfaltlama, peyzaj işleri, ağır inşaat makinelerinin sökülmesi gibi süreçleri bekliyoruz.

Taşınma planı Kurumsal Gelişim, Performans Yönetimi ve Akademi Başkanlığı ile Destek Hizmetleri Başkanlığının ilgili müdürlüklerinin koordinasyonunda yapılıyor. Binanın bütün katları taşınmaya hazır olduğundan dolayı dış etkenlerin bertaraf edilmesi durumunda bankacılık hizmetini sekteye uğratmayacak bir planlamayla taşınacağız.

Vakıf Kule'nin yapımı, taşınma süreci için ne kadarlık bir bütçe ayrıldı?

Henüz inşaat tarafının kesin hesap süreci tamamlanmamıştır. Mobilyalar dâhil yaklaşık 600 milyon TL'lik bir bütçeden bahsedebiliriz.



METİN RECEP ZAFER

VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılıkta veri yönetişiminin önemi

Bankacılıkta veri yönetişimi çalışmaları, bankalara veri koruma mekanizmalarını iyileştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları sağlar. Diğer yandan, bankaların daha iyi karar vermeleri için veri analizi yeteneklerinin gelişimine de katkıda bulunur. Risk yönetimini ve düzenleyici raporlamayı destekleyen araçlar sunar. Biz de VakıfBank bünyesinde veri yönetişimini en doğru ve verimli şekilde yapmak için iki fazlı bir aksiyon planı uyguluyoruz...

Veri yönetişimi, kurumların verilerini bir varlık olarak niteleyip yönetmelerini ve veri varlıkları üzerinde daha iyi kontrol elde etmelerini sağlayan bir yönetim sistemidir. Veriyle ilgili süreçlerin, prosedürlerin, rollerin, politikaların, standartların ve metriklerin toplamı veri yönetişim sistemini oluşturur. Veri kontrolüne yönelik sonuçlar, kurumlarda verilerin uygun şekilde yönetilmesine dönük verimli yöntemler, teknolojiler ve davranışlara yol açar. Müşterilere sunulan finansal hizmetler sırasında çok sayıda verinin elde edildiği bankacılık sektöründe veri varlıklarının etkin yönetimi ve verilerden değer elde edilmesi, bankaların öncelikli konuları arasında yer alıyor. Bankaların birer güven müessesesi olmaları, ekonomik sistem içerisinde üstlendikleri roller, ödeme sistemlerinin işleyişini sağlamaları, tasarruf ve yatırımı teşvik etmeleri, topluma geniş finansal ürün yelpazesi sunmaları, bankaların ekonomik ve toplumsal açıdan önemini gösteren bazı başlıklar... Bankalarda hatalı veriden kaynaklı yaşanacak sorunların topluma ve ekonomiye yayılan dışsal etkileri düşünüldüğünde bankacılık sektöründe veri yönetişiminin önemi de ortaya çıkıyor. Büyük veriyiyle çalışan bankalar için iyi yapılandırılmış bir veri yönetişim stratejisi, sorumluluklardan, ortak süreçlerden ve sürdürülebilirlikten iş anlamında nasıl fayda sağlanacağını belirlediği için öncelikli bir öneme sahip. Burada belirlenen strateji, veri yönetişiminin ana çerçevesini oluşturur. Örneğin, amaçlardan biri veri yönetişimi stratejisi ile banka hizmetleriyle ilgili

verilerin gizliliğini sağlamaksa, müşteri verisinin yaşam döngüsü boyunca güvenliğinin yönetilmesi gerekecektir. Saklama, depolama, erişim gibi süreçlerin veri güvenliği ile ilgili kanunlara yönelik yükümlülüklerle uygunluğunun da sağlanması gerekir.

Veri yönetişimi nasıl çalışır?

Veri yönetişimi verilerle ilgili rollerin açıkça tanımlanmasını ve organizasyon genelinde veriyle ilgili sorumluluklar üzerine anlaşmaya varılmasını sağlar. Veri yönetişimi en temelde etkin veri yönetimi ve veri kalitesi kavramlarını da içerisinde barındırır. Bu kavramlar, veri bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve entegrasyonunu iyileştirerek veri yaşam döngüsü boyunca verinin korunmasına, kalitesinin sağlanmasına ve veriden değer yaratılmasına katkı sağlar.

Veri yönetişimi programı şunları içerir:

- Veriyle ilgili rollerin ve sorumlulukların atanması,
 - Kurumda ortak bir veri sözlüğü oluşturulması,
 - Şifrelenmesi gereken verilerin belirlenmesi,
 - Veri kalitesi metriklerinin oluşturulması ve verilerin bu metriklere göre kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi.
- Bankacılıkta veri yönetişim çalışmaları, bankalara veri koruma mekanizmalarını iyileştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları sağlar. Diğer yandan, bankaların daha iyi karar vermeleri için veri analizi yeteneklerinin gelişimine de katkıda bulunur. Risk yönetimini ve düzenleyici raporlamayı destekleyen araçlar sunar.

Bankaların hem risk yönetimi ve veri güvenliğini sağlama hem de yenilikçi süreçler ve müşteri deneyimini iyileştirme noktalarında verilerden değer elde etmesi gerekmektedir. Bankacılıkta veri yönetişimi hem düzenleyicilere yönelik gereklilikleri, hem de kurumun iç gerekliliklerini karşılamakla ilgilidir. Veri yönetişimi özellikle veri kümelerinin karmaşık ve yüksek düzeyde düzenlemelere tabi olduğu finansal kurumlarda sürekli devam eden bir süreçtir.

Veri yönetişiminin bankacılıkta değer sağlama yolları

Kurumsal hafıza

Organizasyon içerisinde kullanılan kavramlardan her bireyin aynı şeyi anlamasını sağlayabilme, iletişim kazalarının ortaya çıkmasını ve süreçlerin sektöre uğramasını engelleme noktasında en temel ihtiyaç olarak karşımıza çıkıyor. Veri yönetişimi çalışmalarında, veriler için tutarlı bir görünüm ve ortak bir terminoloji sağlamaya yönelik olarak veri sözlükleri oluşturulur. Böylece iş birimleri kendi içlerinde veya diğer birimlerle olan iletişimlerinde aynı dilde konuşma fırsatı bulur.

Veriden değer yaratma

Günümüzün ekonomik ortamı, kurumların rekabet avantajını sürdürmek için pazardaki veriye dayalı analiz yeteneklerini geliştirmesini gerektiriyor. Başarılı bir veri analizi için ise temelde veri kalitesinin sağlanması en büyük gereksinimdir. Veri

yönetişimi; veri doğruluğunu, doluluğunu ve tutarlılığını sağlayan bir plan ortaya koyar. Veri kalitesinin sürekli ölçümü ile verinin kalitesini iyileştirmeye yönelik çalışmaların yapılmasını sağlar.

Regülasyona uyum

Bankacılıkta başarılı veri yönetişimin yolu, kurumun verilerle ilgili tabi olduğu düzenlemelere uygun davranıldığını garanti altına almaktan geçiyor. BDDK düzenlemelerine bağlı olarak, bankalar sahip oldukları verilerin güvenliğini sağlamalı ve sadece ilgili personelin veriye erişimine izin vermelidir. Veri yönetişimi erişim ve güvenlik kontrollerinin uygulanabilmesi için veriler üzerinde uygun etiketleme yapılmasını sağlar. Böylece verilerdeki etiket bilgilerine istinaden şifreleme, erişim, vb. süreçler hızlı ve sorunsuz bir şekilde işletilebilir.

Veri odaklı kültür

Veriye dayalı modeller, kurumların iş amaçlarını ve hedeflerini ele alma şeklini giderek daha fazla değiştiriyor. Veri odaklı bir kültür, yenilikçilik ve müşteri ihtiyaçlarını anlamaya yönelik yaklaşımları iyileştirme noktasında büyük fayda sağlıyor. Veri yönetişimi, veri odaklı bir kültürü destekler ve teşvik eder, böylece bankalar süreçlerini daha etkin bir şekilde yürütebilir ve müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik kararlar alabilir.

Bankamızda yapılan veri yönetişimi çalışmaları

Bankamızda veriler, iş birimleri nezdinde sahiplendirilerek veri sahipleri ile birebir veri yönetişimi çalışmaları gerçekleştirildi. Proje, Veri Sözlüğü ve Veri Kalitesi çalışmaları başlıklarıyla iki fazlı olarak devam ediyor. VakıfBank olarak Veri Sözlüğü uygulamasını geliştirdik. Bu sayede verilerin tanımları yapılarak bu verilere ait kalite iş kuralları belirlenecek. Veri Sözlüğü'nü, verilerin iş birimi ifadeleriyle yer aldığı, aynı zamanda mevcut veri tabanı yapısıyla ilişkisinin kurulup, veri sahiplerinin de belirtildiği bir platform olarak tanımlıyoruz. Veri sahipleri; verilerinin gizlilik, erişilebilirlik, kalite gereksinimi, kişisel veri olup olmadığı gibi sınıflandırma bilgilerini bu platform üzerinden belirliyor ve gerekli noktalarda güncelleyebiliyor. Veri Sözlüğü platformu sayesinde veri kullanıcıları, verilere ait detay bilgilere erişim sağlayabiliyor. Veri Kalitesi çalışmaları ise iş ihtiyaçları doğrultusunda verilerin kalitesini sağlamak üzere gerçekleştirilen çalışmaların genelini kapsıyor. Bu noktada, ilgili veri sahipleriyle Veri Sözlüğü'ne tanımlanan veriler için kalite iş kuralları tanımlama noktasında birebir çalışmalar gerçekleştiriliyor. Kalite iş kuralı, verinin sahip olması gereken veri kalitesi kriterinin iş birimlerinin kolaylıkla

ifade edebileceği şekilde tanımlanmış hali olup doluluk, doğruluk, bütünsellik, tutarlılık gibi metriklerle kalitesinin ölçülmesini sağlıyor. Tanımlanan kalite iş kuralları için periyodik olarak çalışan veri kontrolleri oluşturuluyor. Bu kontroller veri sahipleri tarafından belirlenen periyotlarda (günlük, haftalık, aylık) çalışıyor ve kalite iş kuralına uymayan bir durum tespit edildiğinde, sorunun incelenmesi ve giderilmesi için teknik ekiplere hata kaydı oluşturuluyor. Bankamızda veri modeli ile kararların alındığı kritik süreçlerde, verideki hata düzeltilene kadar, işin bir önceki versiyondaki hatasız veri ile çalışmasını sağlayan İş Kesici Kural Modeli kullanılıyor. Bu süreçler için veri sahibinin talebi doğrultusunda kalite iş kuralları, iş kesici kural olarak sisteme tanımlanabiliyor. Böylece verilerde tespit edilen kalite hataları düzeltilene kadar geçen sürede, hatalı veri ile çalışması engelleniyor. Sonuç olarak, VakıfBank olarak müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak daha özel ve doğru ürünler sunabilme, riskleri yönetebilme, veri güvenliğini sağlama ve regülasyona uyum sağlamak için veri çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Veri yönetişiminde başarımızın temelini tüm VakıfBanklıların özverili çalışmaları oluşturuyor.





CEM EROĞLU

VakıfBank Ekonomik Araştırmalar Müdürü

2023 yılında dünya ve Türkiye ekonomisine ilişkin beklentiler

2023 yılında tüm dünya yine enflasyona odaklanacak. Her bölge ve ülkenin kendine has sorunları olmasına karşın ana konu faizler ve enflasyonun büyüme üzerindeki etkisi olacak. Türkiye bu ortamda pozitif yönde ayrışıyor. Enflasyondaki düşüş, yatırımı ve iç talebi destekleyecek kredi politikasının yanı sıra Türkiye'nin ihracat pazarını ve ürün çeşitlendirmesini artırma konusunda son dönemde yakaladığı başarı, 2023 yılında Türkiye ekonomisinde büyümeyi destekleyecektir.

Salgın sonrası küresel piyasalarda yaşanan hızlı toparlanmanın ardından tedarik zincirindeki bozulmalar, Rusya-Ukrayna savaşının enerji fiyatlarında yarattığı sert yükseliş, salgınla birlikte dünyada uygulanmaya başlayan ultra gevşek para ve maliye politikaları sonucunda enflasyon, tüm dünyada son 40 yılın en yüksek seviyelerine çıktı. Bunun üzerine, başta ABD olmak üzere merkez bankaları, enflasyonla mücadele etmek amacıyla geçmiş dönemlere nazaran çok hızlı bir şekilde faiz artırımlarına başladı ve kısa sürede faiz oranları yükseldi. 2022 yılının sonlarına doğru enflasyonda tepe seviyesinin görüldüğüne dair gelen işaretlerle beraber, merkez bankalarının faiz artırımına ne zaman son vereceğine yönelik bir fikir oluşmaya başladı. Ancak son 40 yılın en yüksek seviyelerinin görülmüş olması nedeniyle, yapılan bu sert faiz artırımlarına karşın enflasyonun, geçmiş yıllarda hedeflenen seviyelere gerilemesinin çok kolay olmayacağı düşüncesinin hâkim olduğu bir döneme giriliyor. Bu bağlamda, başta ABD olmak üzere küresel ekonomide 2023

beklentilerine kısaca değinmek faydalı olacak. 2022'nin başlarında ABD Merkez Bankası'nın (Fed), enflasyonun geçici olacağı düşüncesinde olmasına karşın 2022 Mart ayında yüzde 9.1'e kadar yükselmesiyle, hızlı bir şekilde tavrı değiştirerek faiz oranlarını çok kısa bir sürede yukarı çektiği görüldü. Yeni yıla girilirken, enflasyonda tepe noktasının görüldüğü düşüncesiyle Fed'in faiz artırımlarına 2023 yılının başlarından itibaren yavaşlayarak devam edeceği ve yılın sonlarına doğru faiz indirimlerine başlayacağı beklentisinin oluştuğu görülmüyor. Ancak enflasyondaki düşüşe karşın 2000'lerde yaşanan küreselleşme rüzgârının artık tersine dönmesi, salgın döneminde başlayan istihdam açığının kapanmaması ve özellikle hizmetler sektöründe ücret artışlarının enflasyon üzerinde yaratabileceği katkılar, ülkeler arası gruplaşmalar, birbirine yakın olan ülkelerin kendi aralarında daha çok ticaret yapması anlamına gelen 'friend-shoring', emekli sayısı ile çalışan sayısı dengesinin bozulması, karbon vergisi

nedeniyle oluşabilecek maliyetler gibi birçok konu, enflasyonun yapısal olarak geçmiş dönemlere göre yukarıda kalacağı beklentisinin artmasına yol açıyor.

Avrupa'nın en büyük sorunu enerji

Bu nedenle Fed'in enflasyonu yüzde 2 seviyesine çekmesinin zor olabileceği düşüncesi, 2023 sonuna doğru faiz indirimine başlayacağı beklentisiyle tezat oluşturuyor. Hatta 2023'ün başlarında faiz artırımını sonlandırıp bir süre beklemesi öngörülen Fed, enflasyonun düşmesi konusunda sorun yaşarsa faizleri daha fazla artırmak zorunda kalabilir. Önümüzdeki dönemde düşüş trendine girse bile enflasyonun gidişatı takip edilecektir. Avrupa da ABD'de yaşanan olumsuz unsurlardan etkileniyor. Ayrıca Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı enerji krizi ve başta Almanya ve İtalya olmak üzere üye ülkelerin Rusya'ya olan enerji bağımlılığı nedeniyle ABD gibi enerji sektöründe görece kendine yetebilen ülkelere göre, Avrupa ekonomisi daha sert daraldı.

Bunun yanı sıra enerji fiyatlarındaki sert artıştan dolayı Avrupa'da enflasyon ABD'ye oranla daha fazla artarak ekimde yüzde 10.6'ya kadar yükseldi. Piyasalarda oluşan rahatlamayla birlikte bir miktar gerilese de Rusya-Ukrayna savaşının ekonomilerde yarattığı yavaşlama nedeniyle, Avrupa'nın 2023 yılında daha olumsuz etkilenmesi bekleniyor.

AB'deki daralma daha sert olacak

Fed gibi Avrupa Merkez Bankası da (ECB) faiz artırımı sürecine başladı ancak başta İtalya gibi üye ülkelerin borçlanma maliyetleri nedeniyle büyümeyle ilgili yaşanacak sorunların Avrupa'da daha sert olacağı beklentisi hakim. Bu nedenle de ECB'nin faiz artırımlarını Fed'den daha erken bir sürede bitirmesi bekleniyor. Ekonomilerdeki büyüme açısından hala ABD'nin 2023'ün başlarında resesyona girip girmeyeceği ya da yumuşak bir iniş yaşayacağı ihtimali piyasalarda tartışılıyor. Öte yandan, salgının ardından 2022 yılında hizmetler sektöründe göreceli olarak daha güçlü büyüyen Avrupa'nın, savaşın etkilerini 2023 yılında daha fazla göreceği ve ABD'ye oranla hem daha sert bir daralmayla karşı karşıya kalacağı hem de enflasyonun daha yüksek gerçekleşeceği beklentileri bulunuyor. Salgının merkezi olan Çin'in, diğer ülkelerin önlemleri sona erdirmeye uygulamalarına karşın hala sıfır COVID-19 politikasında direnmesi, ABD ile yaşanan ticaret gerilimi, birçok şirketin Çin'e aşırı bağımlı olmasının yarattığı tedarik zincirinden kaynaklanan sıkıntılarla beraber bu şirketlerin üretim tesislerini ve fabrikalarını başka yere taşımaları ve konut piyasalarında oluşan sıkıntılar, Çin ekonomisinin geçmiş yıllara oranla daha düşük bir büyüme sürecine girmesine yol açtı. Çin'in diğer ülkelere kıyasla daha düşük enflasyonla karşı karşıya olmasına karşın önümüzdeki dönemde ihracata dayalı büyüme yerine daha çok iç talebe dayalı büyüme politikasını benimsemesi kararı sonrası Çin ekonomisinin, 2022 ve 2023 yılında yüzde 5 olarak hedeflenen büyümenin altında bir büyümeyle karşı karşıya kalacağı düşüncesi piyasalarda hâkim. Bu bağlamda Çin Merkez Bankası'nın (PBoC) diğer merkez bankalarının aksine faiz oranlarında küçük de olsa ekonomileri desteklemek amacıyla faiz indirimlerine gitme ihtimali bulunuyor. Japonya ekonomisi, gelişmiş ülke merkez bankalarının sıkılaştırıcı para politikalarının aksine 10 yıl vadeli getiri hedefini sıfırda ve gösterge faiz oranını ekside tutma politikasını



2022 yılı boyunca da uyguladı. Bunun sonucunda Japon yeni, tarihinin en hızlı değer kayıplarından birini yaşadı. Japonya'da enflasyon oranı diğer ülkelere göre düşük olmasına karşın yüzde 4 ile son yılların en yüksek seviyelerine ulaştı. Japonya Merkez Bankası'nın (BoJ) ise enflasyondaki yükselişin içsel nedenlerden değil, dışsal nedenlerden kaynaklandığı düşüncesi nedeniyle yıllardır uyguladığı gevşek para politikasından kısa vadede vazgeçmeyeceği öngörülmüyor. Ancak önümüzdeki dönemde Japon yeninin daha sert bir değer kaybıyla karşılaşması durumunda, göreve yeni gelecek olan BoJ Başkanı ile beraber bu politikalarda bir miktar dönüş olma ihtimali piyasalar tarafından değerlendiriliyor. Japonya ekonomisinin önümüzdeki dönemde resesyona girmesi beklenmemekle birlikte, yıllardır devam eden düşük büyüme oranını sürdüreceği düşünülüyor.

Döviz kurları artmazsa enflasyonda düşüş başlayabilir

Türkiye'de diğer ülkelerde olduğu gibi salgın sonrası başlayan tedarik zincirindeki bozulmalar ve ardından şubat ayında başlayan Rusya-Ukrayna savaşı ile beraber enerji fiyatlarındaki sert yükseliş ve 2021 yılsonunda döviz kurunda oluşan sert artışın maliyet etkileriyle beraber enflasyon sert bir şekilde yükseldi. 2022 yılı Ekim ayında yüzde 85.51 olan tüketici enflasyonu, daha sonra diğer ülkelerde olduğu gibi kurlarda stabilizasyon ve enerji fiyatlarındaki bir miktar geri çekilme ile beraber yüzde 84.4'e; enerji fiyatlarının olumsuz etkisiyle yüzde 157'lere kadar çıkmış olan üretici enflasyonu ise yüzde

136'ya geriledi. Böylece diğer ülkelerde olduğu gibi enflasyonda tepe noktasının görüldüğü ve baz etkisiyle beraber 2023'ün başlarına kadar kurlarda beklenmedik bir bozulma olmadığı sürece, enflasyonun bir miktar düşüş trendine girdiği düşünülüyor. Büyüme konusuna geldiğimizde, Türkiye'nin diğer ülkelere göre pozitif ayrışan bir durumda olduğu görülüyor. Özellikle, ekonomi yönetiminin büyüme öncelikli bir politika benimsemesi nedeniyle Türkiye ekonomisinin bu yılı hedeflenen yüzde 5'in üzerinde bir büyüme ile kapatacağı düşüncesi piyasalarda hâkim. 2023 yılında dünya ekonomilerinde yaşanması beklenen yavaşlamalar nedeniyle ekonominin ihracat üzerinden değil, iç talep yoluyla desteklenmesi bekleniyor. Ayrıca 2022'deki kadar güçlü olmasa da maliye politikalarının ve ihracat pazarındaki çeşitlendirmenin de büyümeyi desteklemesi olası görünüyor. Bir başka ifade ile enflasyondaki düşüş, yatırımı ve iç talebi destekleyecek kredi politikasının yanı sıra Türkiye'nin ihracat pazarını ve ürün çeşitlendirmesini artırma konusunda son dönemde yakaladığı başarı, 2023 yılında Türkiye ekonomisinde büyümeyi destekleyecektir. Küresel ekonomideki olumsuzlukların Türkiye ekonomisine de yansıma ihtimali bulunmasına karşın, ihracat pazarındaki çeşitlendirme, uluslararası kuruluşlar büyüme beklentileriyle yurt içi kurumların büyüme beklentilerinin farklılaşmasına yol açıyor. Uluslararası kuruluşların geçmiş yıllarda da yılbaşında verdikleri büyüme tahminlerinin Türkiye'nin gerçekleşen büyüme oranının oldukça altında kaldığı biliniyor. Bu nedenle Türkiye ekonomisinin 2023 yılında hedeflenen yüzde 5 büyüme oranına ulaşma ihtimali bulunuyor.

OECD

IMF

	Büyüme %			Enflasyon %			Büyüme %			Enflasyon %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Küresel	6.0	3.1	2.2	4.7	--	--	6.0	3.2	2.7	4.7	8.8	6.5
Türkiye	11.0	5.3	3.0	19.60	73.21	44.59	11.0	5.0	3.0	19.6	73.1	51.2
ABD	5.7	1.8	0.5	4.69	7.98	3.89	5.7	1.6	1.0	4.7	8.1	3.5
Euro Bölgesi	5.2	3.3	0.5	2.56	8.30	6.77	5.2	3.1	0.5	2.6	8.3	5.7
Japonya	1.7	1.6	1.8	-0.25	2.33	1.97	1.7	1.7	1.6	-0.2	2.0	1.4
Çin	8.1	3.3	4.6	0.85	2.03	2.19	8.1	3.2	4.4	0.9	2.2	2.2

2021 gerçekleşen rakamlardır.

Yılın “En İyi İşyeri” ödülünü Vakıf Leasing kazandı

Finansal kiralama sektöründeki konumunu hızla güçlendiren Vakıf Leasing, tüm paydaşları birlikte kurduğu verimlilik odaklı çalışma sisteminin meyvelerini toplamaya başladı. Kincentric tarafından 20 yılı aşkın süredir yapılan ve Türkiye’de 2006 yılından bu yana gerçekleştirilen “Kincentric Best Employers” araştırması kapsamında Vakıf Leasing, 2022 yılında ikinci kez “Türkiye’nin En İyi İşyeri” ödülüne layık görüldü.

2022 yılına hızlı bir başlangıç yapan şirket, iyi bir yıl geçirmenin sevincini yaşıyor. Vakıf Leasing Genel Müdürü Mustafa Erdin, “Göreve başladığım Mayıs 2021’den bu yana çok iyi bir ekip sinerjisi yakaladık. Bankamızın güçlü desteğiyle motivasyonumuz; sürdürülebilir büyüme, ana faaliyetlerimizden yüksek kârlılık elde etmek ve aktif kalitemizi artırmak oldu. Üçüncü çeyrek rakamları itibarıyla



Vakıf Leasing Genel Müdürü
Mustafa Erdin

aktif büyüklüğümüz 10 milyar, öz kaynaklarımız da 1 milyar TL’nin üzerine çıktı. Dört katlık bir büyümeyle aylık 100 milyon TL’nin üzerinde fatura kesen bir şirket olduk. İki yılda 2,5 katlık bir sözleşme büyümesi, bizi 400 milyon

dolar yeni sözleşme büyüklüğüne taşıdı. Bu da Mayıs 2021 itibarıyla yüzde 4 olan pazar payımızın yüzde 10,5’e taşınmasını sağladı” dedi. VakıfBank şubeleri ile yaratılan sinerjinin de altını çizen Erdin, değerlendirmesini şöyle tamamladı: “2022 yılında yaptığımız işlemlerin adet bazında yüzde 60’ı Banka şubelerimizden yönlendirme sonucu gerçekleşti. Bu çok gurur verici... Dolayısıyla Bankamızın her alandaki desteği, müşteri ve iş paylaşımı Vakıf Leasing’e güç katıyor. Çalışan motivasyonumuz ayrıca diğer bir gurur kaynağımız. Dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından gerçekleştirilen “Kincentric Best Employers” araştırması kapsamında Şirketimiz 2022 yılında ikinci kez “Türkiye’nin En İyi İşyeri” ödülüne layık görüldü. Bu gurur hepimizin...”

Aynur Eke, dördüncü kez “Türkiye’nin En Güçlü 50 Kadın CEO’su” listesine girdi

Vakıf Faktoring Genel Müdürü Aynur Eke, Ekonomist dergisi tarafından her yıl açıklanan “Türkiye’nin En Güçlü 50 Kadın CEO’su” listesinde dördüncü kez yer aldı. Vakıf Faktoring, son iki



Vakıf Faktoring Genel Müdürü
Aynur Eke

yıldır elinde bulundurduğu “sektör lideri” unvanını 2022 yılında da devam ettirdi. Şirket, Haziran 2022 dönemini 14,3 milyar TL işlem hacmi, 9,3 milyar TL aktif büyüklük, 9,1 milyar TL faktoring alacak bakiyesi, 750 milyon TL öz kaynak ve 159,6 milyon TL net kârla yine ‘sektör lideri’ olarak tamamladı. 2022 yılının 11 aylık verilerine ilişkin değerlendirmelerde bulunan Vakıf Faktoring Genel Müdürü Aynur Eke, “Güçlü sermaye yapımız, uzman kadromuz ve müşteri odaklı çalışma prensibimizle aktif kalitemizden ödün vermeden kurumsal ve ticari şirketlerin yanı sıra KOBİ’lere verdiğimiz finansman desteğine devam ettik. Bu sayede sürdürülebilir ve sürekli artan bir büyüme hızı yakaladık. Kasım 2022 döneminde 36,3 milyar TL işlem hacmi, 15,4 milyar TL aktif büyüklük, 15,2 milyar TL faktoring alacak bakiyesi, 1,06 milyar TL öz kaynak ile 467,2 milyon TL net kâra ulaştık” dedi. “İşlem hacminde Kasım 2022 döneminde 2021 yılının tamamında

gerçekleştirdiğimiz işlem hacminin iki katını aşarken, aktif büyüklükte yüzde 117,3, faktoring alacaklarımızda yüzde 115,6, öz kaynaklarımızda yüzde 79,4 büyüme sağladık” diyen Eke, açıklamalarını şöyle sürdürdü: “2021 yılını 116 milyon TL net kârla tamamlamıştık, Kasım 2022 dönemindeki net kârımızı 467 milyon TL’ye getirdik. Sektörümüzde takibe dönüşüm oranı ortalama yüzde 2,5 ancak biz etkin izleme ve risk değerlendirme çalışmalarımızla takibe dönüşüm oranımızı yüzde 1’in altında tutmayı başardık. Türkiye’nin en büyük iki bankasından biri olan VakıfBank’ın bağlı ortaklığı olarak, müşterilerimizin ticari devamlılıklarını ve büyümelerini sağlayacak finansman çözümlerimizle ülke ekonomimizin büyümesi, gelişimi ve dünyayla bütünleşmesine katkıda bulunmaya devam edeceğiz. Aktif pazarlama faaliyetlerimiz ve Bankamız şubeleri ile yürütülen yeni müşteri kazanımına yönelik iş birliğimizi daha da geliştirerek son üç dönemdir elde ettiğimiz sektör liderliğimizi istikrarlı bir büyüme ile pazar payı ve kârlılığımızı artırarak devam ettirmek istiyoruz.”

Vakıf Yatırım

3.49’lük pazar payıyla ilk 10 şirket arasına girdi

2020 yılının ilk aylarında başlayan hisse senetleri, vadeli işlem ve opsiyon piyasalarındaki işlem hacmi ve yatırımcı sayılarındaki artış, 2022 yılında da önemli seviyelere ulaştı. Vakıf Yatırım Menkul Değerler de piyasalardaki canlılıkla birlikte güçlü pazar payını korudu. Kasım ayı sonu itibarıyla Vakıf Yatırım, Hisse Senetleri Piyasası’nda yüzde 3,49 oranında pazar payı elde ederek, sektördeki ilk 10 aracı kurum içinde yer aldı.

Piyasalardaki gelişmelerle birlikte Bankamız aktif yatırım hesap ve yeni açılan yatırım hesabı sayılarında tarihi seviyelere ulaştı. 2022 yılı Kasım sonu itibarıyla Bankamızda hisse senedi ve/veya vadeli işlem ve opsiyon piyasalarında işlem yapan aktif yatırım hesabı sayısı 400 binin üzerine çıktı. Bankamız özel bankacılık şubelerine sunulan destek ve hizmetlerin hızının ve etkinliğinin artırılması amacıyla; Vakıf Yatırım şubelerinin, özel bankacılık şubelerine taşınması alanında yeni katılımlar sağlandı.

Vakıf Yatırım Ankara, Adana, Antalya, Bursa, Çiftelavuzlar ve İzmir şubeleri, VakıfBank özel bankacılık şubelerine aynı lokasyonda hizmet vermeye başladı. Öte yandan, gerek genel müdürlük birimleri gerekse şubelerde görev yapan Vakıf Yatırım çalışanları, Bankamız şubeleriyle ve müşterileriyle olan ilişkileri telefon görüşmeleri ve ziyaretler aracılığıyla güçlendirmeye devam ediyor.

Vakıf GYO, Türkiye Mükemmellik Ödülü’nün sahibi oldu

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından düzenlenen 31. Kalite Kongresi’nde, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı’nın EFQM modeli referans alınarak en iyi performansı gösteren kuruluşlara verilen Türkiye Mükemmellik Ödülü’nü 2022 yılında “Entegre Stratejik Planlama” iyi uygulaması ile Vakıf GYO kazandı. Böylece Vakıf GYO, 1993 yılından beri yürütülen ödül programında finans

sektöründe bu ödülü alan ilk kuruluş oldu. Vakıf GYO Genel Müdürü Onur İncehasan konuşmasında, “EFQM modeli, şirketimizin performansını yukarıya taşıırken bize rehber oldu. 2020 yılında göreve geldiğimizden bu yana, hâkim ortağımız VakıfBank’tan aldığımız güç ve sahip olduğu köklü geçmişine yakışır bir şekilde, şirketimizin kurumsal gelişimini en üst seviyeye çıkarmak en önemli hedeflerimizden biri oldu. Günümüz dünyasında kuruluşlar, sadece ciro ve verimlilik göstergeleri gibi tek boyutlu parametrelere göre değerlendirilmemeli; kuruluşun bütün süreçlerinin, hedeflerinin, risklerinin ve rekabet ortamındaki konumunun da ele alınması gereklidir. Yönetim modeli olarak sahiplendiğimiz EFQM, şirketimizin performansını daha yukarıya taşıma noktasında bize rehberlik etti. Modelin



gereksinimleri gerçekten meşakkatli ve zorlu bir çalışma sonucunda hayata geçirmeyi başardık. Artık bilimsel analizler ve araştırmalar yapan, hazırladığı 5 yıllık stratejik planı doğrultusunda hedeflerine koşar adım ile giden bir şirketiz” dedi. Başarılarını sürdürülebilir hâle getirme hedefiyle hız kesmeden yatırım yapmaya devam edeceklerini söyleyen İncehasan, “Bu yılsonunda, İstanbul Finans Merkezi’ndeki sembol yapılarından biri olarak gösterilen VakıfBank Genel Müdürlük binasının teslimini gerçekleştirdik. İnşaat faaliyetlerine hız verdiğimiz Ankara’daki Cubes Ankara ve İstanbul’daki Tablo Adalar projelerimiz, buldukları bölgede gözle görülür ilerlemeler kaydetti. 2023 yılı içerisinde tamamlamayı planladığımız projelerimizde yer alan konut, ofis ve home ofis tipindeki bağımsız bölümlerin satış süreçlerini de devam ettiriyoruz” dedi.

International Taksim Tour faaliyetlerine başlıyor

Taksim Otelcilik, turizm sektörünün her aşamasında var olmaya devam ediyor. 1966 yılından bu yana otel işletmeciliği alanında sektöre yön veren şirket, bir dönem seyahat acenteciliği alanında da “Taksim Tour” markasıyla sektörün öncüsü olmayı başarmıştı. Bu tecrübelerini yeniden sektöre aktarmak ve şirketin gelirlerini daha da artırmak amacıyla acentecilik ruhunu yeniden canlandıran Taksim Otelcilik, bu defa “International Taksim Tour” markasıyla T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı’ndan A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi’ni aldı ve ilk



etapta online hizmetler sunmak için yapılanmasını tamamladı. Yakın zamanda www.taksimtur.com web sitesi üzerinden ülke genelindeki birçok farklı otelin satışlarına hem münferit hem de gruplar bazında başlayacak olan acente, yerli ve yabancı müşterilerine hizmet verecek.

Gençlerin bankası VakıfBank, Görükle'de rekorlara koşuyor

Bursa'nın en batısında üniversite kampüsünün hemen yanında yer alıyor Görükle/ Bursa Şubesi. Kısa bir süre öncesine kadar müşterilerinin çoğunluğunu üniversitelilerin oluşturduğu Görükle/Bursa Şubesi, yaptığı portföy çeşitlendirmesiyle sınıf atlayarak 5C kategorisinden 4A sınıfına geçti. Görükle/Bursa Şubesi Müdürü Gökhan Tarhan, "Dış ticaret işlemlerinde altıncı sıraya geldik ki bu önemli bir başarı" diyor. Görükle, Bursa'da "kadınların gücü"nü de temsil ediyor. Zira 13 kişinin görev yaptığı şubenin 10 çalışanını kadınlar oluşturuyor.

Müdür Bey, öncelikle sizi yakından tanıyabilir miyiz?

1981 Eskişehir doğumluyum. Ortaokul ve lise eğitimimi Eskişehir'de tamamladıktan sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldum. Üniversite eğitimimi tamamlamamın hemen ardından iş hayatına atıldım, ilk olarak yabancı bir şirketin Türkiye temsilciliğinde çalıştım, daha sonra da özel bir bankada görev yaptım. 2006 yılında ise Maliye Bakanlığı'nın sınavını kazanarak Milli Emlak'ta göreve başladım. Ailemin çoğu memur olunca ben de memuriyeti seçmişim ancak sonra bana göre olmadığını anladım. Bu nedenle de hem özel sektör hem de kamu deneyimim olduğu için VakıfBank'ın tam istediğim kurum olduğunu düşünerek sınavlarına girdim. 2009 yılında uzman olarak göreve başladım. İlk görev yerim Bursa'daki Marmara Bölge Krediler Müdürlüğü oldu. Burada 6 yıl çalıştıktan sonra Bursa Organize Sanayi Şubesi'ne tayinim çıktı ve portföy yöneticisi olarak göreve başladım. Bursa'da ticari şubeler kurulmaya başlayınca da Bursa Ticari

Şubesi'ne geçiş yaptım. 2019 yılında ise Görükle/Bursa Şubesi'ne müdür olarak atandım. O günden bu yana da görevimi keyifle sürdürüyorum. Evliyim ve iki çocuk babasıyım, eşim öğretmen.

Bize biraz Görükle/Bursa Şubesi'nin tarihinden ve yapısından söz edebilir misiniz?

Görükle/Bursa, daha önceleri Uludağ Üniversitesi'ne bağlı bir şube olarak faaliyet gösteriyordu. Bağlı şubeyken 2015 yılında bağımsız olarak faaliyete başladı daha sonra da üniversite kampüsünden taşınarak şu an bulunduğumuz binaya yerleştik. Etkili bir şube olduğumuzu söyleyebilirim. Güvenlik ve servis elemanımızla birlikte 13 kişiyiz. 5 arkadaşımız portföy, 5 arkadaşımız operasyon bölümünde görevli. Yaş ortalaması genç bir şubeyiz, güvenlik ve serviste çalışan arkadaşlarımızın haricinde benimle birlikte sadece iki erkek bankacı var, kadın bankacı ağırlıklı bir şubeyiz. Birbirine iyi anlaşılan, birbirini anlayan, organize ve oldukça başarılı bir ekibiz. Bir başka artımız ise kim, hangi

birimde çalışıyor olursa olsun diğer departmanların işleyişine hâkim. Herkes bireysel de biliyor, dış ticaret işlemlerini de... Bizim şubede görev yapan arkadaşlarımızın tamamı, herhangi bir firmada finans müdürü olarak görev yapabilecek yetkinlikler, herkesin bankacılık kapasitesi yüksek.

Bursa'da bulunan diğer şubelerle kıyasladığınızda portföy yapınız ve büyüklüğünüz hakkında neler söylersiniz?

Bursa merkezde 20'den fazla VakıfBank şubesi var. Bizim şubemiz önceden 5C kategorisindeydi ve sınıf atlayarak 4A şube sınıfına geçtik. Bu da ortalamamızın üzerinde bir şube olduğumuzun göstergesi. Dış ticaret işlemlerinde altıncı sıradayız ki bu önemli bir başarı. Diğer şubelere göre daha yeni olmamıza karşın, bu seviyeye gelmek bizi gururlandırıyor. Aslında sınıfımızın yükselmesini şube portföyünün dağılımını değiştirerek sağladık. İhracat yapan şirketlere yönelidik. Özellikle otomotiv, yan sanayi ve tekstil sektöründe ihracatçı şirketleri şubemize kazandırdık. Kredi



işlemlerimizi de bu alana doğru yönlendirdik. Biz onları, onlar da bizi büyüttü diyebilirim.

Görükle, Bursa'nın üniversite bölgesinde yer alıyor. Bireysel müşteri kategorisinde nasıl bir büyüklüğünüz var?

Evet, Görükle bir eğitim merkezi, bu nedenle öğrenci müşteri sayımız yüksek ancak takdir edersiniz ki işlem hacimleri şirketlere göre düşük bir kesim. Buna karşın özellikle kredi kartında ve KMH hesaplarında oldukça iyi seviyedeyiz. Ayrıca Görükle, Bursa'nın batı bölgesinde bulunuyor ve şehir de

buraya doğru büyüyor. Şu anda yaklaşık 40 bin nüfusu var ancak büyük bir potansiyele sahip. Yine bölgemizdeki araziler giderek değerleniyor, nakit sirkülasyonu artıyor. Ayrıca iki tane de sanayi bölgesi var. Dolayısıyla her müşteri kesimine hitap ediyoruz ve hepsine butik hizmet veriyoruz.

Görükle halkının VakıfBank'a ve şube çalışanlarına karşı hissiyatı, davranışları hakkında neler gözlemlediniz?

Çok farklı ve ayrıcalıklı olduğunu söylemeliyim. Daha önce başka banka deneyimim olduğu için rahatlıkla aradaki farkı

görebiliyorum. VakıfBank'ta çalışmak bir ayrıcalık. Genel Müdürlüğümüz tarafından alınan kararları sahaya yansıtıyoruz. Vatandaş da bunun farkında ve büyük bir ilgi ve saygı gösteriyorlar. Kamu bankası olmamıza karşın özel bankalardan çok daha çevik ve odağımızda her zaman ilk sırada müşterilerimiz var. İşte bu duyguyu hisseden Bursalılar da bizi tercih ediyor.

Bu çalışmalarınız karşılığında çeşitli ödüller de kazanmış bir şubesiniz...

Evet, 2021 yılında Marmara Bölgesi'nin 'En İyi Şubesi' olduk. 2020 yılında da çok başarılı bir dönem geçirip, hedef

gerçekleştirme puanı üzerinden Türkiye genelinde derece yapmıştık.

Müdür Bey son olarak kendinizi nasıl bir yönetici olarak tanımlarsınız?

Şubemiz her geçen yıl müşteri sayısı, işlem hacmi açısından büyüyor. Ne kadar

bilerseniz bilin artık bir şubeyi tek başınıza yönetmek zor, hatta bana göre imkânsız. Ben delegasyon yöntemine inanan bir yöneticiyim. Yetkilerimi arkadaşlarıma dağıtıyorum ve kendi başarılarına karar vermelerine imkân tanıyorum. Bu durum, onların öz güvenlerini artırdığı gibi daha iyi işler yapmalarına olanak veriyor. Ben üst yönetimin verdiği

görevleri sahaya yansıtmakla, hayata geçirmekle yükümlüyüm. Bu yükümlülüğü de çalışma arkadaşlarımla yerine getiriyorum. Zaten bankacılık tamamen ekip işi, en iyi yönetici olsanız da tek başınıza başarılı olamazsınız. Zaman ve mevzuat çok hızlı değişiyor ve ayak uydurmak kolay değil. Ekip iyi ve uyumlu olursa başarı gelir.

GÖRÜKLE ŞUBESİ ÇALIŞANLARINA SORDUK

VakıfBank sizin için ne demektir?

Nilüfer Günaydın Yetkili

Balıkesir Üniversitesi İktisat Bölümü'nü bitirdikten sonra 2010 yılında Yıldırım Şubesi'nde çalışmaya başladım. VakıfBank benim ilk iş yerim. Uzun yıllar operasyon bölümünde görev yaptıktan sonra Yeni Yol Şubesi'nde (şimdiki adı ile Atabulvarı Şubesi) çalışma hayatıma devam ettim. 2017 yılında doğum iznine ayrıldım ve işe dönüşüm Görükle/ Bursa Şubesi ile oldu. Görükle'deki çalışma yıllarımın önemli bir bölümünde operasyon bölümünde görev yaptım ve bir ay önce perakende bölümüne geçtim. Biz VakıfBank çalışanları olarak çok şanslıyız. İnsan odaklı bir bankada çalışıyoruz. Özel sektör mantığıyla bir kamu bankasında görev yapıyoruz. Ayrıca şubemizden de çok memnunuz. Müdürümüz haricinde sadece bir tane erkek bankacı arkadaşımız var. O nedenle de 'örnek şube' olarak gösteriliyoruz hatta şubemizi 'yüksek toplulukların gücü' olarak tanımlıyorlar.



Rabia Ünal Fırıncioğlu Yetkili

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra iş hayatına atıldım. İlk iş deneyimim özel sektörde muhasebe bölümü oldu. 2.5 yıl çalıştıktan sonra sınavlara girerek VakıfBanklı oldum. Aslında bankacı olmaya üniversitede karar vermiştim, sınavları kazanana kadar da vazgeçmedim. 2015 yılında başladığım VakıfBank'ta önce Vakıf Emeklilik'te görev yaptım ardından Yenişehir/Bursa Şubesi ve Görükle/Bursa Şubesi geldi. Şubemizde çok iyi bir arkadaşlık ve iş ortamı var. VakıfBank adında 'vakıf' olan, halkın gözünde sevilen ve itibarı olan bir banka. Burada olduğum için mutluyum.

Sabriye Yazar Yetkili

Ege Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden 2010 yılında mezun oldum ve bir yıl sonra VakıfBank'ın sınavını kazanarak çalışmaya başladım. İlk görev yerim Bursa Şubesi oldu. Doğum izninden sonra tayinim Görükle/Bursa Şubesi'ne çıktı, 2015 yılından bu yana da burada görev yapıyorum. Bankacılığa girişimde çalışarak başladım ki bu çok önemli. Önce operasyonu öğrenmek gerekiyor. Eğer operasyonu bilerseniz satış yapmak çok daha kolay hale geliyor. Şu anda KOBİ portföy yöneticisiyim. Eşim de VakıfBanklı, dolayısıyla burası hem iş hem de özel hayatımızda ailemiz gibi. Çok büyük bir kurumsal çatının altında olmak güven verici.



GÖKHAN TARHAN
Görükle/Bursa Şubesi Müdürü



Resül Karaman Yetkili

2010 yılından bu yana VakıfBank'ta çalışıyorum. Adnan Menderes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ni bitirdikten sonra sınavları kazanarak VakıfBank'ta çalışmaya başladım. 9 yıl Bursa Organize Sanayi Şubesi'nde iki yıl da Bursa Şubesi'nde görev yaptıktan sonra tayinim şu an çalıştığım yere çıktı. VakıfBanklı olmaktan mutluyum, şubemiz de ödüller almış örnek bir şube. Arkadaşlık ilişkilerimiz çok iyi, herkes birbirine destek oluyor. Bu da huzur ve başarıyı getiriyor.



Aydan Genç Yetkili Yardımcısı

Eskişehir Osman Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü mezunuyum. 2011 yılında sınavı kazanarak VakıfBank ailesine katıldım, ilk iş yerim Bankamız oldu. Mesleğe Kütahya'da başladım daha sonra eşimin tayini nedeniyle Bursa'ya geldik ve 2021 yılında Görükle/Bursa Şubesi'ne katıldım. VakıfBank'ta çalışmaktan memnunum. Hiçbir zaman başka bir iş ya da başka bir banka düşünmedim.

Seçilay Beşli Kaya Yetkili Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi Maliye Bölümü'nden 2010 yılında mezun olduktan iki yıl sonra VakıfBank'ta çalışmaya başladım. Eşim asker olduğu için ilk görev yerim Merzifon Şubesi olmuştu. Daha sonra Bursa'ya tayinim çıktı. Bankacılık severek yaptığım bir meslek, zaten babam da bankacıydı ve çocukluktan beri ilgim vardı. Ancak VakıfBank gibi itibarı yüksek, güvenilir bir bankada çalışmak büyük bir ayrıcalık. Bankamızı bir çalışan olarak, her zaman yanımda hissedebiliyorum. Ayrıca şube içerisinde de çok sağlam arkadaşlık ve iş ilişkimiz var. Öte yandan Bursa halkı da VakıfBank ve VakıfBanklıları seviyor.



Zeynep Çırak Yetkili Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunuyum. 2015 yılında kazandığım sınavla birlikte VakıfBank'ta çalışmaya başladım. Bursa'da farklı şubelerde çalıştım 1.5 yıl önce de Görükle/Bursa Şubesi'ne tayin oldum. VakıfBank kamu bankası olduğu için müşterilerin bakış açıları çok daha olumlu ve iyi. Ayrıca Bankamız bizim eğitimimiz için özel çaba harcıyor, sürekli eğitimlerimiz var ve bunlar bize büyük fayda sağlıyor. Çalışma ortamımız da aile ortamı gibi olunca herkes gibi ben de her sabah şubeme severek geliyorum.



Elif Karahan Yetkili Yardımcısı

İş hayatıma 2012 yılında VakıfBank'ta başladım. İlk iş yerim Uluyol Bursa Şubesi olmuştu, 2013 yılında da Görükle/Bursa Şubesi'ne tayin oldum. VakıfBank benim için güven demek. İnsanların gözünde itibarı olan bir banka. Kamu bankası olduğu için insanlar daha güvenle yaklaşıyor ayrıca bir özel banka kadar da hızlı ve özel hizmete erişebiliyorlar. Bankamızın hem müşterilerine hem çalışanlarına verdiği güven, huzurlu bir iş ortamı, sağlam bir ekip olunca çalışmak da daha keyifli oluyor.



Türkan Sır Servis Elemanı

2013 yılında VakıfBank'ta çalışmaya başladım. Daha önce özel sektörde görev yapıyordum. Yaptığım iş aynı ancak burasının çok farklı olduğunu söylemeliyim. Şubede çalışanlar çok iyi insanlar. Ben sadece şubede çalışanların değil, müşterilerimizin de çayı açık mı demli mi ya da kahvesi nasıl olmalı biliyorum. Kadın ağırlıklı bir şube olunca temizliğe, düzene çok daha fazla önem veriyoruz. Tüm şube çalışanlarıyla abla kardeş gibiyiz. Onlara günlük koşturmaları içinde içecek bir şeyler vererek nefes almalarına yardımcı olmak hoşuma gidiyor. Müşterilerimizi de evimize gelmiş konuklarımız olarak görüyoruz.



Betül Acar Yetkili Yardımcısı

Bursa Uludağ Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 2015 yılında mezun olduktan sonra ilk iş yerim VakıfBank, hatta Görükle/Bursa Şubesi oldu. Aslen Malatyalıyım, üniversiteyi okumak için Bursa'ya geldim ve burada kaldım. Bankacılık isteyerek seçtiğim bir meslek, VakıfBank da çalışmak istediğim bankaydı. Prestijli ve halkın gözünde de itibarı yüksek bir banka. Eskiden emekli bankası gibi görüldüğünü söylenen VakıfBank, teknolojik yatırımlarla dijital bankacılıkta çok iyi bir yere geldi.



Serkan Kuyumcu Güvenlik Görevlisi

2008 yılında VakıfBank Ardahan Şubesi'nde göreve başladım. 2015 yılından bu yana da Görükle/Bursa Şubesi'nde çalışıyorum. Evli ve iki çocuk babasıyım. Güvenlik görevlisi olarak, şubeye gelen müşteri ile ilk temas kuran kişi benim. ATM'de sorun yaşayan da önce bana gelir, mevduat çekmek isteyen de önce bana sorar. Kısacası bir sorunu olan ve bir şey sormak isteyenlerin ilk başvurduğu kişi benim. Ben de müşterimizi dinler, ilgili yere yönlendiririm. İşimiz güvenlik ancak aslında şubenin günlük işleyişinde de önemli bir rolümüz var. VakıfBanklı olmaktan ve burada çalışmaktan mutluyum.



Tarih, doğa, lezzetin buluştuğu kent: **BURSA**

Tarih, ipek, yeşil, kayak ve İskender kebabı denince hepimizin aklına ilk olarak Bursa geliyor. Her bir köşesi ayrı bir güzelliğe, farklılığa sahip olan Bursa, yaz-kış ziyaret edebileceğiniz bir şehir. Kışın Uludağ'da kayak yapabilir, yazın denize girebilir, tarihin günümüze kadar gelen izlerini görebilir, iskender kebabı, İnegöl köftesi, kestane tatlısı gibi doyumsuz lezzetleriyle keyif yapabilirsiniz. Bu sayıda Görükle/Bursa şubesi çalışanlarından Sabriye Yazar bizlere rehberlik ediyor.



VakıfBank Rehber'in bu sayısında her noktasında ayrı bir güzellik olan Bursa'dayız. Tarihin ve doğanın tüm zenginliklerini barındıran Bursa, Türkiye'nin en çok turist ağırlayan kentlerinden biri. Yeşilçam filmlerinin vazgeçilmez mekânı Uludağ'ı, yaylaları, mağaraları, gölleri, şifalı su kaynakları, ormanları, akarsuları ve şelaleleriyle "Yeşil Bursa" adını hak ediyor. Yazın denizin, kışın karın tadını çıkarabileceğiniz Bursa; tarih kokan sokakları ve doğal güzellikleriyle tüm turizm türlerini bulabileceğiniz bir kent. Tarih ve imparatorluklar şehri Bursa; Bitinya, Roma, Selçuklu, Bizans ve Osmanlı'nın sayısız izlerini taşıyor. Bizans döneminde Prussa olan kentin adı zaman içinde Bursa adını alıyor. Osmanlı'nın Osman Gazi'den sonraki beş padişahının yaptırdığı külliyesi ile Osmanlı mimarisinin ilk örneklerini yaşatan Bursa, aynı zamanda Sultan Orhan Gazi'den itibaren şekillenen ve UNESCO Dünya Mirası listesine giren Tarihî Çarşı ve Hanlar Bölgesi ile de bir alışveriş kenti olarak biliniyor. Tarihî İpek Yolu üzerinde bulunan ve Osmanlı ile Cumhuriyet döneminin ilk dokuma sanayiine ev sahipliği yapan Bursa, bugün de tekstil sektörünün en güçlü olduğu kentler arasında yer alıyor.

Sanat ve yemek kültürü yan yana

Bu sayımızda gezimize, Görükle/Bursa şubesi çalışanlarından Sabriye Yazar ile sanat ve yemek kültürünün bulunduğu kent merkezini tanıtarak başlayacağız. Bursa kent merkezindeki ilk durağımız şehrin simgelerinden biri olan Ulu Cami oldu. Bursa'ya gelen herkesin mutlaka ziyaret ettiği Ulu Cami; Orhan Gazi Parkı'nın bulunduğu geniş bir alana, Yıldırım Bayezid zamanında, 1396-1400 yılları arasında yapılmış. Osmanlı camileri arasında çok



Saat Kulesi



Koza Han



Ulu Cami

kubbeli anıtsal yapıların ilki ve Türkiye'deki ulu camilerin en büyüğü olarak biliniyor. Camiye Kapalıçarşı'ya bakan taraftaki kapıdan girdiğinizde iç mekânı bir hat eserleri müzesi olarak seyredebilirsiniz. Cami içerisinde 41 ayrı hattat tarafından yazılmış 13 farklı yazı karakteri varmış ancak maalesef günümüze bu yazı karakterlerinden yalnızca 9'u gelebilmiş. Ulu Cami içindeki tüm hatları incelemek ve anlamaya çalışmak için birkaç gün yeterli olmayabilir. Bursa Büyükşehir Belediyesi ve cami yönetiminin her hat eserinin önüne koyduğu, eserde ne yazdığını ifade eden bilgilendirme levhalarından faydalanabilirsiniz.

Ünlü Bursa ipeğinin adresi: Koza Han

Ulu Cami'den çıkınca aynı park içinde karşınıza meşhur Koza Han çıkıyor. Koza Han, Bursa'da Ahilik geleneğinin ne kadar güçlü olduğunu gösteren çok sayıda handan en ünlü olanı... 1491 yılında, II. Bayezid tarafından İstanbul'daki cami ve medresesine gelir sağlamak amacıyla yaptırılan, çoğunlukla kesme taş, yer yer tuğlanın da kullanıldığı hanın kuzeye açılan büyük taş kapısı firuze çinilerle süslü. Günümüzde Koza Han'ın iç avlusu ziyaretçilerin dinlenebilecekleri kafe ve çay bahçesi olarak hizmet veriyor. Koza Han, eskiden olduğu gibi şimdi de Bursa'nın ipek ve ticaret merkezi. Koza Han'ın çevresinde

Kapan Han, Hallaçlar Hanı, Pirinç Han ve benzeri pek çok han bulunuyor. Bu hanlarda Osmanlı'nın Ahilik geleneği hâlâ devam ediyor ve her gün sabahın erken saatlerinde çarşının en yaşlı esnafı, dualar eşliğinde çarşığı açıyor. Erken saatlerde giderseniz siz de bu seremoniye denk gelebilirsiniz. Bursa'da mutlaka görülmesi gereken yerler arasında Yeşil Mahalle de var. Yeşil Türbe, Yeşil Cami, Yeşil Medrese ve Yeşil Hamam gibi Bursa denince akla gelen pek çok tarihî yapı, bu mahallede yer alıyor. Yeşil Türbe, geleneğin tam aksine, Anadolu'da bir camiden daha yüksek platformda yapılan tek türbe olma özelliğini taşıyor. Yeşil Türbe'nin Yeşil Cami'den yüksek olmasının sebebi ise Osmanlı'nın zor döneminde dostu düşmana karşı "ayaktayız" mesajını vermek. Türbeye yeşil ve turkuaz renkli çinilerle kaplı olmasından dolayı Yeşil Türbe ismi halk tarafından verilmiş.

Dünyanın ilk dükkânlı köprüsü: Irgandı Sırada yine Bursa'nın simgelerinden biri olan Irgandı Köprüsü var. Osmangazi ve Yıldırım ilçelerini birbirine bağlayan bu köprü, arastalı yani dükkânlı olarak yapılmış ve alanında dünyadaki ilk yapı olarak biliniyor. Osmanlıların tek arasta köprüsü olan bu taş köprüye, 1640 yılında Bursa'yı ziyaret eden Evliya Çelebi'nin Seyahatname'sinde

rastlamak mümkün. Evliya Çelebi, köprünün üzerinde 200 dükkânın bulunduğu yazmış ama gerçekte köprü üstünde her iki tarafta 16 adet olmak üzere 32 dükkân bulunuyor. Bunlardan kuzeydoğu ucundakilerden birinin mescide ayrıldığı, köprüyü taşıyan tek kemerin iki yanında ahır ve depoların bulunduğu biliniyor. Bursa'da akşam olmak üzere ve günü Tophane Meydanı'nda bitiriyoruz. İsmi geçmişte Ramazan aylarında iftar ve sahur vaktini haber vermek amacıyla patlatılan toplardan alan Tophane Meydanı'nda, tarihî savaş toplarının yanı sıra meşhur Bursa Saat Kulesi, Osman Gazi ve Orhan Gazi türbeleri, seyir terası, Kurtuluş Savaşı Şehitliği, asırlık çınar ağaçları ve çay bahçeleri yer alıyor. Tarihte Bursa'nın kurulduğu yer olan meydan, 1855 depremine kadar Bursa Sarayı'na da ev sahipliği yapmış. Bursa merkezden Tophane, Osman Gazi ve Orhan Gazi türbeleri güzergâhında bulunan Bursa Saat Kulesi'ne yürüyerek geçebilirsiniz. Tophane Parkı içinde bulunan ve 1905 yılında yapılan saat kulesi, tüm heybetiyle varlığını sürdürüyor. Bir süre yangın kulesi olarak da kullanılan kuleye 89 basamaklı ahşap bir merdivenle çıkılabilir. Bursa'nın en güzel seyir teraslarına sahip olan Tophane Meydanı'ndan dilerseniz Bursa Ovası'nı, dilerseniz bir kahve eşliğinde Uludağ manzarasını ve Hanlar Bölgesi'ni seyredebilirsiniz.

"VakıfBank Rehber" Bursa gezisine ait videoyu QR kodunu telefonunuza okutarak izleyebilirsiniz.



Irgandı Köprüsü

Röportaj



Sabriye Yazar

"En büyük tutkumuz gurme gezileri"

Sizi kısaca tanıyabilir miyiz?

Bursalıyım. Üniversite eğitimimi İzmir'de tamamladım; Ege Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden 2010 yılında mezun oldum. Mezun olduktan bir yıl sonra da VakıfBank'ın sınavlarını kazanarak bankacılık kariyerime başladım. 2015 yılından beri de Görükle/Bursa Şubesi'nde çalışıyorum. Evliyim, eşim de VakıfBank'ta çalışıyor. Yedi yaşında Mustafa adında bir oğlum var.

Bize biraz Bursa'da söz eder misiniz, Bursa'da hayat nasıl?

Bursa, Türkiye'nin en büyük kentleri arasında yer alıyor ama bir metropolde doğayla iç içe yaşıyoruz. Her geçen gün hem ekonomik hem de nüfus anlamında büyüyen bir kent ancak karakteristik özelliklerini de koruyor.

Adı üzerinde zaten: Yeşil Bursa. Dağ, deniz, göller, ormanlar, mesire alanları, tarihî eserler... Kısaca Bursa'da her şey var. İpeğimiz çok meşhur, özellikle şehir dışından ve yurt dışından gelenler, mutlaka merkezdeki hanlardan ipek alıyor. Kestanemiz, İskender kebabımız, pıdelli köftemiz ise büyük ilgi görüyor. Bursa'ya gelenler mutlaka kendileri için bir şeyler bulacaktır.

Siz Bursa'da yaşayan biri olarak neler yapıyorsunuz?

Kışın kayak yapıyoruz, yazın yüzüyoruz. Ormanda yürüyüş yapıyoruz, kuş cennetlerine gidiyoruz. Çok güzel göllerimiz var, hafta sonlarını göl kenarlarında, şelalelerde geçiriyoruz.

Bursa'da yapacak çok şey var ama başka illeri, ülkeleri de ziyaret ediyor musunuz?

Eşim ve arkadaşlarımızla hafta sonları gurme gezileri yapıyoruz. Adana, Antakya, Gaziantep, Eskişehir, Edirne gibi kentleri gezdim. Yakında da Şanlıurfa'ya gideceğiz. Kapadokya'ya gitmek istiyorum ancak oğlumun biraz daha büyümesini bekliyorum. Yurt dışına da gidiyoruz, özellikle Türkiye'ye yakın ülkelerin çoğunu ziyaret ettim. İki kez İngiltere'ye gittim, bu yıl yeniden gitmeyi planlıyorum. Ailece seyahat etmeyi çok seviyoruz.

“VakıfBank’ta biz engel tanımıyoruz”

Nilay Tüter ve Zehra Handan Dirik, çocuk yaşta işitme duyusunu kaybeden iki VakıfBanklı... Handan ve Nilay, “Gözümüzle ve kalbimizle hayata dört elle sarılıyoruz. İşitenler de bizim yükümüzü taşımamıza yardımcı olabilir, bizleri kalabalıklar içinde yalnız bırakmayın” çağrısı yapıyor.

ZEHRA HANDAN DİRİK

NİLAY TÜTER

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ'NDE İŞİTME ENGELLİLERİN SESİ OLUYOR

Sizin yakından tanıyabilir miyiz?

Nilay Tüter: Sultanahmet Endüstri Meslek Lisesi mezunuyum, 2014 yılından bu yana da VakıfBank'ta çalışıyorum. 7 yıl Ümraniye'de Gayrimenkul Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptıktan sonra bir yıl önce Müşteri İletişim Merkezi'ne geçtim. Burada işitme engelli müşterilerimize hizmet verirken ayrıca ekip arkadaşlarıma işaret dili eğitimleri de veriyorum.

Müşteri İletişim Merkezi'nde işitme engelli müşterilere nasıl yardımcı oluyorsunuz?

Öncelikle müşterilerimiz bankaya işitme engelli olduklarını bildiriyor, sonrasında bankayı aradıklarında otomatik olarak işaret dili bilen müşteri temsilcilerine yönlendiriliyorlar ve bu sayede müşterilerimizle görüntülü görüşme yapıyoruz. Şu anda görüntülü görüşme projemizde görev alan 32 çalışma arkadaşımız var. Bunun yanı sıra işaret dilini bilen ve işitme engelli müşterilerimize hizmet veren 15 kişi çalışma arkadaşımız mevcut.

Günde işitme engeli olan ortalama kaç kişiye hizmet veriyorsunuz?

Ayda yaklaşık 40 işitme engelli müşteri ile iletişim kuruyorum ama bu sayı günlere göre değişiklik gösterebiliyor. Ancak işitme engelli müşterilerimizin işlemlerini tamamlamak ortalama 15 dakika sürüyor. Bazen anlaşmak zorlaşabiliyor çünkü işaret dili de bölgelere göre farklılık gösteriyor. Örneğin İstanbul'daki bir kişiyle Van'da yaşayan bir kişinin kullandığı işaret dili arasında farklılıklar söz konusu. Bunu iki ayrı bölgenin lehçelerinde olan farklılıklar olarak düşünebiliriz. Dolayısıyla karşılıklı anlaşma aşamaları ve görüşmeler daha uzun sürüyor, görüntülü görüşme yaparken zaman zaman yazıyı da kullanabiliyoruz. Kağıda yazdığımız yazıları ya da bize yazılanları ekrana göstererek tekrar ettiriyoruz. Sonuçta kritik işlemler yapıyor, karşı tarafı anlamak, onun sizin yanıtınızı anlaması ve onay vermesi gerekiyor. Duruma göre bazen işaret dili, bazen dudak okuma bazen de yazıyla iletişim kuruyorum.

Siz işaret dilini ne zaman öğrendiniz?

Ben 5 aylıkken geçirdiğim bir havale nedeniyle işitme duyumunu kaybettim. Ailem bir yaşına geldiğimde durumu fark ediyor ve doktora götürüyorlar. İki yaşına kadar ilaç kullandım. Üç yaşında da hem konuşma hem de işitme eğitimi aldım. İlk ve ortaokulu işitme engelliler okulunda okudum, liseyi karma okulda



NILAY TÜTER
Müşteri İletişim Merkezi

tamamladım. İşaret dilini de kendim öğrendim, okulda bununla ilgili bir eğitim almadım.

Karma lisede okurken zorluk çekmediniz mi?

Tüm öğretmenlerimden ders anlatırken bana bakarak konuşmalarını rica ediyordum. Böylelikle dudaklarını okuyarak dersi anlayabiliyordum. Arkadaşlarım da yardımcı oldular tabii...

İşitme engelli müşterileriniz karşılarında sizi görünce nasıl tepkiler veriyor?

Elbette çok mutlu oluyorlar. Bazen tek tek harfler üzerinden gidiyoruz, onları anlamak için tüm yöntemleri denediğimi görünce kendilerine değer verildiğini anlıyorlar. Aslında Türkiye'de 3 milyona yakın işitme engelli kişi var ancak çoğu bankacılık hizmeti almıyor. Çünkü kendilerine yönelik özel bir hizmet olduğunu bilmiyorlar, çoğu da anlaşılammaktan çekiniyor maalesef. İşitme engelli kişiler, hesaplarının olduğu şubeye gidip engelli olduklarını sisteme kaydedirlerse çağrı merkezini aradıklarında kendilerine yardımcı olacak özel eğitimli kişilerin olduğunu bilmeli.

Bankadaki çalışma arkadaşlarınızla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

Bankada çalışma ortamımız çok iyi, arkadaşlarım konuşurken bana bakıyorlar ve dudaklarını okuyorum. Anlamadığım bir şey olursa

soruyorum ve onlar da hiç itiraz etmeden tekrarlıyorlar. Bu arada hem yöneticilerime hem de arkadaşlarıma işaret dili öğretiyorum. Bu eğitimler sayesinde onlar da bazen benimle işaret diliyle konuşuyor.

Ne zamandan beri arkadaşlarınıza eğitim veriyorsunuz?

Geçen yıl ocak ayında başladığımız eğitimlere şu ana kadar 19 arkadaşım katıldı. Ben gönüllü olarak işaret dilini öğretmeye çalıştığım için pratiklerimizi mesai saatlerimiz dışında yapıyoruz ve tabii isteyenler katılıyor. Bu tamamen gönüllülük üzerine kurulu bir çalışma. İşaret dilini öğrenmek için en az 3 ay süre gerekiyor, daha sonra da 3 ay pratik yapmak şart. İşaret dilinde normal cümleler yok, yani ekler kullanılmıyor. Örneğin gidiyorum, geliyorum değil; gitmek, gelmek şeklinde kullanıyoruz sözcükleri. Ayrıca her işitme engellinin durumu farklı, engelinin özelliğine, doğuştan mı engelli olduğuna göre değişiyor. İşitme engellilerin çoğu deyimleri, atasözlerini bilmez mesela. Ayrıca işitme engelliler okuyarak değil, yazarak ezberliyor kelimeleri. Eğitim verdiğim arkadaşlarımla iş yerinde pratik de yapıyoruz. Günlük sohbetlerimizi işaret diliyle yapmaya özen gösteriyoruz; bu da onların hem öğrenmelerini hızlandırıyor hem de unutmalarının önüne geçiyor.

Bankanın başka bölümlerinden talep gelse gönüllü eğitimci yapar mısınız?

Tabii ki, gönüllü olarak eğitim vermeyi çok isterim. Bence müşteriyle birebir iletişim kurulan tüm sektörler için işaret dilini bilmek çok önemli. Şubelerde de ihtiyaç olduğunu düşünüyorum. Böyle bir teklif gelirse tüm arkadaşlarıma seve seve eğitimci yaparım.

İş dışında neler yapıyorsunuz, gönüllülük çalışmalarına katılıyor musunuz?

Aslında benim hedefim, işitme engellilerin hayatını kolaylaştıracak çalışmaların içinde daha fazla yer almak. Ulaşabildiğim herkese işaret dilini öğretmek istiyorum. Şu anda İşaret Kampı adlı bir etkinliğimiz var. Orada hem eğitimci hem de tercümanlık yapıyorum. Hobi olarak ise akşamları evde takı tasarımı, resim ve mum yapıyorum. Hafta sonları da İşitme Kampı'na gidiyorum. Karantina döneminde hobilerimi yaparken video çekiyordum ve işaret diliyle nasıl yapılacağını anlatıyordum. Çok büyük ilgi gördüğünü söyleyebilirim.

“İŞİTME ENGELLİLERİN YAŞADIĞI ZORLUKLARI PAYLAŞABİLİRSİNİZ”

Sizi de okurlarımıza tanıtmak isteriz. Bize kendinizden söz eder misiniz?

Zehra Handan Dirik: Ankaralıyım, Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü'nü ikincilikle bitirdim. VakıfBank'a 2009 yılında engelli personel alımı yoluyla girdim ve memur olarak başladım. İlerleyen yıllarda sınavlara girerek terfi aldım ve şu an müdür yardımcısı olarak görevime devam ediyorum. İlk görev yerim İnsan Kaynakları Başkanlığı oldu, daha sonra çeşitli birimlerde çalıştım, şimdiki görev yerim ise İdari ve Mali İşler Müdürlüğü.

Bizim Yerimiz portalinde yer alan ve tüm VakıfBank çalışanlarının kullandıkları açık olan blogda engellilerle ilgili çok beğenilen bir yazı yazdınız. Sizi bu yazıyı yazmaya iten şey ne oldu?

Yazmayı çok seviyorum çünkü yazarak kendimi çok rahat ifade edebildiğimi düşünüyorum. Aslında konuşmayı da seviyorum. Yazımda insanların kalabalıklar içinde bile yalnız olduğu mesajını vermek istedim. Çünkü ben ne işitenlerin ne de işitemeyenlerin dünyasına ait hissediyorum kendimi. Arada bir yerde kaldığım için de kalabalığın ortasında yalnızlık yaşıyorum. Sadece kendimi ifade edebildiğim bir ortam, ortak bir dil bulduğumda, birbirimizi anlayabildiğimizde 'ben de varım' diyebiliyorum.

Yazınızda insanlarla hangi önerilerde bulunuyorsunuz?

Ben yazımda iletişimdeki zorluğa değinmek istedim. Çünkü bütün yükü işitemeyenler taşımamalı, paylaşarak taşımak önemli. Bunun için de karşınızdaki işitme engelli bireyin nasıl bir desteğe ihtiyacı olduğunu fark etmeniz gerekiyor ki inanın bu hiç zor değil. İşitme engelli kişi, sizi anlamadığında ona nazikçe dokunarak tekrarlayabilirsiniz ya da dudak okuyabileceğini düşünerek daha yavaş konuşabilirsiniz. Ona nasıl bir destek istediği sorabilirsiniz hatta gerekirse yazarak iletişim kurabilirsiniz.

Siz diğer insanlarla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

Benim işitme kaybım doğuştan değil, 6 yaşında aniden gelişti. İç kulaktaki sıvı basıncı artışından sonra işitme kaybıyla sonlanan bir hikâyem var. Konuşmayı öğrendikten sonra işitme kaybı yaşadığım için işaret dilini bilmiyorum, dudak okuyorum. Bu nedenle etrafımdaki insanlarla konuşarak anlaşabiliyorum. Bu süreçte zorlandığım



ZEHRA HANDAN DIRİK
İdari ve Mali İşler Müdürlüğü

da oluyor. Aslında 2014 yılında bir ameliyat geçirdim ondan sonra daha fazla frekansta ses duyabiliyorum. Bunun faydasını da salgın döneminde gördüm. Çünkü insanlar maske takıyordu ve dudak okumak mümkün olmuyordu. Ama ameliyattan sonra biraz daha fazla ses duymaya başladığım için daha rahat anlaşabildim. Bankadaki arkadaşlarımla da iletişimde zaman zaman zorluklar yaşadığım oldu. Banka çok hareketli, çok dinamik bir ortam. Benim o hareketlilik içinde kendimi fark ettirmem bazen zor olabiliyor. Çünkü anlamadıklarımı tekrarlatmak zorunda kalıyorum ama her zaman da konuşmayı bilmek mümkün olmuyor.

Mesai arkadaşlarınız bu konuda size yardımcı oluyor, yükü birlikte taşıyorsunuzdur, değil mi?

Evet, çok destek oluyorlar ama bazen benim duymadığımı unuttukları anlar da olabiliyor. Çünkü bazen duyabiliyorum bazen duyamıyorum. Dediğim gibi ben her iki dünyaya da ait hissetmiyorum kendimi. Tabii sokakta daha büyük sorunlar yaşanıyor. Örneğin; alışveriş yaparken ya da garsona sipariş verirken sıkıntı yaşadığımı fark ettiğim anda yavaş konuşmalarını rica ediyorum. Tabii benim gibi birçok kişi de bu sorunu yaşıyordu ama ben herhangi bir cihaz kullanmadığım için hemen fark edilemeyebiliyor... O nedenle benim söylemem, kendimi tanıtmam gerekiyor.

Neden işaret dili öğrenmediniz?

Çünkü normal okullarda okudum, 8 yaşında okula başlayabildim. Ancak bu süreç ailem için hiç kolay olmadı. Beni işitme engelliler okuluna göndermek istemediler çünkü orada konuşmam gerileyecekti. İşaret dili kullanmayı kabul etseydim, öğrenseydim konuşmam ilerlemeyecekti. O zaman bugünkü gibi böyle gelişmiş teknolojiler, ameliyatlar da söz konusu değildi. Sürekli öğretmenlerimden, arkadaşlarımdan destek aldım, notlarını benim paylaştılar. Mücadele dolu öğrencilik yılları geçirdim ve üniversitedeki bölüm ikinciliği bu çabalarımın meyvesi oldu. İşitme kaybı biraz da görmeyi, mimiklere dikkat etmeyi, beden dilini kolay bir şekilde yorumlamayı getiriyor doğal olarak. Ben dudak okumayı kendiliğimden öğrendim, bunun eğitimini almadım.

VakıfBank'ta engelliler için nasıl bir çalışma ortamı var?

Bankada gerçekten aile ortamı olduğunu düşünüyorum. Çünkü birbirimize destek oluyoruz, zor zamanlarımızı da paylaşıyoruz. Engelli çalışanlar için de özel düzenlemeler var tabii ancak bence iyileştirilmesi gereken yönlerimiz de var. Örneğin; Bankamız bünyesindeki videolu eğitimlerde alt yazı seçeneğinin olmaması bazı eğitimlerde zorlayıcı olabiliyor. Gerçekten çok faydalı eğitimler var ve onlardan mahrum kalabiliyorum. Bunun dışında banka telefonlarımızda görüntülü konuşma özelliği var fakat ben henüz kullanamıyorum. Çünkü görüntü ve ses senkronu olmadığında yine anlamıyorum karşımdakini.

Siz iş dışında neler yapıyorsunuz, hobileriniz var mı?

Bugüne kadar farklı eğitimlere gittim. Seramik yaptım, kara kalem ve yağlı boya resim kurslarına gittim. Tiyatroya gidiyorum, oyuna gitmeden önce metnini okuyorum, böylece konuşmaları daha rahat anlayabiliyorum. Annemin emeğini inkâr edemem, gündüzleri gidip tiyatrolardan oyunların metinlerini toplardım. Bazen sesleri kaçırabiliyorum ama o ambiyansı tenefüs etmek beni çok mutlu ediyor.

Gelecekle ilgili hedefleriniz nedir?

Mesleğimle ilgili hedeflerim var. İşitme engelim nedeni ile telefon kullanamama, ortamı organize edememe gibi şeyler bir problem olarak görünse de bugünkü teknolojik imkânlarla bu zorluk da aşılar diye ümit ediyorum. Müdürlüğe hayır demem.

VMeets etkinlikleri uzman konukları ve renkli konularıyla devam ediyor



VMeets söyleşileri, Türkiye ve dünya gündemine dair konular hakkında, alanında uzman kişilerin katılımıyla devam ediyor. Tüm VakıfBanklılara açık olan ve büyük ilgi gören çevrim içi seri; bankacılık, dijital dönüşüm, inovasyon, hibrit çağ ve müşteri ilişkileri gibi mesleki konuların yanı sıra beslenme, motivasyon, ruh ve beden sağlığı gibi geniş bir çerçevede keyifli sohbetlere ev sahipliği yapıyor. **Oyunlaştırma Uzmanı, GamFed Türkiye Temsilcisi, Eğitmen ve Yazar Ercan Altuğ Yılmaz; Pusula Eğitim ve Yönetim Danışmanlık Kurucusu, Klinik Psikolog Dr. Sema Süvarioğlu; Araştırmacı-Yazar Hasan Kerim Güç; Stratejik İş Dönüşüm Lideri ve Dijital Dönüşüm Avukatı Michael Lor; Yazar ve Motivasyon Konuşmacısı Mehmet Auf; Dijital Dönüşüm&Açık Finans Kıdemli Danışmanı Meaghan Johnson; Türk Klinik Mikrobiyoloji ve İnfeksiyon Hastalıkları (KLİMİK) Derneği Başkanı Prof. Dr. Alpay Azap ve Diyetisyen Sibel Güngör VMeets'in son konukları oldu. İnteraktif bir şekilde gerçekleşen söyleşiler, Bankamız çalışanlarının pek çok alanda merak ettiği konulara ışık tuttu.**

"Geleceğin İletişim Modeli Oyunlaştırma" başlıklı söyleşide, oyunun psikolojik altyapısı işlenirken, "Oyunun gücünü iş hayatında nasıl kullanabiliriz?" sorusuna yanıt arandı.



Ercan Altuğ Yılmaz **Oyunlaştırma Uzmanı, GamFed Türkiye Temsilcisi, Eğitmen ve Yazar**

"Ünlü filozof Platon şöyle der: "Biriyle bir yıl boyunca sohbet etmek yerine bir saat oyun oynarsanız daha iyi tanırız." İnsanlar var olduklarından bu yana oyun oynamıştır; oyun, her zaman en etkili iletişim ve öğrenme modelidir. Peki oyunun gücünü iş hayatında nasıl kullanabiliriz? Örneğin yapmak isteyip de yapamadığınız işlerde oyunlaştırma bizi motive edebilir. Dünyanın en ünlü oyun tasarımcılarından Jane McGonigal der ki: "Oyun oynamanın tersi iş değil, depresyondur". Oyunlar, işyerlerinde bizi motive eden araçlar olabilir. Oyunlarda hepimiz daha iyi olmak için çalışırız; bu da iş hayatında verim sağlar. Zaman yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği gibi alanlarda, puanlama gibi oyun teknikleri çok etkilidir. Öte yandan oyunlaştırma bir yandan da iş hayatında sorun çözen bir modeldir; her oyuncunun sekiz temel duygusu devrededir: Düşünme, risk alma, hırs, şaşırma, başarı, güçlenmek, mutluluk ve stres... Macar psikolog Mihaly Csikszentmihalyi'ye göre, "Oyunlaştırma akış sistemidir, ödüllü akışta kalmaktır." Akış teorisine göre, yetenekler ve görevler önemlidir. Oyuncu; oyun ve oyunlaştırmada sıkılma ve sinirlenmenin arasında "akışta" kalmalıdır."

Araştırmacı-Yazar Hasan Kerim Güç'ün moderatörlüğünde gerçekleşen söyleşinin konusu "Modern Dünyada Kadim Tavsiyeler" oldu. Sohbetle bedenin ve ruhun rahatlığı için yapılması gerekenler örneklerle ele alındı.



Dr. Sema Süvarioğlu **Pusula Eğitim ve Yönetim Danışmanlık Kurucusu ve Klinik Psikolog**

Hasan Kerim Güç'ün "Kendini Rahat Bırakma" kitabı ile modern insana egosuyla ve nefsiyle mücadele etmenin yolları öneriliyor. Burada kendimiz deyince bedenimiz ve ruhumuzdan söz ediyoruz. Bedenimizin, kendiyile uyumlanması çok önemlidir. "Ruh mu, beden mi rahat kalsın?" denildiğinde, bunun cevabı ruhtur. Bedenimizi mutlu edersek, mutlu oluruz düşüncesi bir yanılgıdır. Dünyaca ünlü "Yüreğinin Götürdüğü Yere Git" kitabının yazarı Susanna Tamaro'nun dediği gibi, "Bedenin rahatlık konusundaki arzularını yerine getirmek demek, ruhu donukluğun sisine itmek demektir." Her istediğimizi yerine getirmenin peşine düşünce varoluşsal

depresyona gireriz. Sahip olduklarımız bizi kısa bir süre mutlu eder ama sonra yine boşluk hissiyle yüz yüze kalırız. Sağlıklı bir psikolojiye sahip olmak için iç dengenizin yerinde olması gerekir, halbuki bugünün dünyasında bu çok zor. Dünyamızda hali hazırda tüketim çılgınlığı odaklı bir sistem hâkim. Ne olursa olsun önce ruhumuzu doyurmak için gayret edelim!



Michael Lor **Stratejik İş Dönüşüm Lideri ve Dijital Dönüşüm Avukatı**

Michael Lor, "İş Gücünün Geleceği" başlıklı söyleşisinde; hibrit çağda insan kaynaklarının yeni kurallarını ve iş yaşamında çalışma ortamının geçirdiği evrimi anlattı. Lor, finansal hizmetler endüstrisinde dijital dönüşüm ve yeniliğin önemine ve detaylarına dikkat çekti.

"Kötü Yöneticinin El Kitabı" kitabının yazarı ve motivasyon konuşmacısı Mehmet Auf, 6 Ekim Dünya Müşteri Deneyimi Günü'nde VMeets'e konuk oldu. Auf, "Standart düşünme kalıplarının dışına nasıl çıkılır? Etkili iletişim becerileri nelerdir? Beklentileri nasıl yönetebiliriz? Müşterimizi nasıl yönlendirebiliriz?" konularına değindi.



Mehmet Auf **Yazar / Motivasyon Konuşmacısı**

Hepimiz birer alışkanlıklar makinesiyiz, belli davranışları tekrar yapmak istiyor ve sonucunda da bir alışkanlıklar kümesi oluşturuyoruz. Yemek ve kıyafet seçimimiz, seyrettiğimiz filmler ve diziler gibi iş yaşamındaki davranışlarımız da birer alışkanlıktır. Sizi bugüne kadar getirip başarı sağlayan alışkanlıklarınızı kutluyoruz ancak dünya çok hızlı bir şekilde değişiyor. Dolayısıyla hepimizde hızlı uyum becerisi olması şart! Adaptasyon yoksa güncellikten uzak bir iş yaşamı bir yere kadar başarı getirebilir. Bir başka önemli konu da iş birliği duygusu, yani takım ruhu. İş hayatında zor durumlarda olumsuzlukları sahiplenmek önemli; örneğin

bir satış temsilcisi bir ürünü neden satmadığının cevabını bulursa gelişir; gelişmek önce sorunu kabul etmekten geçer. Öte yandan duygu ve mantık tarafını da yönetmek gerekir; böylece peşi sıra farkındalık gelecektir. Aslında müşteriye vereceğiniz, zor bir şey dahi istese ona hayır demeden önce üç kere düşünüp fark yaratabileceğiniz bir yöntem bulduğunuzda, onu daha iyi anlamaya çalıştığınızda ve ona uygun aksiyonlar geliştirdiğinizde kendinizi daha iyi ve rahat hissedersiniz."



Meaghan Johnson **Dijital Dönüşüm&Açık Finans Kıdemli Danışmanı, Müşteri Deneyimi (CX) ve Kullanıcı Deneyimi (UX) Danışmanı**

Meaghan Johnson "Açık Bankacılık (Open Banking)" başlıklı söyleşisinde; açık bankacılıkta inovasyon gelişiminin, dünyadaki FinTek'lerin, bankaların ve neo-bankaların açık bankacılık teknolojisini nasıl kullandıklarına dair örnekler verdi. Dijital iş akışı yaratmanın püf noktalarına değinen Johnson; yatırımlar, borç verme ve vergi yönetimi hakkında görüşlerini paylaştı.

Uzman Dr. Sinan İbiş moderatörlüğünde gerçekleşen söyleşide "Post-salgın döneminde aşı bağıışıklığı" konusu ele alındı. Prof. Dr. Alpay Azap, aşılama konusunda her bireyin kendi özel durumunu doktorlarla değerlendirmesi gerektiğine dikkat çekerken Diyetisyen Sibel Güngör bağıışıklığın yüksek tutulması için nasıl beslenmek gerektiğini anlattı.



Prof. Dr. Alpay Azap **Türk Klinik Mikrobiyoloji ve İnfeksiyon Hastalıkları (KLİMİK) Derneği Başkanı**

Şu an salgın bitmiş gibi bir yaklaşım ve algı söz konusu, önlemler ihmal ediliyor. Oysa bitmiş değil! Aşılama konusunda eksikliklerimiz var; üçüncü dozlarını yaptırmayanların mutlaka yaptırmaları gerekir. Risk grubundaki kişiler dördüncü doz aşılmasını da olmalı. Bu sadece kendimiz için değil, ailelerimiz başta olmak üzere yakın çevremiz ve yaşadığımız toplum için bir sorumluluk. mRNA aşılmasının yan etkilerine dair bazı yanlış söylemler var; bunlardan biri aşı sonrası kalp krizi vakalarının arttığı iddiası. Bu riske dair elimizde bilimsel hiçbir veri yok; aşılama son derece güvenlidir. Bu

tip konularda doğru bilgiye ulaşmak için KLİMİK gibi uzmanlık derneklerine başvurabilirsiniz. Bilimsel verileri ve tıp literatürünü halkımızın anlayabileceği şekilde süzgeçten geçirip aktarmaya çalışıyoruz. Aşı denilince sadece KOVİD-19 akla gelir oldu ancak, grip mevsimindeyiz, gribin de aşısı var. 50 yaş üstü, kalp- akciğer hastalığı gibi kronik hastalığı olan riskli gruplar, mutlaka grip aşısı olmalı! Maske, mesafe, hijyen ve iyi havalandırma tüm virüslere karşı korunmak için önemlidir."



Sibel Güngör **Diyetisyen**

Kış aylarında havaların soğumasıyla birlikte kapalı ortamlarda daha fazla vakit geçiriyoruz, fiziksel aktivite azalıyor, uzun gecelerde atıştırmalık yeme isteği yükseliyor ve sağlıklı beslenme ihmal ediliyor. Oysa ki beş tane ana besin grubundan hepsi günlük yeterli miktarda alınmalı. Süt ve süt ürünleri, et, kuru baklagil ve yağlı tohumlar, ekmek ve tahıllar ile sebze ve meyveler bu beş ana besin grubunu oluşturuyor. Süt kalsiyum açısından önemli, mutlaka her gün üç-dört yemek kaşığı bile olsa öğünlerle birlikte tüketilmeli. Günlük protein ihtiyacı erkeklerde kilogram başına 1 gr., kadınlarda da 0.8 gr.'dır. Proteini yetersiz alınca karbonhidrat değeri yukarı çıkar ve kilo alımı artar, vücut yağlanmaya başlar. Yumurta iyi bir protein kaynağı, her gün herkes bir tane tüketmeli. Kırmızı et haftada ikiden fazla tüketilmemeli ama balık ve beyaz et hemen hemen her gün alınabilir. Kuru baklagiller haftada iki gün alınmalı. Sebze ve meyve porsiyonlara dikkat edilerek her gün yenmeli."

301 dilek sahibini buldu

VakıfBanklılar ihtiyaç sahibi çocukların yüzünü güldürdü. Acil İhtiyaç Projesi (AİP) Derneği ile geliştirilen Dilek Ağacı projesi ile 301 çocuğun yeni yıl hayalleri gerçek oldu. Çocukların diledikleri hediyeler, yardımsever VakıfBanklılar adına İyilik Elçileri tarafından kendilerine teslim edildi.

2018 yılından bu yana İç İletişim Müdürlüğü tarafından başlatılan kurum içi sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında oluşturulan İyilik Elçileri'ne katılmak isteyenler iyilikelcileri@vakifbank.com.tr adresine e-posta yollayabilir ya da İç İletişim Müdürlüğü ile iletişime geçebilir.



İyilik Elçileri mutlu patilerin yanında

VakıfBank gönüllüleri "İyilik Kumbarası" projesi kapsamında ihtiyaç sahiplerine dört yıldır destek olmaya devam ediyor. 2018 yılından bu yana devam eden yardım kampanyası kapsamında, yapılan son ziyaretlerde Erzurum Büyükşehir Belediyesi Hayvan Bakımevi ve Rehabilitasyon Merkezi, Zonguldak Hayvan Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi, Antalya Ermenek Mahallesi Sağlık İşleri Müdürlüğü Barınağı, İstanbul Yedikule Hayvan Barınağı ile Ankara ve Kocaeli'deki sokak hayvanlarına toplam 811 kg mama yardımında bulunuldu.



44. İstanbul Maratonu'nda "İyilik" için koşular

VakıfBanklılar, bu yıl da ihtiyaç sahibi çocuklar için iyilik peşinde koştu. 44'üncüsü 6 Kasım 2022'de düzenlenen İstanbul Maratonu'na katılan İyilik Elçileri, "İyilik Peşinde Koş" platformunda yardım kampanyası başlattı.

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ve Darüşşafaka Cemiyeti için koşan VakıfBank Kurumsal Koşu Takımı, İyilik Peşinde Koş platformunda kurumlar arasında en çok bağış sayısı kategorisinde beşinci oldu. Ayrıca Darüşşafaka Cemiyeti'nin "Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşunuz" projesi için kampanya açan kurumlar arasında VakıfBank Koşu Takımımız en çok bağış sayısında birinciliğe ulaşırken en çok bağış tutarında ise dördüncü sırada yer aldı. KAÇUV'un "Umutlu Kutular Projesi" için kampanya açan kurumlar arasında bağış tutarı sıralamasında ise sekizinci oldular.



Darüşşafaka tarafından Bankamıza verilen ödülleri Neval Coşkun ve Makbule Bahar Koyuncu aldı.

Emine Burcu Aktaş

Vücut geliştirme ve fitness dalında milli sporcuym. Maraton koşmak aslında vücud geliştirmeye ters bir aktivite ama kanserin nasıl bir hastalık olduğunu iyi bilen biri olarak bu özel tecrübeyi yaşamaktan mutluluk duyuyorum. 2018 yılından bu yana KAÇUV adına bağış toplamak amacıyla her yıl İstanbul Maratonu'nda koşuyorum. İnsanlar bana güveniyor ve benim belirlediğim hedefe göre her yıl bağışta bulunuyor.



Emine Burcu Aktaş



Tuğçe Buket Aydın

Tuğçe Buket Aydın

2015 yılından bu yana İyilik Peşinde için koşuyorum. Günlük yaşamımda da düzenli olarak haftada iki gün koşmaya çalışıyorum. Bu süreçte ilk başta çevremden destek isterken biraz daha çekingen davranırken, artık insanların bana "Bu yıl yardımseverlik koşun yok mu, mesajın hâlâ gelmedi?" soruları, onların da gönülden buna destek verdiğini görmek benim için motive edici oluyor.

Oğuz Hakan Okcu

Spora günlük hayatımda aralıksız olarak yer vermeye çalışıyorum; maraton koşmak da benim için eşsiz bir tecrübeydi. Sosyal sorumluluk alanında güvendiğiniz, inandığınız projenin bir ucundan tutmanın verdiği manevi hissiyat çok güzel. Sizinle aynı amaca yönelik çalışan insanlarla tanışarak veya projeyi tanıtarak çok daha fazla kişide farkındalık yaratıyorsunuz. Ayrıca maraton sürecinde kampanyasına dahil olduğum kurumu ve misyonunu, anlatma fırsatı buldum.



Oğuz Hakan Okcu

Şima Coşkun

Koşu, yaşamımın ayrılmaz bir parçası; İyilik Peşinde için koşmak ise her zaman çok heyecan ve mutluluk verici. İstanbul Maratonu'nda bu kez üniversite eğitimim boyunca bursiyeri olduğum bir sivil toplum kuruluşuna destek vermek adına koştum. Kampanya süreçlerinde çevremdeki insanların kampanyaya destek olarak nasıl mutlu olduklarına şahit oldum ve bundan aldığım cesaretle bundan sonra da enerjimi yettiğince İstanbul Maratonu'nda yardım koşusu yapmak istiyorum.



Şima Coşkun

Emre Elevli

2011 yılından bu yana İstanbul Maratonu'na katılıyorum. Bu yıl KAÇUV adına koştum. Spor günlük hayatımın bir parçası; VakıfBank İstanbul Futbol Takımı'nda kaleciyim. "İyilik" için koşmak, hem sevdiğim bir aktiviteyi yapmamı sağlıyor hem de sosyal faydaya dönüşüyor ve bu harika bir duygu! Tüm meslektaşlarıma da benzer projelere katılmalarını öneriyorum; çünkü bir 'iyilik' yenilerini beraberinde getiriyor, "Daha fazla ne yapabiliriz?" demeye başlıyorsunuz.



Emre Elevli



Potadaki şirketler yarışının yükselen ekibi ANKARA BASKETBOL TAKIMI

Beş yılı geride bırakan VakıfBank Ankara Basketbol Takımı, son olarak Corporate Basketball League (CBL) Ankara'da çeyrek finale, Şirketler Arası 4x4 Basketbol Ligi'nde de yarı finale yükselme başarısı gösterdi. Takımın yaş ortalaması rakiplerine nazaran yüksek olmasına rağmen oyuncular, sahadaki uyumları ve yüksek motivasyonlarıyla çok iyi bir tempo yakalamış durumda. "Oynadığımız turnuvalardaki rakiplerimiz çok güçlü, ekibimizin çoğunluğu amatörlerden oluşsa da profesyonel oyunculara karşı mücadelede oldukça iyiyiz" diyen antrenör Caner Afacan, CBL Ankara'da ligin en değerli oyuncusunun takımından çıkmasından da gurur duyuyor. Kaptan İsmail Dinç de oyuncu arkadaşlarıyla bir aile gibi olduklarına vurgu yapıyor ve takım ruhunun iş hayatlarına çok olumlu yansıdığını söylüyor...

Öncelikle sizi tanıyabilir miyiz? VakıfBank ile yollarınız nasıl keşişti, ne zamandan beri birlikte çalışıyorsunuz?

Gazi Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi mezunuyum; 21 yıldır basketbol antrenörlüğü yapıyorum, aynı zamanda profesyonel oyuncuyum. Sporculuk kariyerimde Türkiye Şampiyonluğu gibi birçok başarıyı yaşama şansım oldu. Antrenörlük kariyerimde ise A takımlar dahil tüm yaş kategorilerinde çalıştım ve çeşitli dereceler elde ettim. Hayatım basketbol desem yanlış olmaz. 2018 yılının sonlarında beni

basketbol kariyerimden tanıyıp takip eden ve beğenen kişilerin aracılığıyla VakıfBank'la yolumuz keşişti. O günden bu yana VakıfBank Ankara Basketbol Takımı ile çalışıyorum. İyi ki de keşişti, takımla daha ilk günlerden güzel bir sinerji yakaladık. Araya salgın girene kadar takımdaki ilk yılımda yüksek tempolu çalışma sistemimizi kurmayı başardık.

VakıfBank Ankara Basketbol Takımı olarak salgın dönemini nasıl geçirdiniz?
Salgın nedeniyle antrenmanlara

uzun bir süre ara vermek zorunda kaldık, daha sonra ise sil baştan yeni bir takım yarattık. Bu arada çok iyi oyuncularımızdan biri, özel nedenlerinden dolayı takımdan ayrılmak zorunda kaldı. Ancak böylece olumsuz bir sürecin ardından hemen yine yüksek bir sinerji yakalayabildik ve o motivasyonla iki farklı turnuvaya katıldık.

Hangi turnuvalara katıldınız ve hangi dereceleri elde ettiniz?
Katıldığımız turnuvalardan biri Corporate Basketball League (CBL) Ankara,

diğeri de Şirketler Arası 4x4 Basketbol Ligi. CBL Ankara'da çeyrek final, 4x4 Basketbol Ligi'nde yarı final oynama başarısını elde ettik. CBL Ankara; kamu kurumların yanı sıra sanayi devlerinin ve bankaların olduğu yaklaşık 20 güçlü takımın oynadığı bir organizasyon; İstanbul, Bursa ve İzmir'de de yapılıyor. Ankara, bu diğer üç şehir arasında öne çıkıyor; çünkü son dört yılın üçünü şampiyon olarak tamamladı. CBL Ankara'da geçen yıl ligin en değerli oyuncusunun VakıfBank Ankara Basketbol Takımı'ndan çıkması bizi bu yüzden ayrıca mutlu etti. Oyuncumuz Alper Çiççi 'En Değerli Oyuncu', 'Sayı Kralı' ve 'Ribaund Kralı' ödülleri aldı ve ayrıca AllStar'a seçildi. Takımımız oyuncularının yaş ortalaması 35 civarında, turnuvalarda oynadığımız rakiplerimizin yaş ortalamalarının üzerindeyiz ancak performans olarak gayet iyiyiz.

Takımınızın nasıl bir yapısı var, kimlerden oluşuyor oyuncular?
Takımda sirkülasyon elbette oluyor ama değişmeyen sekiz-dokuz temel oyuncumuz var; bunlar arasında basketbol geçmiş olanların sayısı ise bir ya da iki kişi diyebilirim. Takımın çoğunluğunu basketbola gönül vermiş yarı profesyonel oyuncular oluşturuyor.

Seçmeler nasıl yapılıyor?
Oyuncuları her yıl eylül ayında yaptığımız seçmelerde belirliyoruz; iki veya üç hafta sonra isteyip giremeyenler için ikinci bir şans vermek için seçmelerimizi tekrarlıyoruz. Takım antrenmanlarımızı haftanın iki günü yapıyoruz, her pazar da maçımız var. Spor dışında da takım olarak beraberiz, beraber iyi vakit geçiriyoruz.

Oyuncularla ilişkilerinizden de söz eder misiniz? Nasıl bir iletişiminiz var, motivasyon için neler yapıyorsunuz?
Bir antrenörün oyuncuyla kurduğu iletişim çok iyi olmalı; bizim takımımızın oyuncuları yoğun bir iş günü sonrası antrenmanlara geldikleri için benim açımdan iletişim çok daha önem kazanıyor. Disiplin, samimiyet ve eğlenceyi bir arada tutarak çalışıyoruz, bazen ben de onlarla birlikte oynuyorum.

Takım sporlarının iş hayatına nasıl katkıları oluyor? Oyuncularınızın bu konudaki yorumları neler?
Takım sporlarının iş hayatına yansımaları çok olumlu, bu sporları yapanların iş hayatlarında da performanslarının arttığına dair geri dönüşler var.

Takım içindeki paylaşım, birlikte hareket etme motivasyonu ve stresi yönetme yöntemleri geliyor. Örneğin Amerika'da bazı şirketler işe alım sürecinde adaylara hangi takım sporlarını yaptığını da soruyor. Lisanslı bir sporcu, iş hayatında da avantajlı oluyor.

Maçlarınıza VakıfBanklılar'ın ilgisi hakkında ne düşünüyorsunuz?
Bankamız çalışanlarını maçlarda seyirci olarak daha çok görmek isteriz, bu bizi daha da motive ediyor. Örneğin geçen yıl bir maçta, oyuncularımızı izlemek için gelen iş arkadaşlarının desteğinin de etkisiyle 17 sayı geriden gelip kazanmayı başardık. Ortamdaki enerji müthişti, tribün desteğini arkamızda görmek çok güzel oluyor.

Takıma katılmak isteyen VakıfBanklılar'a bir mesajınız var mı? Oyuncu seçiminde hangi kriterlere dikkat ediyorsunuz?
VakıfBank Ankara Basketbol Takımı için seçmelere daha fazla arkadaşımızın katılmasını isteriz; bu ailenin büyümesi takımımızın başarılarını artıracaktır. Hiç kimsenin çekinmesine gerek yok, çünkü buradaki ortamdan memnun kalacaklarına emin olabilirler. Takıma girmek için lisanslı bir sporcu geçmiş olmak tabii bir avantaj ama halihazırda takımımızdaki oyuncular çoğunlukla lisanssız zaten, yani bunu olmazsa olmaz bir kriter olarak düşünmesinler. Gelişimlerine katkı sağlamak için ben de antrenörleri olarak elimden geleni yapıyorum.



CANER AFACAN

İsmail Dinç Büro Elemanı
Müşteri ve Hesap Operasyonları Müdürlüğü

17 yıldır VakıfBank'ta çalışıyorum. Bankaya çağrı merkezinde başladım, şu anda da müşteri ilişkileri bölümündeyim. Çocukluktan bu yana basketbola iç içeyim; bugüne kadar oynadığım takımlar arasında TED Üniversitesi, Mekteb-i Mülkiye Spor Kulübü ve Ankara DSİ yer alıyor. Son beş yıldır da VakıfBank Ankara Basketbol Takımı için kaptan olarak sahada ter döküyorum. Ligde VakıfBank'ı temsil etmek bana ayrıca gurur veriyor. Takım arkadaşlarımla bir aile gibiyiz; sadece antrenmanlarda değil, sosyal hayatımızda da birlikteyiz.



Alper Çifçi Uzman
Nakit ve EFT Operasyonları Müdürlüğü

2016 yılından bu yana VakıfBank'ta çalışıyorum. Basketbola 11 yaşında Şekerspor'da başladım ve kulüpte Ankara Şampiyonluğu'nu yaşadım. Daha sonra Büyük Kolej'e transfer oldum. Büyük Kolej, TED Koleji ve Adana Demirspor'da oynadım. Üniversitede okuduğum sıralarda basketbolu bıraktım, sonrasında iş hayatına başladım ve yolum VakıfBank'la keşişti. İş hayatı ve basketbolun paralel gitmesi elbette beni bazen zorluyor; bu da yorucu olabiliyor. Ancak yine de olumlu yönleri çok daha fazla.



Arıfcan Bilici BT Uzman Yardımcısı
Ticari Krediler Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü

Başkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum. VakıfBank'ta dokuz aydır çalışıyorum, altı aydır da takımda oynuyorum. Yedi yaşımdan bu yana basketbola iç içeyim, üniversiteye başladıktan sonra oynamayı bırakmıştım. VakıfBank'a başladığımda Bizim Yerimiz dergisini okurken bu takımın varlığından haberdar oldum. Hemen kaptanla iletişime geçtim ve takıma seçildim. Takım oyununda yer almanın olumlu yansımalarını görüyorum, işin verdiği stres ve yoğunluğun ağırlığını antrenmanlarda atabiliyorum.



Baki Volkan Çağlar Yetkili Yardımcısı
OSTİM Ticari Şubesi

34 yaşındayım, VakıfBanklı bir babanın oğlu olarak şubelerde büyüdüm diyebilirim. Basketbola ilgilim çocukluğumdan bu yana vardı. Hatta Ankara Üniversitesi'nde okurken okul takımında oyuncu olarak yer aldım ancak iş hayatına atılınca maalesef sahalardan ayrıldım. VakıfBank Ankara Basketbol Takımı kurulduğu günden bu yana oynuyorum. Antrenörümüzle yakaladığımız güzel enerji sahaya yansıyor. Antrenmanlarda deşarj oluyoruz; burada oynamanın hem sosyal hem iş hayatımıza olumlu etkilerini görüyoruz.



Burak Koçuklu Güvenlik Görevlisi
Sincan Şubesi

2006 yılından beri VakıfBank'ta güvenlik görevlisi olarak çalışıyorum. Bu çatı altında, bir aile ortamında çalışmaktan çok mutluyum. 44 yaşındayım ve takımın yaşça en büyük oyuncusuyum. Çocukluktan bu yana basketbola ilgilim hep vardı, burada da oynama fırsatım olduğunu öğrenince hemen takıma katıldım. Zaman geçtikçe takım arkadaşlarımızla daha kenetlendik, gittikçe ileri seviyelere ilerliyoruz. Antrenörümüz çok sabırlı ve başarılı; kadromuzda benim gibi yaşının dezavantajlarını yaşayan arkadaşlarıma büyük motivasyon kaynağı oluyor.



Burak Zengin Müdür Yardımcısı
Ankara Bölge Finansal Değerlendirme Müdürlüğü

2011 yılından bu yana VakıfBank'ta çalışıyorum. Beş yıl Bursa'da görev yaptıktan sonra Ankara'ya geldim. Lisanslı bir sporcuyum; ENKA Spor'da 100 ve 200 metre koşucusuydum; Türk Telekom'da da 12 yıl futbol oynadım. Bankamızın tüm turnuvalarına katıldım diyebilirim; futbol, bowling, basketbol... Basketbola VakıfBank Ankara Basketbol Takımı'nda başladım, çünkü kuruluş aşamasında talep azdı ve ekibi çoğaltmak gerekiyordu. O günden bu yana her gelen oyuncu arkadaşımın kenetlendik, çeyrek ve yarı final oynama başarılarına kadar vardık.



Hüseyin Mert Korkmaz Yetkili Yardımcısı
Yenişehir Şubesi

Ortaokuldan bu yana basketbol oynuyorum, Ankara'da tüm kademelerde ve yaş gruplarında da basketbol hakemliği yaptım. VakıfBank Ankara Basketbol Takımı kurulduğunda hakemliği bırakıp oyunculuğu seçtim. Burada her unvandan arkadaşımız var, sahada hepimiz eşitiz. İş hayatında yaşadığımız stresi antrenmanlarda atıyoruz. Oynadığımız platformlar Ankara'nın en iyilerinden, Bankamızın desteğini hep arkamızda hissetmek çok güzel.



Kadir Kutay Yılmaz Müdür
Bankacılık Hizmet Operasyonları Müdürlüğü

VakıfBank'ta 2008 yılında göreve başladım ve takım kurulduğundan bu yana da oyuncusuyum. Basketbola ilgilim, hem izleyici hem oyuncu olarak çocukluktan bu yana vardı. Küçük yaşlarda okul takımlarında top sürdüm ama profesyonel olarak hiç oynamamıştım. Burada güzel dostluklar kurduk, sahaya girip formayı giydikten sonra unvanı geride bırakıyoruz, hepimiz eşitiz. Çocukluk tutkum basketbolu, çalıştığım kurumun çatısı altında oynadığım için çok mutluyum. VakıfBank'ta çalışmak zaten bir aidiyet duygusu yaşatırken her alanda desteklediğimizi görmek bizi daha da motive ediyor.



Mahmut Cemil Zorba Müdür Yardımcısı
Hukuk İşleri İzleme ve Değerlendirme Müdürlüğü

Üniversiteden mezun olduktan altı ay sonra VakıfBank'ta çalışmaya başladım, iş hayatına gözümü burada açtım. 10 yıldır aynı birimde çalışıyorum, takıma geçen yıl katıldım. Aslında ortaokul ve lisede basketbol oynamıştım ancak üniversitede bırakmak zorunda kaldım. Takımda oynamak hem sosyal hem de manevi açıdan iyi hissettiriyor. Yaşça büyük bir takım olmamıza rağmen iyi mücadele ettiğimizi düşünüyorum.



Mustafa Emrah Adal Müdür
Çek-Senet ve Eft-Havale Operasyonları Müdürlüğü

Ortaokulda başladığım basketbolu yaşadığım bir sakatlık nedeniyle bırakmıştım ama sokakta, parkta her fırsatta oynamaya devam ettim. Ancak bir talihsizlik daha yaşadım, bu kez de omzum çıktı ve beş yıl önce bir ameliyat geçirdim. Basketbola dönüşüm bu kez 2019 yılında VakıfBank'ta oldu. Basketbol oynarken çok iyi konsantrasyon oluyorum ve rahatlıyorum. Takımımız da çok uyumlu, iyi arkadaşlıklar kurduk. Antrenmanlarımız çok keyifli geçiyor. Meslektaşlarıma bize katılmalarını öneririm, özellikle masa başında çalışanlara öneriyorum.



Nazım Akyol Müdür Yardımcısı
Kredi Operasyonları Müdürlüğü

VakıfBank'ta 15 yılı geride bıraktım. Basketbola her zaman ilgilim vardı ama profesyonel olarak hiç oynamadım. Buna karşın basketbol, her zaman en çok sevdiğim ve takip ettiğim bir spor dalı olmuştur. VakıfBank Ankara Basketbol Takımı, benim ilk takım deneyimim oldu ve bir yıldır oynuyorum. Bankacılık çok stresli bir iş; basketbol rahatlamamızı sağlıyor; adrenalin, hırs ve başarı güzel duygular... Ruh ve beden birliği çok önemli. Ayrıca hem takımımızda hem de iş yerimizde bir aileyiz, Bankamızın bize sunduğu imkânlar da tatminkâr.



Sercan Yalçınkaya Üst Yetkili
Adalet Bakanlığı Şubesi

Bankamızın takımında ilk günden bu yana aktif olarak basketbol oynuyorum. Öncelikle spor yapıyor olmak bizi daha dinç tutuyor; dinç olduğunuz sürece iş hayatında da başarılı olursunuz. Basketbola lise takımında oynayarak başladım, daha sonra lisanslı olarak Millî Piyango takımında devam ettim. VakıfBank ailesini çok sıcak buluyorum, kendimi bu ailenin bir parçası olarak hissediyorum.



Yasin Kandoğan Uzman Yardımcısı
Ostim Ticari Şubesi

Ostim Ticari Şubesi'nde uzman yardımcısı olarak görev yapıyorum. Beş yıldır VakıfBanklıyım. Takıma ikinci yılında dâhil oldum. Antrenmanlar sonrası da beraberiz, günün kritiğini yapıyoruz, şubede de bizi çok iyi takip ediyorlar. Sahada olmak hem bedenen hem de ruhen büyük bir fayda sağlıyor, günlük iş yoğunluğunun stresini atıyor, ertesi gün işe daha rahat ve dinlenmiş bir halde gidiyoruz. Tüm arkadaşlarıma takıma katılmasalar da özel hayatlarında mutlaka spor yapmalarını öneriyorum.



Enes Niyazi Yılmaz Yetkili Yardımcısı
Bankacılık Hizmetleri Operasyonları Müdürlüğü

2015 yılında VakıfBank'ta memur olarak çalışmaya başladım, ilerleyen dönemde işletme alanında yüksek lisansımı da tamamladım. Basketbol oynamaktan her zaman büyük keyif aldım. Liselerarası maçlarda şampiyonluk da yaşadım. Üniversitede de turnuvada üçüncü olduk. Halen mensubu olmaktan büyük mutluluk duyduğum VakıfBank'ın takımında 5 yıldır oynuyorum. VakıfBanklı olduğum için kendimi çok şanslı sayıyorum. İşimi seviyorum ve işimden gurur duyuyorum. Spor yaparken negatif düşüncelerden ve günlük hayatın sorunlarından uzaklaşıyorum.



Karı koca engelleri yıkıp dünya şampiyonluğunu kazandı

Lise yıllarında Paralimpik Milli Takımı'nda masa tenisi oynayan Fatih Korkut, hem VakıfBank'ta bankacılık kariyerine hem de antrenörlüğe devam ediyor. 2007 yılında antrenörlüğünü yapmaya başladığı eşi Kübra Korkut'la herkese örnek olacak bir kariyere imza attılar. Uzun ve zorlu antrenmanlar, kamplar ve turnuvalarla geçen yılların meyvesini onlarca madalya ve kupa ile topladılar. En son 'dünya şampiyonu' olan ikilinin hedefinde birincilikleri üçlemek ve olimpiyatlarda birincilik kürsüsüne çıkmak var. Ancak en önemli hedefleri engelli çocukları sporla tanıştırmak, onların hayata tutunmasını sağlamak...

Fatih Bey, sizi yakından tanımak isteriz, bize kendinizden bahsedermisiniz?

1983 doğumluyum. 2006 yılında Paralimpik Milli Takımı'nda masa tenisi sporcusuydum. Hem millî sporcu olmam hem de bedensel engelli olmam dolayısıyla VakıfBank Ailesi'ne 13 Mart 2008 tarihinde Demetevler Şubesi'nde çalışmaya başlayarak katıldım. 2016 yılında operasyon birimine tayinim çıktı, o günden bu yana aynı bölümde çalışmaya devam ediyorum.

Spora özellikle de masa tenisine ilginiz nasıl başladı?

Ben doğuştan engelliyim ve ailemin yönlendirmesiyle çocuk yaşta spor yapmaya başladım. Yüzme, masa tenisi, salon sporları yaptım ancak masa tenisinde ilerlemeye karar verdim. Lise yıllarımda okul takımında oynadım, aslında hiç kopmadım desem doğru olur. Liseden sonra bedensel engelli masa tenisi kategorisinin olduğunu öğrenince turnuvaya katılmaya karar verdim ve ilk kez 2006'da Bursa'daki Türkiye Şampiyonası'na katıldım. Bu turnuvada üçüncü oldum ve masa tenisini millî sporcu kategorisinde yapmaya devam ettim.

“ 2023 yılında İngiltere’de Avrupa Şampiyonası, 2024’te de Paris Paralimpik Oyunları var. Yılda en az beş turnuva oluyor ve bunlara katılmamız gerekiyor. ”

Çocukluğunuzdan bu yana spor yaptığınızı söylediniz. Sporla bu kadar iç içe olmak sosyal ve iş yaşamınıza nasıl bir fayda sağladı?

Sporun beden ve ruh sağlığı üzerinde büyük ve olumlu bir etkisi var. Bunlara ek olarak ikili ilişkiler açısından da önemli bence çünkü insana özgüven aşılayan bir yönü var. Kısacası spor beni çok rahatlatıyor diyebilirim.

Eşiniz de sizin gibi masa tenisi sporcusu. Nasıl tanıştığınızı öğrenebilir miyiz?

VakıfBank'ta çalışmaya başlamadan önce 2007 yılında, gönüllü olarak bedensel engelli çocuklara masa tenisi eğitimi vermeye başlamıştım. O dönemde Kübra Hanım da masa tenisine başlamıştı. 2013 yılında evlendik, bir yıl sonra da Zeynep Alya adını verdiğimiz kızımız dünyaya geldi. O günden bu yana spor, evlilik ve iş

hayatımız uyumlu ve mutlu bir şekilde devam ediyor.

Antrenörlük yapmaya ne zaman ve nasıl başladınız?

Türkiye Masa Tenisi Federasyonu'ndan aldığım sertifikayla üçüncü kademe antrenör olarak görev yapıyorum. Benim antrenörlük sertifikası aldığım dönemde sistem, bugünkünden farklıydı. O dönemde önce birinci kademe antrenör olmak için üniversite hocalarından ders alıyorduk. Daha sonra masa tenisi antrenörlerinden eğitim alıp sınava giriyorduk. Sınavı kazanınca iki yıl antrenörlük yapıp ilerlemek için yeniden federasyonun açtığı kursa gidip sınava geçmek gerekiyordu. Süreç bu şekilde ilerliyordu. Ben o dönemde hem bankada çalışıp hem de fahri olarak antrenörlük yapıyordum. Şu anda üçüncü kademedeyim, en üst kademe beşinci... Antrenörlükte en üst kademeye çıkmayı isterim ancak hem iş hem aile hayatı oldukça fazla zaman alıyor, yoğun bir tempoda çalışıyorum. Akşam işten çıktıktan sonra eşimle antrenmana gidiyoruz ancak emekli olduktan sonra antrenörlük kariyerime daha fazla zaman ayırmayı planlıyorum.

Eşinizle birlikte çalışmak nasıl bir duygu?

Aynı sporla ilgilenmek çok güzel bir duygu, çünkü aynı havayı soluyor, aynı hissiyatta buluşuyoruz. Tabii antrenör

olarak Kübra Hanım'ı zorladığım zamanlar oluyor ama spor salonu dışında zaten kendisinin sözü geçiyor. Ancak gerek ev, gerekse spor ile ilgili tüm konuları her zaman istişare ederiz. Herkes kendi düşüncesini söylediği için ortak noktada buluşuyor ve birlikte en doğru kararı verebiliyoruz.

Kızınız bu yoğun tempoya tepki gösteriyor mu?

Kızımızı yanımdan ayırmamaya çalışıyoruz. Oturduğumuz siteye bir çalışma salonu kurduk, antrenmanlarımızı da orada yapıyoruz. Böylece işten çıkıp eve gittikten sonra haftada en az beş gün antrenman yapabiliyoruz. Tabii turnuvalar öncesi kamp dönemlerinde antrenmanlarımızı haftanın yedi gününe çıkarıyoruz. Kübra Hanım, benim bankada olduğum saatlerde diğer oyuncularla antrenmanlarına devam ediyor. Kamplarımız ise genelde Ankara'da oluyor ama şehir dışındaki kamplara hatta yurt dışındaki turnuvalara kızımızla birlikte gitmeye özen gösteriyoruz. Tabii kızımız da artık büyüdüğü için bize eşlik etme kararını kendisinin vermesini istiyoruz. Belli ülkeleri tercih edebiliyor, bazen konaklayacağımız otellere bile bakıyor. Kıstasları var, yeni nesil çok daha seçici davranıyor.

Biraz da sportif başarılarınızdan söz edebilir miyiz, bugüne kadar hangi turnuvalara katıldınız?

Kübra Korkut 2010 yılından beri kürsüde. 2015'te Avrupa üçüncülüğüyle başladı, 2016 Rio Paralimpik Oyunları'nda ferdi alanda ikinci oldu. Slovenya'daki 2017 Avrupa Şampiyonası'nda ikinci oldu. 2018 Dünya Şampiyonası'nda ve 2019 Avrupa Şampiyonası'nda ikincilikleri var. 2021 Tokyo Olimpiyatları'nda ise olimpiyat üçüncüsü oldu. Son olarak da 2022 İspanya Dünya Şampiyonası... Bu sefer 'dünya şampiyonluğu' geldi. Daha önce finalde yenildiğimiz Hollandalı rakibimizi bu kez yenerek dünya şampiyonu oldu.

Madalyalarla ve şampiyonluklarla dolu bir kariyeriniz var. Yeni hedeflerinizi de öğrenebilir miyiz? 2023 yılında İngiltere'de Avrupa

“ Masa tenisi hızlı karar alıp hızlı refleks gösterilmesi gereken bir spor, aynı durum işimiz için de geçerli... Dolayısıyla ikisi de birbirini destekliyor. ”

Şampiyonası, 2024'te de Paris Paralimpik Oyunları var. Yılda en az beş turnuva oluyor ve bunlara katılmamız gerekiyor. Özellikle dünya şampiyonalarına ve paralimpik oyunlarına katılmak için puan toplamamız gerekiyor, bu açıdan turnuvalar sporcular açısından önem taşıyor. Dünya sıralamasında belli bir yere gelmeniz ya da derece almanız lazım. Uluslararası arenalarda kürsüde yer aldığımız için biz de büyük turnuvalara aksatmadan gidiyoruz.

Hem aktif bir sporculuk hayatınız var hem de bankada çalışıyorsunuz. VakıfBank ve ekip arkadaşlarınızın desteğini alıyor musunuz?

Daha önce de belirttiğim gibi 2008 yılında VakıfBank'ta çalışmaya başladım ve o günden bu yana hem spor hayatıma hem de aktif iş yaşantıma devam ediyorum. Bankamın ve çalışma arkadaşlarının desteği olmasaydı kesinlikle bu kadar uzun soluklu olamazdı. Bugüne kadar birlikte çalıştığım yöneticilerim, ekip arkadaşlarım her konuda bana büyük destek oldu. Bankamızda Çek – Senet ve EFT – Havale Operasyonları Müdürlüğü'nde çalışıyorum. Dolayısıyla tüm işlemlerin belirli saatlerde bitmesi gerekiyor, tek bir işlemlerle çok yüklü miktarlarda transferler yapıyoruz. Hata yapma lüksümüz asla yok. Elbette teknolojiyi de kullanıyoruz ancak mutlak dikkat ve motivasyon gerekiyor. İşte bunu da düzenli spor yapmaya borçluyum, çünkü hem bedenim hem de beynim her zaman zinde ve motive... Masa tenisi hızlı karar alıp hızlı refleks gösterilmesi gereken bir spor, aynı durum işimiz için de geçerli. Dolayısıyla ikisi birbirini destekliyor.

Engelli bireylerde spora başlamak için ideal yaş hangisidir?

Bedensel engelli bireyler için 8 - 9 yaş oldukça ideal. Tabii bu durum çocuğun engelini durumuna göre de değişebilir. Ancak masa tenisinde yaş sınırı yok; Kübra Hanım 13 yaşında başladı. Ayrıca o dönemde yatılı okulda okuduğu için daha çok pratik yapma fırsatı buldu. Çünkü herhangi bir engelli kişinin antrenman yerine gelmesi gitmesi çok büyük külfet. Ne yazık ki ülkemizde engellilerin sokakta olması, herhangi bir yere gidebilmesi için gerekli düzenlemeler çok az. Bu noktada aileye çok büyük bir sorumluluk düşüyor.

“AVRUPA ŞAMPİYONLUĞU VE OLİMPİYAT DERECEMİ ÜÇLEMENİ İSTİYORUM”

Kübra Hanım sizi de okuyucularımıza tanıtmak isteriz. Kendinizden söz edebilir misiniz?

1994 yılında Yozgat'ta doğdum. Gazi Üniversitesi Beden Eğitimi ve Yüksekokulu mezunuyum. Şu an spor uzmanı olarak Gençlik ve Spor Bakanlığı'nda çalışıyorum. Masa tenisine yatılı okulda okurken Fatih Hoca ile tanışmamla başladım. O dönemde öğrencileri hayata kazandırma, sosyal olarak gelişmesini sağlamak için pek fazla çalışma yoktu. Ancak masa tenisi fırsatı doğunca çok etkilendim ve başladım.

Fatih Hoca ile uzun yıllara dayanan bir ilişkiniz var. Hem eşiniz hem de antrenörünüz olmasının avantaj ya da dezavantajları var mı?

Sporda antrenörünüze sonsuz bir güven duymanız lazım, benim de hocam konusunda kafamda tek bir soru işareti bile yok. Sonsuz güven nedeniyle verdiği tüm taktikleri dikkatle dinliyor ve hayata geçirmeye çalışıyorum. Evet evlilik ve spor farklı alanlar ancak biz ikisini de birbirine karıştırmıyoruz. Birbirimize alınmıyoruz, gücenmiyoruz. Biz hem iş hem özel hayatımızda çok iyi bir takımız.

Oldukça başarılı bir spor kariyeriniz var, bundan sonrası için ne hayal ediyorsunuz?

Şu an dünya şampiyonu oldum ama hedeflerim bitmedi. Örneğin Avrupa şampiyonluğu ve olimpiyat derecem üçlemek istiyorum. Bu başarıları ülke hepimizin ihtiyacı olduğunu düşünüyorum. Ülkeme kadın bir masa tenisi sporcusu olarak ilk dünya şampiyonluğunu getirdim, buna neden paralimpik şampiyonluğunu eklemeyelim? Bunu hem kendim hem de ülkem adına istiyorum.

Anne şapkanız var, sporcu şapkanız var, ayrıca kamuda çalışıyorsunuz. Bu dengeyi nasıl sağlıyorsunuz?

Açıkçası bazen zorlanıyorum çünkü hepimiz insanız. Ama zorlukları görüp, yaşayıp ardından başarıya ulaştığınızda bir sonraki adım için motivasyonunuz artıyor. Ancak kendimi çok şanslı görüyorum. Hem eşim hem de kızım beni her konuda destekliyor. Zorlukların üstesinden beraberce geliyoruz, gelmeliyiz de çünkü buna ihtiyacımız var.

Aktif spor hayatından sonra düşündüğünüz ya da hayata geçirmek istediğiniz bir projeniz var mı?

Herhangi bir sakatlık yaşamazsam aktif sporculuğa 50 yaşına kadar devam etmek istiyorum. Masa tenisi performans sporu, yaş önemli ancak kendinize dikkat ederseniz 50 yaşına kadar yapabilirsiniz. Daha sonrası için antrenörlük yapabilirim, engelli çocukların iyi birer sporcu olmasına destek verebilirim.



Engelli çocukların spora yönlendirilmesi için neler yapılması gerekiyor sizce?

Bu konuda ilk başta ailelerin bilinçlenmesi gerekiyor. Aile, çocuğunun engelini kabullenip hayatını bu koşullara göre oluşturması gerektiğine karar vermeli. Daha sonra çocuğun sosyal hayatını geliştirecek adımlar atması gerekiyor. Çocuğun engeline göre yapabileceği sportif, sanatsal etkinlikler var ise ona göre hareket etmelidir. Elbette çocuğun da istekli olması gerekiyor, onun da istek ve yeteneklerine göre seçim yapılması önemli. Daha sonra da çocuğa yardımcı olacak iyi bir eğitmeni bulmak gerekiyor.

Eşiniz ve sizin aktif bir iş hayatınız var. Bu noktada VakıfBank size destek oluyor mu?

VakıfBank gerçekten çok yardımcı oluyor bize. Örneğin antrenörüm iş konusunda hiçbir zaman sıkıntı yaşamadı. Mesai arkadaşları her zaman destekledi bizi, bu nedenle VakıfBank ailesine çok teşekkür ediyoruz.



VakıfBank Spor Kulübü yeni sezona yeni hedeflerle girdi

Yeni sezona yeni transferleriyle başlayan tüm kupaların son şampiyonu VakıfBank Spor Kulübü, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında yeni zaferler kazanmak üzere yoluna devam ediyor. VakıfBank Genel Müdürü ve Spor Kulübü Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, "Bu özel senede Türkiye Cumhuriyeti'nin bu başarılı, güçlü ve örnek kadınlarının dünya sahnesinde kazanacağı zaferleri görmek en büyük isteğimiz" dedi.

Son Türkiye, Avrupa ve Dünya Şampiyonu VakıfBank Spor Kulübü, yeni sezon açılış törenini VakıfBank Spor Sarayı'nda düzenlediği özel bir etkinlikte gerçekleştirdi. Sarı-siyahlı takım, törene yeni transferi ile tam kadro katılırken; efsane kaptan Melis Gürkaynak da onurlandırıldı. VakıfBank Genel Müdürü ve Spor Kulübü Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih etkinlikte yaptığı konuşmada, "Bu salonda en son bir araya geldiğimizde, 35'inci sezonunu 5 kulvarda 5 kupayla tamamlamış; Türkiye, Avrupa ve dünya şampiyonu bir takımın gururlu ve mutlu başkanı olarak karşınızdaydım. Şimdi yeni bir sezonun başında, tarih kitaplarında yepyeni zaferlerle dolduracağımız temiz bir sayfa daha açıyoruz. Sporda dün yoktur, bunu en iyi bilen kulüplerinden biriyiz. Geçtiğimiz sezon kazandığımız tüm başarılar, şanlı tarihimize altın harflerle yazıldı ancak şimdi yeni bir sezona aynı hedeflerle, sıfırdan başlıyoruz" ifadelerini kullandı.

"Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında yeni zaferler kazanmak en büyük isteğimiz"

Türkiye Cumhuriyeti'nin 100'üncü yılının kutlanacağı 2023 yılına vurgu yapan Üstünsalih, şunları söyledi:

"2023, ülkemiz ve milletimiz için çok değerli bir yıl. Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutladığımız bu özel senede Türkiye Cumhuriyeti'nin bu başarılı, güçlü ve örnek kadınlarının dünya sahnesinde kazanacağı zaferleri görmek en büyük isteğimiz. Cumhuriyetimizin kazanımlarını, Türk kadından daha güzel simgeleyebilecek bir şey olmadığını düşünüyorum. Bugün burada gördüğümüz genç ve başarılı kadınlar da bu sezon Türk kadını, Türkiye Cumhuriyeti'ni temsil etmek ve genç kızlarımıza örnek olmak için yine ellerinden gelenin en iyisini yapacaklar."

O artık altyapı menajeri

VakıfBank Spor Kulübü Genel Menajeri Neslihan Demir Güler ise VakıfBank'ın yeni sezonda da hedefinin kupalar kaldırmak olduğuna değindiği konuşmasında, "Bu kadrodaki sporcular, genç yaşlarında çok büyük zaferler yaşadı ancak şu anda sadece yeni şampiyonlukları düşlüyorlar. Çünkü VakıfBank kültürü bunu gerektiriyor. Yeni kadromuzla da tüm kulvarlarda zafere ulaşacağımıza inanıyorum" dedi. Geçtiğimiz sezon sonunda profesyonel sporculuk kariyerini noktalandıran ve altyapı menajeri görevine getirilen

VakıfBank'ın efsane kaptanı Melis Gürkaynak için de özel bir etkinlik düzenlendi. Melis Gürkaynak'ın forması VakıfBank Spor Sarayı'na asıldı. Seremoninin ardından duygusal bir konuşma yapan Gürkaynak, "Beni bu şekilde onurlandırdığı için sevgili ailem VakıfBank Spor Kulübü'ne çok teşekkür ediyorum. Burada geçirdiğim her bir gün için çok büyük minnet duyuyorum" ifadelerini kullandı.

Yeni kaptan Gabi Guimaraes

Melis Gürkaynak, yeni sezondan itibaren VakıfBank'ın kaptanlık görevini Brezilyalı yıldız Gabi'ye teslim ettiğini açıklarken, "Kaptanlık görevini memnuniyetle Sevgili Gabi'ye bırakıyorum. Gabi karakteri, sporcu zihniyeti ve yeteneği ile bu takıma en iyi şekilde kaptanlık edebilecek çok özel bir yıldız" dedi. VakıfBank'ın yeni transferlerinin de ilk kez sarı-siyahlı forma ile basın önüne çıktığı buluşmada, Melis Gürkaynak'ın 8 numaralı formasını yeni sezonda VakıfBank'ın yeni yıldızı Paola Egonu'nun giyeceği de duyuruldu.

Giovanni Guidetti 3 yıl daha VakıfBank'ta

VakıfBank, 2008-2009 sezonundan bu yana takımın başında yer alan Giovanni Guidetti ile yeni bir anlaşma imzaladı. Sarı-siyahlılar böylece İtalyan başantrenörün sözleşmesini 3 yıl uzatmış oldu. Guidetti ile sözleşme yenilenmesinden duyduğu memnuniyeti dile getiren VakıfBank Spor Kulübü Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, "Guidetti'nin kulübümüze verdiği hizmetlerden dolayı müteşekkirimiz. Daha uzun yıllar onunla çalışmaya devam etmek istiyoruz. Giovanni Guidetti, VakıfBank ailesinin yapı taşlarından biri. Bizimle birçok başarıya imza attı. Hep birlikte ülkemize nice kupalar kazandıracamızdan hiçbir şüphemiz yok" diye konuştu.



"VakıfBank'ı harika kılan şey kulüp kültürüne ve değerlerine olan bağlılığı"

Giovanni Guidetti de şu mesajları verdi: "Beni bunca yıldır VakıfBank'ta, dünyanın zirvesinde tutan tüm oyuncularına, teknik ekibime ve bana güvenen yönetimimize çok teşekkür ederim. Kulübümüzle ortak bir felsefe ile hareket ediyoruz; bu da bir takımı harika kılan şeyin kulüp kültürüne ve değerlerine bağlılık olduğu fikri. Bu kültürü devam ettirmek ve geliştirmek benim için büyük bir onur."

50 yaşındaki İtalyan antrenör yönetiminde VakıfBank, 4 FIVB Kulüpler Dünya Şampiyonası, 5 CEV Şampiyonlar Ligi, 7 Türkiye Ligi, 5 Türkiye Kupası ve 5 Türkiye Şampiyonlar Kupası şampiyonluğu yaşadı.



Misli.com Sultanlar Ligi'nin 2018'den beri tek şampiyonu VakıfBank, 2022 yılının son maçında Çukurova Belediyesi Adana Demirspor'u ağırladı. Sarı-siyahlılar, rakibini 3-0 yenerek ligde üst üste yedinci galibiyetini aldı.

“Odamızdaki kalorifer peteğini kale yapardık”

2 1 Temmuz 1995'te Bursa'da dünyaya gelen Aylin Acar, 2020-2021 sezonunda VakıfBank kadrosuna katıldı. Sarı-siyahlılarda geçirdiği iki sezonda 1 FIVB Dünya Kulüpler Şampiyonası, 1 CEV Şampiyonlar Ligi, 2 Sultanlar Ligi, 2 Kupa Voley ve 1 Şampiyonlar Kupası şampiyonluğu yaşayan liberonun hâlâ kariyeri için çok büyük hedefleri var. Aylin ile bu hedeflerini ve çok daha fazlasını konuştuk...

Bursa günlerinden başlayalım. Nasıl bir çocukluk dönemi geçirdin?
Babam emekli astsubay, annem de emekli hemşire. 6 yaşıma kadar askeri lojmanda yaşadık. Olabilecek en güvenli yerlerden birisiydi. Benim yaşıma yakın birçok arkadaşım vardı ve sabah uykudan uyanıp gece uyuyana kadar oyun oynayarak geçirirdik zamanımızı. Futbol, basketbol sahaları ve tenis kortları mevcuttu. Yaşım daha küçük olduğu için çok fazla yararlanamadım ama oynayanları çokça izleme fırsatım oldu. Ondan sonra da güzel bir mahalleye taşındık ve yine arkadaşlarımla oyun oynayabileceğim bir ortamım vardı. Benden 9 yaş büyük bir ağabeyim var. Odamızdaki kalorifer peteğini kale yapar, beni de kaleye koyardı. Annemin hemşire olmasına güvenerek sanırım hiç acımadan şut çekerdim. Çok şanslı bir çocukluk geçirdim her yönden. Çok dolu dolu yaşadım.

Voleybol hayatına nasıl girdi?
Voleybol, hayatıma ilköğretim üçüncü sınıfta girdi. O zamanlar hatırladığım kadarıyla spor okulları bu kadar yaygın değildi. Kulüplerden antrenörler gelir, beden eğitimi öğretmenleriyle görüşür veya sınıfta boyu uzun, spora yatkınlığı olabilecek öğrencileri seçerlerdi. Benim de o zamanlar boyum çok kısa değildi. Sınıftan seçilen birkaç arkadaşımınla birlikte o hafta Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü'nde antrenmanlara başladık. Hem eğlendiğim hem de arkadaşlarımla daha çok vakit geçirebildiğim için çok keyif aldım ve voleybol bu sayede hayatımın vazgeçilmez bir parçası haline geldi.

Profesyonel kariyerini voleybol üzerinden kurmaya ne zaman karar verdin?
Lisenin üçüncü yılında karar verdim. Genç takımda oynuyordum o senelerde. İlk başta A takım antrenmanlarına çağırılmaya başladım. Daha sonrasında

“Voleybolcu olmaya lisede karar verdim ve ailem beni sonuna kadar destekledi.”

antrenörlerimiz babamla görüşmüşler. “Aylin'i A takıma almayı düşünüyoruz, siz ne düşünüyorsunuz?” diye sormuşlar. Babam da aldı beni karşısına uzunca konuştuk. Tam hangi mesleği yapmak istediğine karar verme zamanıydı çünkü bir sonraki sene üniversite sınavları var. Veteriner olmak istiyordum ama ikisini aynı anda yürütmek pek mümkün değil. Sonra gözümün önüne o zamana kadar oynadığım maçlar, kazandığım başarılar geldi. “Hayatımın geri kalanında hayvanlara pek çok şekilde yardım edebilirim ama burada bırakırsam bir daha bu düzeyde voleybol oynayıp böyle başarılar elde edemem, elimde çok büyük bir şans var ve bunu kullanmak istiyordum” dedim. Ailem de beni sonuna kadar destekledi. Bu şekilde profesyonel olarak voleybol oynamaya başladım.

Öğrencilik günlerin nasıldı? İyi bir öğrenci miydin?

Evet genel olarak iyi bir öğrenciydim. Zaten voleyboldan kaynaklı belli bir disiplin içinde yetişiyorsunuz. Okul, antrenman, ödev, çalışma saatleri hep belirliydi. Yoğun antrenman ve maç dönemlerinde bocaladığım zamanlar oluyordu ama o zaman da arkadaşlarım yardımcı oluyordu bana.

Voleybolcu olmasaydın hangi işle uğraşırdın?

Hayvanlarla ilgili bir şey yapmak isterdim. Veteriner olabilirdim. Yaralı hayvanlara

AYLİN ACAR

En sevdiğin film / dizi: Who am I / Leyla ile Mecnun

En sevdiğin şarkıcı: Tarkan ve Zeynep Bastık

Favori şarkın: Tarkan – Ayrılık Zor

Şampiyon olduktan sonra eve dönerken kulaklığında

çalacağın ilk şarkı: Athena – Kafama Göre

En sevdiğin şehir: İzmir

Hayatta en çok duyulduğün şey: Bir hayvanın teşekkür eden bakışları

Evcil hayvanlarının ismi: Ugi ve Ceku

2022'de başına gelen en güzel şey: 5 kupayla sezonu bitirmek

En sevdiğin yemek: Her ne kadar gluten problemimden dolayı yiyemesem de ıspanaklı börek

Kendini 3 sıfat ile anlat: Sakin, evcimen, sevecen

“Seyircimiz bizi desteklediği zaman bütün gücümüzü sahaya koyabiliyoruz.”

yardım ettiğim, tedavilerini üstlendiğim bir hayvan çiftliğim olsun isterdim.

Kendinde bir özelliği değiştirmek istesen bu ne olurdu?

Takıntılı bir insanım. Her şeyi fazla düşünürüm. Özellikle yaptığım hataları. Bu özelliğimi değiştirmek isterdim.

VakıfBank oyuncusu olarak sezon boyunca hemen hemen her maça favori çıkıyorsunuz. Bir maç kötü giderse kendini saha içinde nasıl motive ediyorsun?

Artık bu işi profesyonel olarak senelerdir yapan bir sporcuym. Bazen sahada işlerin istediğiniz gibi gitmeyebileceği anlar olabileceğini çok iyi biliyorum. Sahada iyi oynamadan, işleri yoluna sokmadan hiçbir maçı kazanamıyorsunuz. Kötü giden bir maça her zaman şu fikir aklımda oluyor: “Her an işleri yoluna koyabiliriz.” Hep bu motivasyonla devam ediyorum. Birkaç şeyi iyi yapmaya başlayınca havayı

yakalayıp kendi oyunumuzu bulabiliriz. VakıfBank olarak dünyanın en iyi birkaç takımından biriyiz. Bu kalitemiz bizi hızlıca doğru yola çıkartabilir. Bu inanç ve güvenle oynuyorum.

Türkiye’de her geçen gün voleybola ilgi büyüyor. VakıfBank artık neredeyse her maçını dolu tribünler önünde oynuyor. Bu konuda ne hissediyorsun? İlginin büyümesi bizi mutlu ediyor. Bu ilgi ile beraber sevgi ve desteğin de büyüdüğü görüyoruz. Taraftar desteği bizim için çok kıymetli. Maçları dolu tribünler önünde oynamak büyük bir keyif. VakıfBank taraftarları da bizi hiç yalnız bırakmıyor. Hem VakıfBank Spor Sarayı’nda hem de ülkemizin başka şehirlerinde çok güzel karşılanıyoruz ve destek görüyoruz. Bu ilgiye ve sevgiye karşı sorumluluk hissediyoruz. Taraftarlarımızı mutlu etmek için elimizden geleni yapıyoruz ve yapmaya devam edeceğiz. Onlar da bizi desteklemeye devam ederse çok mutlu oluruz.

VakıfBank taraftarına bir mesajın var mı?

Seyircimiz bizi desteklediği zaman bütün gücümüzü sahaya koyabiliyoruz. Onlarla daha güçlü hissediyoruz. Bu yüzden bizi desteklemeyi ihmal etmesinler. Zaten voleybolu sevdiğini biliyoruz. Bizi desteklemeyi sevdiğini de biliyoruz. Her zaman arkamızda olmaya devam etsinler. Tüm taraftarlarımıza teşekkürlerimi ve sevgilerimi gönderiyorum.

Kim?

Takımda en şık kim giyinir?

Zehra Güneş

Aranızda kim stand-up yapabilir?

Buket

En iyi müzik zevki kimde?

Chiaka

Takımın en romantigi kim?

Paola

Takımda sosyal medyayı en iyi kim kullanıyor?

Zehra

Aranızda en çılgın kim?

Derya

Hanginin duygusal bir film izlerken ağlayabilir?

Ben, Ayça, Cansu

En sinirli kim?

Ben ama kendi çapımda

En güzel şarkı söyleyen kim?

Buket



“VakıfBank olarak dünyanın en iyi takımlarından biri olduğumuz inancı ve güveniyle oynuyorum.”

Kariyer hedeflerin neler?

Geçen sene bu takımla alınabilecek bütün kupaları aldığımız için kulüp bazında, kupa madalya olarak pek hedefim kalmadı. Tabii ki her sene bu başarıları yeniden kazanacağım bir sezon düşünüyorum.

Libero dışında bir pozisyonda oynayacak olsan hangisi olurdu?

Smaçör olabilirdim. Voleybola ilk başladığım yıllarda smaçör olarak oynamıştım. Bileğime güveniyordum, top kontrolüm de iyidir. Bu nedenle smaçör olabileceğimi düşünüyorum.

Başarılı bir voleybolcu olmak ve büyük zaferler yaşamak için gereken şeyler nelerdir?

Öncelikle kendinize güvenmelisiniz. Kendinizi iyi tanımalı, neleri yapabileceğinizi, neleri yapamayacağınızı ve neleri çalışarak daha iyi yapabileceğinizi bilmeniz. Yapabileceğinize inandığınız şeyleri de denemekten çekinmemelisiniz. İkincisi de takım arkadaşlarınıza güvenmelisiniz. Voleybol bir takım sporu ve dinamikleri

“Giovanni sürekli karşınıza yeni bir meydan okumayla geliyor”

Koç Guidetti ile çalışmak nasıl bir duygu? Onun yöntemleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

Giovanni baskıyı seven bir insan. Kendi yaşadığı ve takımın yaşadığı baskıdan bahsediyorum. Sürekli yeni bir meydan okumayla geliyor karşınıza. Hem ona hem kendinize hem de takıma meydan okuyorsunuz sürekli. Bu herkesi ileri götüren bir şey bence. Kesinlikle kolay değil ama baskı hak ettiğimiz bir ayrıcalıktır.

“Yaralı hayvanları tedavi edebileceğim bir çiftliğim olsun isterdim.”

çok kendine has. Sahada 6 kişi tek vücut gibi hareket etmelisiniz. Bu yüzden de sizinle beraber mücadele eden tüm arkadaşlarınıza yürekten inanmalısınız. Bir de tabii ki çok çalışmanız gerekiyor. İyi bir sporcu

olmak, başarılı yaşamak için en yoğun mesaiyi sahada değil; antrenmanda vermelisiniz. Her zaman çok ama çok yoğun çalışmanız gerekiyor. Profesyonel sporculuk dışarıdan bakılınca sevdiğin bir oyunu oynayarak hayatı sürdürmek gibi gözükülebilir, eğlenceli bir kariyer gibi algılanabilir ancak perde arkasında büyük bir emek var. Çok çalışmadan hiçbir şey başaramazsınız. Yetenek size başarıya giden yolda birkaç basamak çıkartabilir ancak en çok basamağı ancak çok çalışarak atlayabilirsiniz.

2 8 yıl VakıfBank'ta çalışan, Altunizade Şubesi'nde memur olarak başlayıp Anadolu Kurumsal Şube Müdürü olarak emekli olan Semra Akpınar, hayatının yeni döneminde zihnen ve bedenen yeni bir yolculuğa çıktığını söylüyor. Daha önce yürüyüş dışında hiç spor yapmayan Akpınar, salgın döneminde çevrim içi eğitimler alarak başladığı yoga eğitmenlik seviyesine kadar gelmiş. Akpınar, 'sadeleşme, şeffaflık, denge' kavramlarını hayatının temel felsefesi yapmış durumda. Herkesin yoga yapabileceğini belirten ve tüm VakıfBanklılara bunu öneren Akpınar'ın hedefi, daha çok kişiye yogayı tanıtarak hayatlarına dokunabilmek ve sağlıklı bir yaşam sürmelerini sağlamak.

**28 yıllık bankacı,
yoga ile yepyeni
bir dünyayı keşfetti**

Semra Hanım, VakıfBank'ta uzun yıllar çalışan isimlerimizden birisiniz, sizi yakından tanıyabilir miyiz? İstanbulluyum. Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunuyum. İş hayatıma İstanbul'da Maliye Bakanlığı'nda başladım, bir yıl kadar orada çalıştıktan sonra 1990 yılında VakıfBank Altunizade Şubesi'ne memur olarak girdim. Aslında aklımda bankacılık yoktu ama yakın çevremde VakıfBank'ta çalışan kişiler vardı, sanırım kararında onların tavsiyeleri etkili oldu. O yıllarda bilgisayar şubelere yeni gelmeye başlamıştı ve ben az çok kullanmayı biliyordum, eğitimler alarak daha iyi bir şekilde öğrendim. 15 yıl boyunca çalıştığım Altunizade Şubesi'nden ayrılarak Anadolu Kurumsal Şube'ye müdür yardımcısı olarak geçtim ve 10 ay sonra da bu şubenin müdürü oldum. 2018 yılına yani emekli olana kadar da müdürlük görevime devam ettim. 28 yıl boyunca çalıştığım VakıfBank çatısı, benim için ikinci bir aile oldu.

VakıfBank kariyeriniz, özel ve sosyal hayatınıza nasıl bir katkı sağladı? VakıfBanklı olmak bir ayrıcalık. Aidiyet duygusu yüksek bir kurum. Çalışma hayatım boyunca hiçbir zaman motivasyonumu kaybetmedim, asla "Bugün keşke işe gitmesem" demedim. Bankamız bana pek çok şey kazandırdı, insan ilişkilerindeki sıcaklık sayesinde enerjim hiç düşmedi. Yıllar boyunca iletişim becerilerim hep pozitif yönde gelişti.

28 yıl sonunda emekli olmaya nasıl karar verdiniz?

Bankamızın kurum içi seminerlerinden birinde NLP (Neuro Linguistic Programming) eğitimine katılmıştım. Bu eğitimde hepimize şu soru yöneltildi: "Gelecek hedefinizde neler var?" Bu sorunun cevabını o güne kadar düşünmediğimi, kendim için bir hedefimin olmadığını o an fark ettim. O gün bir farkındalık yaşadım denebilir. İş stresinin çok yoğun olduğu bir dönemdeydim, piyasalarda sıkıntılı günler yaşanıyor, pek çok ekonomik kriz yaşayan bir bankacı olarak, bunlara alıştım ve antrenmanlıydım ama kendimi ruhen ve bedenlen yorgun hissetmeye başlamıştım. Bu arada zaten emeklilik sürem de gelmiş, hatta iki yıl geçmişti. Hızlıca karar



“ VakıfBank emeklileri için Yin yogayı öneririm. Duruşlarda da Hatha içine serpiştirilebilir. ”

verdim ve emekli oldum; hayatımdaki kararları aslında hep böyle hızlı veririm. VakıfBank'taki çalışma hayatım harika bir dönemdi ancak artık kendimi yorgun hissetmeye başladığım için verimim de düşecekti. Hızlı kararında baş etken, bu düşünce oldu.

Bankacılık yoğunluğu fazla olan bir meslek, siz de bu tempoya alışkıntınız. Emekliliğin ilk dönemlerini nasıl geçirdiniz?

İlk olarak hemen tatile çıktım ama tabii bir süre bankacılık alışkanlıklarım sürdü. Bir ay kadar piyasaları takip ettim, sonra kendime bir "dur" dedim ve bıraktım. Çok güzel bir yaz tatili yaptım. Eskiden beri İngiltere'ye gitme, kısa süre de olsa orada yaşama hayalim vardı. İşte o katıldığım NLP eğitimi sonrasında öncelikli olarak bu

seyahati yapmak istediğimi fark ettim. İngilizceyi geliştirmek ve gezmek istiyordum. Eylülde emekli olmuştum, kasımda İngiltere'ye gittim ve altı ay kadar Londra'da kaldım. Benim için çok güzel bir deneyim oldu, İngiliz bir ailenin yanında yaşadım. Emekli olan biri için aslında radikal bir karardı bu; hiç tanımadığınız bir ailenin yanında kalmak o yaşta pek rastlanırsın bir şey değil tabii. Londra hayatım benim için çok güzel bir deneyim oldu. İngilizce pratiğim gelişti, farklı ülkelerden pek çok arkadaş edindim. Türkiye'ye döndükten sonra da AFS (American Field Service) Gönüllüleri Derneği ve VakıfBank Emekliler Derneği İstanbul Şubesi'nde çalışmaya başladım. Hâlen de çalışıyorum.

Emekliler Derneği'nde ve AFS Gönülleri Derneği'nde neler yapıyorsunuz, faaliyetlerinizden söz edebilir misiniz?

Dediğim gibi İngiltere dönüşü dernekte çalışmaya başladım, hâlen de başkan yardımcısıyım. İlk üç ayda, iki tane tiyatro etkinliği organize ettim. Emeklilerimizin bir araya gelip vakit geçirebileceği, sosyalleşebilecekleri organizasyonlar düzenledim. Ancak salgın başladıktan sonra faaliyetlere bir süre ara vermek zorunda kaldık. Karantina süreci kişisel hayatımda beni bambaşka bir yöne götürdüğü için hâlihazırda dernekte çok aktif değilim, görevimi yakında başka bir arkadaşımaya devredeceğim; çünkü gerçekten vaktim yok. AFS Gönüllüleri Derneği ise eğitsel faaliyetlerle kültürlerarası iletişimi hedefleyen uluslararası bir lise öğrenci değişim programı. Ben de aktif çalışan gönüllülerinden biriyim. Her yıl bir kız öğrenciyi, yurt dışında burslu okutmak için çalışmalar yapıyoruz. Çünkü sınavlarda başarılı olup yurt dışında okumaya imkânı olmayan çocuklar var, onlara destek oluyoruz.

Bildiğimiz kadarıyla yoga ile ilgileniyorsunuz. Yogaya olan ilginiz ne zaman başladı, bankacılık yaparken de ilgileniyor muydunuz?

Yoga hikâyem salgın sürecinde başladı. Ülkemizde ilk vaka açıklandıktan sonraki kapanma döneminde ailemle Bursa'daki çiftlik evimize gittik. Salgına yakalanmaktan çok korkmuştum, yanıma fazladan bir kıyafet dahi almadan kendimi oraya attım.

Çiftlikte kaldığımız altı ay boyunca bahçe işleriyle uğraştım, eski bir spor ayakkabısıyla altı ay geçirdim. İstanbul'daki evimde sayısını bilmediğim kadar giysim ve ayakkabım varken burada tek bir giysi ve ayakkabıyla yaşayabildiğimi gördüm. Bol bol yürüyüş yaptım, açık havada vakit geçirdim. Mental ve fiziksel olarak sağlıklı hale gelmenin huzurunu yaşadım. Bunun kaynağı doğaydı, bahardan yaz ve sonra kışa mevsimlerin tüm evrelerine şahit olmak harikaydı.

Salgın kısıtlamalarının azalmaya başladığı zamanlarda İstanbul'a dönünce evde vakit geçirmek için çevrim içi eğitimlere katılmaya başladım. İşte yoga ile de böyle tanıştım. O zamana kadar spor olarak sadece yürüyüş yapan biriydim ve kısa bir süre pilates yapmıştım. Yoga aklımda vardı ama hiç harekete geçmemiştim. Bir arkadaşımın tavsiyesiyle çevrim içi yoga eğitimine başladım. Bir yıl süren eğitimlerde yoga eğitmenimin benimle ilgili yorumu şu oldu: Çok dakik ve ciddi bir öğrenci.

Yoganın kendi içinde farklı öğretileri, egzersizleri ve nefes çalışmaları var. Siz yoga yolculuğunuzda neler yaşadınız?

İlk başladığımda Yin yoga yapıyorduk; yoganın çeşitlerini de aslına bakarsanız bilmiyordum, tesadüfen onunla başladım denebilir. Yin yogada uzun duruşlarla kasları germe ve açma egzersizleri vardır, ben bunlarda gayet başarılıydım. Çevrim içi eğitim sonrası yaz tatilinde yogaya bir süre ara verdim. Ama tesadüf o ki yoga beni yine bırakmadı! Bodrum'da tatil yaptığımız siteye bir yoga eğitmeninin geldiğini duyar duymaz koştum. Bu seferki eğitmen Yin değil Hatha yoga yapıyordu, bir duruş üzerinde birkaç dakika boyunca odaklanılan ve duruş detaylı Hatha yoga ile de böyle tanıştım ve çok sevdim. İstanbul dönüşünde bu eğitmenin derslerine devam ettim.

Yoga yapmak fiziksel ve ruhsal açıdan size neler kazandırdı? Bize biraz yoganın faydalarından söz eder misiniz?

Yoga sadece belirli hareketleri yapmak değil; pek çok konuda farkındalığınızın artması için bir araç olabilir. Her şeyden önce ruhsal olarak kendinizi iyi hissediyor ve bunu çevrenize de yansıtıyorsunuz. Önceden sizin için çok önemli olan şeyler, artık önemsiz oluyor. Örneğin yoga öncesi 140

metrekare bir evde yaşarken şimdi 70 metrekare bir evde oturuyorum. Fazla tüketimden kaçıyorum, hayatımı sadeleştirdim. Etrafınızda ne kadar az şey varsa zihninizi de o kadar az yoruluyormuş, bunu anladım, sadeleştirdim. Tüm bunlar insan ilişkilerime de yansdı. Ne kadar az insan varsa o kadar içselleşiyorsun. Ne kadar çok durursan o kadar çok üretiyorsun. Akşamları mesela bir saat meditasyon yapıyorum, ondan sonra zihnim daha sakinleşiyor. Beden farkındalığınız artıyor, kaslarınız çok güçleniyor. Zihninizi çok şeffaf, yalın ve daha huzurlu hale geliyor. Hayatı artık dengede yaşıyorum. Her şeyin fazlasının zararlı olduğunu düşünenlerden oldum. Çalışma hayatımda daha önce dengeyi kaçırdığım, şimdi bu yok. Çocuğumla olan iletişimim bile değişti. Aslında biz değiştirdiğimiz zaman hayatımız değişiyor, başkaları değişince değil. Yogada hayatı değiştirmek gibi bir amaç yok ama şeffaf bir zihin, daha iyi düşünme, kendi özümüzü bulma temel prensipleri var. Şimdi daha iyi anlıyorum yoga bende hep varmış, felsefesini öğrendiğimde de bunu gördüm.

Sadece yoga yapmıyorsunuz eğitimlik yönünüz de var. Bu fikir nasıl gelişti?

Yogaya başlarken hedefimde eğitimlik yoktu, sadece yogayı çok iyi öğrenmeyi amaçlıyordum, bunun da en iyi eğitimlik kursunda olacağını düşünüp kursa yazıldım. İlk bir ay zorlandım, sınıfın yaş ortalaması 30'lu yaşlardı, ben bazen onlara yetişmekte zorlanıyordum. Bankacılık geçmişimde masabaşı iş yaptığım için çok hareketsiz zamanlarım olmuştu, vücudum esnekliğini kaybetmişti. Ancak üçüncü ayda açıldım ve anladım ki zihin açılınca, beden de kendini serbest bırakıyor. Eğitimlerde her bedene uygun bir yoga olduğunu, daha doğrusu herkesin

“ Bankamız bana pek çok şey kazandırdı, insan ilişkilerindeki sıcaklık sayesinde enerjim hiç düşmedi. Yıllar boyunca iletişim becerilerim hep pozitif yönde gelişti. ”

“ Yogayla beden farkındalığınız artıyor, kaslarınız çok güçleniyor. Zihninizi çok şeffaf, yalın ve daha huzurlu hale geliyor. Hayatı artık dengede yaşıyorsunuz. ”

bir yogası olduğunu öğrendim. Kurs sonrası pratik sınavım, akademik olandan daha başarılıydı. Hatta eğitimcim bile şaşırıp buna. Sanırım çok fazla pratik yaptığım için başarılı oldum. Çalışmayı seviyorum, ne yaparsam yapayım en iyisi için çalışırım. Yogada da öyle yaptım ve o süreci başarıyla tamamladım. Bu sürecin sonunda zihnimde ve bedenimde değişimler oldu, yakın çevrem de bunu fark etti. Arkadaşlarım, "Çok değiştin, ılıydıyorsun, ne yapıyorsan bize de söyle" der oldu. Arkadaşlarımın isteğiyle eğitimlik pratiğe dökmeye karar verdim. Yaklaşık dört aydır yoga dersleri veriyorum.

Yoga yapmak için felsefesini ve öğretilerini benimsemek şart mı? Kimler yoga yapabilir veya bunu yapmak için neler gerekir?

Herkes yoga yapabilir, yaşı yok. Herkesin kendi yogası vardır, yola çıkınca öğrenilen bir öğreti. Sadece kronik bir hastalığı olanlar doktora sorup başlayabilir. Üstelik tıp bilimi de yogayı destekliyor, pek çok kişi yogaya doktor tavsiyesiyle başlıyor. Zaten seviyeleri var, Yin veya Hatha yogayı kendi durumunuza göre seçebilirsiniz. Şahsen VakıfBank emeklileri için Yin yogayı öneririm. Duruşlarda da Hatha içine serpiştirilebilir. İster çevrim içi, ister en yakın stüdyoda başlayın ama bir yerden başlayın derim. "En yakın" tanımını özellikle yapıyorum çünkü yollarda vakit geçmeden ulaşabilmeleri bence önemli. Eğitimcilerini seçerken çok iyi referanslı olanları seçmek de çok önemli.

Gelecek planlarınızda neler var?

Yogada biraz daha derinleşmek istiyorum, halen Yin yoga eğitimi almaya devam ediyorum. Hedefim daha çok kişiye yogayı tanıtarak dokunabilmek ve yoga yapmalarını sağlayarak sağlıklı yaşlanmalarına yardım etmek.



Müzik Defteri, notaların ardındaki derinliği yazıya döküyor

VakıfBank Kültür Yayınları, Türkiye'nin kültür sanat atlasında önemli bir yer tutacak yeni bir dergiyi, Müzik Defteri'ni okurlarıyla buluşturdu. Yılda iki sayı olarak yayımlanacak olan dergi, müzik çalışmalarıyla tanınan sanatçı, akademisyen ve araştırmacıların akademik düzeyde kaleme alınmış fikir ve analizlerine yer veriyor. Derginin editörlüğünü ise felsefe ve müzik konusundaki çalışmalarıyla Türkiye'nin alanında tanınmış isimlerinden olan Prof. Dr. Uğur Ekren yapıyor. Uzun yıllardır Türkiye ve farklı ülkelerde müzik felsefesi üzerine araştırmalar yapan, kitaplar yazan ve dersler veren Uğur Ekren, Müzik Defteri ile uzun süredir kafasında olan projeyi de hayata geçirdiğini söylüyor.



Sayın Ekren, öncelikle sizi okurlarımıza yakından tanıtmak isteriz.

Lisans eğitimimi İstanbul Üniversitesi Felsefe Bölümü'nde tamamladım. Yüksek lisans ve doktoramı da aynı üniversitede yaptım ve yine aynı üniversitede akademik hayatımı sürdürüyorum. Aslında felsefe bölümünün en eski üçüncü hocasıym diyebilirim. Nermi Uygur, Önay Sözer, Bedia Akarsu, Necla Arat gibi ülkemizin felsefe alanında en tanınmış isimlerinin öğrencisi olma şansım oldu. Bu felsefe ile ilgili geçmişimdir. Müziğe gelirse, babam piyano öğretmeni idi ve ben de küçük yaşlarda babamdan Klasik Batı Müziği dersleri aldım. Bu alana çok özel bir ilgim var. Çocukken Bach hayranıydım, eserlerini çalmayı çok severdim.

Felsefe ve müziği aynı potada buluşturma çalışmalarına ne zaman başladınız?

Öğrencilik yıllarımda Nermi Hoca, felsefe ve edebiyat metinlerini birleştiren çalışmalar yapıyordu. Bir başka hocam olan İsmail Tunalı da resimle felsefeyi birleştirmişti. Ben de müzik eğitimi almış birisi olarak, bu alana yönelmek istedim ve dünyada yapılmış çalışmaları araştırdım. Bu sırada çok önemli ve değerli çalışmalarla tanıştım ancak maalesef Türkiye'de bu alanda üretilmiş içerik sayısı yok denecek kadar azdı. Müzik felsefesi üzerine yoğunlaştıkça Klasik Batı Müziği'nin önemli ismi Richard Wagner'e ilgi duymaya başladım. Hatta Wagner'in tarzı, bende bir

“ Müzik felsefesinin ülkemizde de üzerinde tartışılan ve araştırmalar yapılan bir alan olması gerektiğini düşünerek çeşitli girişimlerde bulundum. ”

tutkuya dönüştü diyebilirim. Onun müziğiyle karşılaştığımda çok etkilenmişim. İlerleyen yıllarda Wagner'in felsefeye olan ilgisini keşfettim. Hegel, Marx gibi çok ünlü filozoflarla yakın ilişki içinde olduğunu gördüm ve yabancı metinlerden bu konuyu okumaya, öğrenmeye başladım. Biliyorsunuz Almanya'nın Bayreuth şehrinde her yıl ağustos ayında Wagner Festivali düzenlenir. Oraya gittim ve meşhur opera binası "Festspielhaus"u gezdim. O gezide çalışmalarımı Wagner üzerine yoğunlaştırmaya karar verdim. Bayreuth Üniversitesi'ne bu konuda çalışmak istediğimi yazdım ve hemen kabul ettiler. Burs almak için YÖK'e başvurduğum ve oradan da hızlıca olur aldım. Benim için çok özel bir dönemdi... Wagner'in yaşadığı yerleri ziyaret ettim, bu konuda araştırma yapan uzmanlaşmış isimlerle tanıştım. Türkiye'ye döndükten sonra da "Felsefenin Perspektifinden J. S. Bach ve Richard Wagner'in Sanatı"

adlı kitabımı yazdım. Almanya'dayken dünyanın her yerinden Wagner toplulukları olduğunu gördüm ve "Neden Türkiye'de olmasın?" diye düşündüm. Yurt dışında birçok yere bu konuyla ilgili geziler yaptım, müzik sektöründen çok önemli isimlerle tanıştım. Müzik felsefesinin ülkemizde de üzerinde tartışılan ve araştırmalar yapılan bir alan olması gerektiğini düşünerek Türkiye'de de çeşitli girişimlerde bulundum. Bu sayede Mimar Sinan Üniversitesi'nde müzik felsefesi dersi vermeye başladım. Önemli bir boşluğu doldurmuş olduk ki bu ders kısa bir süre sonra zorunlu hale geldi, hâlâ da zorunlu ders olarak müfredatta yer alıyor.

Türkiye'de de sizin öncülük ettiğiniz bir Wagner topluluğu da var. Nasıl bir araya geldiniz?

Mimar Sinan'daki akademisyenlerle tanışınca Wagner topluluğu kurmak için çalışmalarına hız verdim. Müzik yazarı Serhan Bali, Emre Aracı, Çağnur Gürsan, Can Okan, Hasan Uçarsu, Kıvılcım Yıldız gibi çok değerli isimlerle bir araya geldik. Aramıza en son ünlü opera sanatçısı Zeliha Berksoy da katıldı. Şu anda 75 kişiye ulaştık, hepsi kendi alanlarında Türkiye'de ve dünyada otorite olmuş isimler... Hatta aramızda müzik felsefesi, sanat felsefesi alanında doktora yapan kişiler de var. Bugüne kadar çok sayıda etkinlik düzenledik, sosyal medya üzerinden önemli buluşmalar organize ettik, söyleşiler yaptık. İşte bu çalışmalar sırasında Wagner'le ilgili bir kitap yazma ya da dergi çıkarma projesi gelişti. Özellikle ülkemizin konservatuvarlarında ve akademilerinde var olduğuna inandığımız birikimi, mevcut potansiyeli aktüel kılacak bir ortama ihtiyaç olduğu inancı bizi harekete geçirdi. Tam da bu sırada VakıfBank Kültür Yayınları yöneticileriyle tanıştık. Çok büyük bir tesadüf oldu, çünkü onlar da tamamen bizim projemize benzeyen bir yayın çıkarmak istiyormuş.

Ne zaman başladınız çalışmalara?

Derginin çalışmalarına 2021 yılında başladık, çok kısa sürede gelişti. Hızla yayın kuruluşunu oluşturduğum ve yazıları istedim. Arkadaşlarımız alanlarıyla ilgili çok güzel ve doyurucu yazılar gönderdi. Yayına hazırlık süreci de oldukça hızlı ve bir o kadar da keyifli geçti. Ekim 2022'de de ilk sayımızı çıkarmış

olduk. Şimdiden ikinci sayının çalışmalarına başladık. Aslında VakıfBank Kültür Yayınları ile yolumuzun kesişmesi çok yerinde bir rastlantı oldu. Biz de hem akademik hem de hakemli olmayan bir dergi istiyorduk, yayınevini de bakışı bu yöneydi.

Yazı konularını siz mi belirliyorsunuz, yazarlar kendileri mi kararlaştırıyor?

Derginin önsözünde de belirttiğim gibi, müzik merkezli olmak üzere interdisipliner yani müzikle bağlantılı olarak; müzik edebiyat ilişkisi, müzikoloji, müzik fiziği, müzikle resim ilişkisi gibi merkezde müzik olduğu sürece her alanda ve tür ayrımı yapmadan kaliteli yazılara yer vereceğiz. Ancak popüler olandan uzak durmayı tercih ediyoruz. Dergimiz ağırlıklı olarak müzik hakkında akademik düzeyde teorik yazılar içerecek. Aynı zamanda ülkemizin değerli sanatçılarıyla ve ülkemiz dışındaki sanatçılarla yapılan söyleşilere yer verilecek. Dergimiz, başta Klasik Batı Müziği olmak üzere caz ve ülkemizin "klasik" nitelemesini hak eden çok sesli ve tek sesli, Cumhuriyet dönemi ve öncesi ayrımlarına gidilmeksizin müzik gelenekleriyle ilgili fikir ve tartışmalara da açık olacak. Sonraki sayılarımızda müzik estetiği, müzik felsefesi, müzik tarihi, müzik eleştirisi, müzik psikolojisi, müzik sosyolojisi,

Müzik Defteri'nin ilk yazar ve konuları

Müzik Defteri'nin ilk sayısında yazılarıyla yer alan isimler ve işledikleri konular şöyle: Alper Maral -Yeni Bir İmparatora Eski Bir Marş; Wagner'den Williams'a Star Wars Filmi'nin Müzikleri, Aysel Demir- Bir Teorisyen Bir Besteci: Jean Jacques Rousseau, Barış Uzun- Sembol Olarak Müzikal Yapıt, Bertan Rona - Raffaello'nun Bir Yapıtından Hareketle İnsan ve Enstrüman Sesi Düalizmi, Filiz Kamacıoğlu - Zoltan Kodaly ve Müzik Eğitimi, Görkem Aytımur - Bir Flanör'ün Müzik Gezintisi, Keysudar Sever - Müzik Eğitiminin İncelikleri, Necati Giray - Türk Müziği Nota Sistemi, Öykü Yanık - Ortaçağ'dan İtibaren Doğu Slavlarında Litürjik Müzik, Şule Gece - Değerini Yaratan Bir Sanat Türü Olarak Müzik ve İrade İlişkisi, Uğur Ekren - Müzik Felsefesinde İncelemeler: Johannes Brahms'ın Müziğinde Yansıyan Duygu ve Düşünce Evreni.

“ Türk müziğine katkı sunmayı, müziğimizi yurt dışında tanıtmayı, müzik felsefesi konusunda bir dil geliştirmeyi hedefliyoruz. ”

müzik teorisi, müzik fiziği, sanatçı ve performans yorumları ve kritiği, müzik ve diğer sanatlar arasındaki ilişkiler, ülkemizin müzik gelenekleri, müziğimizde gelenek ve gelecek

tartışmaları gibi başlıklar altında belirlenen konularda yazılmış düzeyli metinlere yer verilecek. Bu yazılar, yayın kurulumuzun en az birinden onay almak koşuluyla yayımlanacak.

İlk sayıya nasıl tepkiler aldınız?

Çok, çok iyi tepkiler aldım! Hem derginin içeriğini hem de vermek istediğimiz mesajla ilgili olan herkes çok beğenmiş. Ülkemiz sanat ve akademi dünyasının bu tür yayınlara ihtiyacı var. Çünkü hem ülkemizde hem de yurt dışında çok sayıda çalışma, araştırma var; değerli isimler var. Bu bilgi birikimini yazılı hale getirmemiz, gelecek nesillere kalmasını sağlamamız gerekiyor.

“Esas hedefim, Türkçe literatüre katkı sağlamak”

“Benim Wagner çalışmalarım aslında sadece vesile. Temel derdim, müzik sanatını merkeze alarak pek çok disiplinin bir arada yer aldığı çalışmaları hayata geçirmek. Topluluğu bu niyetlerle kurdum” diyen Ekren, bu nedenle dergide sadece Türkçe yazılar olmasını istiyor. Ekren, “İngilizler ya da Fransızlar zaten kendi kültürlerine katkıda bulunuyor. Biz de Türk müziğine, Türk sanatına, bu ülkeye, bu ülkenin sanatına katkı sunmak, bizim müziğimizi

yurt dışında tanıtmak ve halkımızın sanat konusunda derinlemesine bilgi sahibi olmasını hedefliyoruz. Yani önce benim ülkemizin insanı yararlınsın istiyorum. Türkçe okuyan, Türkçe düşünen insanlarda Türkçe müzik felsefesi dili gelişsin istiyorum. Burada da tabii önceliğimiz gençlerimiz. Önce bizim gençlerimizin öğrenmesini, yetişmesini istiyorum. Türkiye'de dil öğrenmek pek kolay değil, o nedenle Türkçe yayınların sayısının artması gerekiyor” diyor.



VakıfBank Kültür Yayınları dördüncü yaşını kutluyor

Kurulduğu günden itibaren farklı disiplinlerde yerli ve yabancı, nitelikli eserleri okurların beğenisine sunan VakıfBank Kültür Yayınları (VBKY), 8 Kasım'da dördüncü yaş gününü kutladı. Bugüne kadar Türkiye'nin kültür birikimine katkı sunmayı ve okurlarını her satırı değer taşıyan nitelikli eserlerle buluşturmaya hedefleyen VBKY, 180'inci kitaba ulaşan zengin seçkisi ile büyümeye devam ediyor.

Kitapseverlerin kültür dünyasını zenginleştiren edebiyat, tarih, iktisat, felsefe, sosyoloji, klasik, kültür-sanat ve çocuk kitapları gibi farklı kategorilerde seçkin eserleri okurların beğenisine sunan VakıfBank Kültür Yayınları (VBKY), dört yaşına girdi. Türkiye'den ve dünyadan klasiklerle heyecan verici çağdaş eserleri, ilk basım, tıpkıbasım ya da ilk tercüme gibi yollarla literatüre kazandıran VakıfBank Kültür Yayınları, kültür dünyasına kalıcı bir miras bırakma hedefiyle 180'inci kitabına ulaştı. VBKY'nin Türkiye'nin kültürel mirasını gün yüzüne çıkarmak ve dünyaca ünlü eserleri okurların hafızasına kazandırmak için dört yıldır nitelikli bir yayıncılık anlayışla hareket ettiğini belirten VakıfBank Genel Müdürü ve VBKY Yayın Kurulu Başkanı Abdi



Serdar Üstünsalih, gelecekte de başucu kaynaklarını sunmayı sürdüreceğini söyledi. Üstünsalih "VBKY, yayıncılık alanında özenli ve yerelden evrensele ulaşan geniş seçkisi sayesinde ilk günden itibaren okurlarımız tarafından büyük ilgi gördü. Bugün 180'inci kitabımızı değerli okurlarımızla buluşturmanın onurunu yaşıyoruz. Farklı disiplinlerde

yerli, yabancı pek çok yazarın büyük kitlelere ulaşmasına katkı sağlarken bıraktığımız kalıcı eserlerle de VBKY aracılığıyla Türkiye'nin kültürel iklimine değer katıyoruz. Geçmişten beri, özenle saklanacak ve VakıfBank'ın köklü tarihinden bugüne taşıdığı sosyal ve kültürel sorumlulukların izi olan eserlerle okurlarımızın ilgi alanlarını beslemeye devam edeceğiz" dedi. Dört yıl önce kurulmuş, genç ve heyecanlı bir yayınevinin bugün kaydettiği başarıda rol oynayan okurlarına ve yayınevi çalışanlarına teşekkür eden Üstünsalih, "Yayıncılığı her zaman okurların hayatına dokunacak, ufuk açıcı, öğretici ve kültürel anlamda görkemli bir dönüşüm yaratacak şekilde kurgulayan yazar, çevirmen, editör ve tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim" şeklinde konuştu.

VBKY, Ankara ve İstanbul'daki kitapseverlerle buluştu

VBKY, İstanbul ve Ankara'da düzenlenen kitap fuarlarına katılarak okurlarıyla bir araya geldi. 21-30 Ekim tarihlerinde 18'inci Ankara Kitap Fuarı'nda başkentlilerle buluşan VBKY, 3-11 Aralık tarihlerinde ise 39'uncu İstanbul Kitap Fuarı'nda okurlarıyla bir araya geldi. VBKY, Ankara ATO Congressium Kongre ve Sergi Merkezi ve İstanbul TÜYAP Fuar Merkezi'ndeki stantlarında iktisattan edebiyat ve tarihe, felsefe ve sosyolojiden çocuk kitaplarına uzanan 9 farklı kategoride 2022 yılı boyunca yayımlanan 50'den fazla yeni eseri, kitapseverlerin beğenisine sundu. Her iki fuarda da ilk kez okuyucuyla buluşan yepyeni kitaplar sergilendi, ünlü yazarların imza günleriyle okuyucuyla buluşması sağlandı.



VBKY Sohbetleri, yazar ve çevirmenlerini ağırlıyor

VBKY, YouTube platformunda yayına aldığı yeni projesi VBKY Sohbetleri ile izleyici karşısına çıkıyor. VBKY Sohbetleri'nde yazarlar ve çevirmenler, kültür dünyasına kazandırdıkları eserleri anlatırken kitaplarla kurdukları bağı ve eserlerin kendi hayatlarındaki dönüştürücü gücünü aktarıyor. VBKY, bu yeni projesi ile meraklı okurları eserlerin yazılış veya Türkçe literatüre kazandırılma sürecine de dahil etmiş oluyor. VBKY'nin YouTube kanalında şimdiye dek Sihirli Flüt ve Saraydan Kız Kaçırma eserlerinin çevirmeni Murat Kaymaz ve Yunus Emre ve Divân'ı kitabının yazarı Orhan Kemâl Tavukçu ağırlandı. İlk konuk Murat Kaymaz, Türkçe'ye kazandırdığı Sihirli Flüt ve Saraydan Kız Kaçırma kitaplarındaki dünyayı okurlara aktarırken, yolunun Mozart'ın değerli eserleri ve VBKY ile nasıl kesiştiğine de değindi. VBKY'nin ikinci konuğu Orhan Kemâl Tavukçu da, Yunus Emre ve Divân'ı eserinin kaleme alınma sürecini aktardı. VBKY'nin yazar ve çevirmenleri, VBKY Sohbetleri'nin yeni bölümlerinde seyircilerle bir araya gelmeye devam edecek.



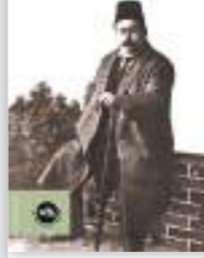
Murat Kaymaz



Orhan Kemâl Tavukçu

Raflarda neler var?

AHMET RASİM
Bir Sefilenin
Evrak-ı Metrukesi

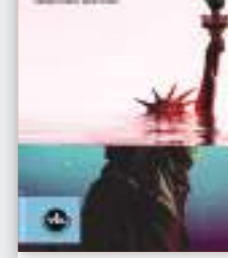


Bir Sefilenin Evrak-ı Metrukesi
Ahmet Rasim
Edebiyat

Edebiyat dünyasının önemli yazarı Ahmet Rasim'in "Bir Sefilenin Evrak-ı Metrukesi" adını taşıyan ve içinde "Mehâlik-i Hayat, Tecârib-i Hayat, Afife, Numune-i Hayal, Bir Sefilenin Evrak-ı Metrukesi, Hanım" adlı hikâyelerinin bulunduğu özel cilt okurların beğenisine sunuldu.

Kitap hazırlanırken Numune-i Hayal kitabında bulunan dört hikâyeden üçünün aynı adı taşıya da içerik olarak tamamen başka nüshalar olduğu keşfedildi. Bu farklı hikâyelerin yer verildiği kitapta, son eser olan "Hanım" adlı metin de melez bir tür olarak sunuluyor.

PATRICK J. DENEEN
Liberalizm
Neden Çöktü?



Liberalizm Neden Çöktü?
Prof. Dr. Patrick J. Deneen
Araştırma

"Liberalizm Neden Çöktü?", günümüzde liberalizmle ilgili akademik, siyasi ve popüler söylemde görülen rahatsızlıklar anlatıyor. Amerikalı siyaset bilimi profesörü olan Patrick J. Deneen, kaleme aldığı eserinde, liberalizmin başından beri bireysel özgürlüğü yanlış bir şekilde yüceltmesi

sebebiyle reformdan geçirilmesi yerine artık emekli edilmesi gerektiğini ve aradan geçen zamanın bu yanlışlığı daha da belirgin hale getirdiğini savunuyor. İki yıl içinde 12 dile çevrilen kitap, liberal rejim mensuplarının fark edemediği, liberalizmin iflas etmesinin iç nedenlerine odaklanıyor.

EBUBEKİR CEYLAN
Modern Irak'ın
Osmanlı Kökenleri

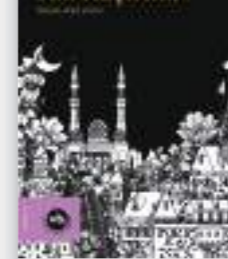


Modern Irak'ın Osmanlı Kökenleri
Ebubekir Ceylan
Tarih

"Modern Irak'ın Osmanlı Kökenleri", 19'uncu yüzyılda Osmanlı Irak'ı ile ilgilenenler için bir başucu kaynağı olma özelliği taşıyor. Ebubekir Ceylan, kitabında Osmanlı Devleti'nin taşra vilayetlerden idari yapısı, coğrafyası, demografisi ve toplumsal kompozisyonu bakımından farklı olan Bağdat vilayetinde, Osmanlı

modernleşmesinin kamu hizmetlerine yansımaları ve Tanzimat reformlarının uygulanışını ele alıyor. Çevirmenliğini Kenan Koçak'ın üstlendiği eser, Osmanlı Irak'ında 1831 yılından yüzyılın son çeyreğine kadarki dönemde Bağdat'ta yaşanan merkezileşme ve modernleşmeyi inceliyor.

W. A. MOZART
Saraydan
Kız Kaçırma



Saraydan Kız Kaçırma
Wolfgang Amadeus Mozart
Müzik

Klasik müzik tarihinin dâhi bestecilerinden Mozart'ın "Saraydan Kız Kaçırma" eseri okurlarla buluştu. Kitap, 18'inci yüzyılda hâkim olan klasik oryantalist bakışın çok ötesine uzanan bir anlayışı "Saraydan Kız Kaçırma" operasıyla ortaya koyan ve Türk temasına gösterdiği ilgiyle bilinen besteci

tanımak isteyenler için önemli bir kaynak özelliği taşıyor. Türkçe'ye Saraydan Kız Kaçırma olarak çevrilmiş olsa da aslında Saraydan Kaçış/Saraydan Fırar anlamına gelen "Die Entführung Aus Dem Serail", Mozart'ın iki Almanca operasından biri olarak biliniyor.

ERKEN MODERN
Avrupa Tarihi
Esaslar



Erken Modern Avrupa Tarihi – Esaslar
Oxford Üniversitesi
Araştırma

2015 yılında Erken Modern Avrupa Tarihi Rehberi başlığıyla iki cilt olarak Oxford Üniversitesi tarafından hazırlanan "Erken Modern Avrupa Tarihi – Esaslar" isimli kitap, Türkçe'ye kazandırıldı. İsmail Hakkı Yılmaz'ın çevirisini yaptığı eser; erken modern dönemde değişen, ortaya çıkan, yeniden tanımlanan dokuz ayrı

olguyu konu ediyor. Erken modernite dönemi, çevre ve iklim, toplum sağlığı, hastalıklar ve tıp, tarihsel demografi, zaman algısı, ulaşım, iletişim, yerel diller ve okuryazarlık ve matbaa olgularını inceliyor. Bu rehber eser, son yıllarda tarihçilerin en çok üzerinde durdukları dönemlendirmelerden biri olan erken moderniteye ışık tutmayı amaçlıyor.

WILLIAM GERMANO
KIT NICHOLLS
İzlençe
Akademik Derse Hazırlık



İzlençe: Akademik Derse Hazırlık
William Germano - Kit Nicholls
Araştırma

VBKY, yazı ve edebiyat alanında kıdemli iki araştırmacının kaleme aldığı "İzlençe: Akademik Derse Hazırlık" isimli eserini Türkçe'de ilk kez okurla buluşturuyor. Kitap, üniversitede ders vermenin felsefesinin ve öğrencilerin öğrenimlerinde en yüksek faydayı sağlayabilmeleri için bir yol haritası

çiziyor. Resul Yüksel tarafından Türkçe'ye kazandırılan kitap, akademi dünyasının deneyimleri üzerinden inşa edilebileceği yepyeni bir bakış açısını paylaşıyor. Eser, derse hazırlanmak kadar ders vermenin ve öğrencilerin dikkatini canlı tutabilmenin zorluklarına dikkat çekiyor.



ÇAĞATAY DEMİR
Doktor Diyetisyen

Duygusal açlık ve beslenme

İnsanlar günlük yaşamlarını sürdürebilmek için sağlıklı beslenme motivasyonuna sahip ancak bazen kişinin psikolojisi beslenme düzenini değiştirebiliyor. Bireyler öfkelendiklerinde, baskı altında olduklarını hissettiklerinde daha fazla yiyecek tüketebiliyor. Heyecanlı ya da aşırı stresli durumlarda hiç yemek yenmemesi de söz konusu. Bu durum obezite, kardiyovasküler hastalıklar ve diyabet gibi birçok hastalığı beraberinde getiriyor. Oysa yeterli ve dengeli beslenirsek, duygularımızın yeme alışkanlığı üzerindeki etkisini azaltabiliriz...

Dünya Sağlık Örgütü sağlığı; sadece hastalık ve sakatlığın olmayışı değil; insanın fiziksel, zihinsel ve sosyal yönden tam bir iyilik halinde olması şeklinde tanımlamıştır. Sağlıklı olabilmenin ön koşullarından biri yeterli ve dengeli beslenmektir. Beslenme; insanın büyümesi, gelişmesi, sağlıklı ve üretken olabilmesi için gerekli olan besin öğelerini vücuduna alıp kullanabilmesidir. İnsanların yaşamını sürdürebilmesi için 50'ye yakın besin öğesine ihtiyacı vardır. Sağlıklı büyüme ve gelişme, üretken olarak uzun süre yaşayabilmek için bu öğelerin her birinden günlük ne kadar alınması gerektiği belirlenmiştir. Bu besin öğeleri, gereğinden az ya da çok alındığında yetersiz ve dengesiz

beslenme durumu oluşur ve sağlığımız bozulur. Bu nedenle beslenme; sağlığı korumak, geliştirmek ve yaşam kalitesini yükseltmek için bilinçli yapılması gereken bir davranıştır.

Açlık hissi ve beslenme

Tarih öncesi dönemlerde insanlığın sürekli besin arayışında olmasının ilk nedeni, enerji dengesini sağlamak ve açlığı önleyerek hayatta kalmaktır. Tüm insanlar, açlığını gidermek amacıyla çeşitli besinleri tüketmek için doğal bir motivasyona sahiptir. Günümüzde özellikle iyi beslenen toplumlarda, çoğunlukla anlık enerji yetersizliği dışındaki nedenlerden

kaynaklanan besin tüketimi görülmektedir. Vücudumuzda bulunan fazla miktardaki yağ rezervlerine rağmen açlık hissi oluşmadan da besinlere yönelim olmaktadır. Beslenme, homeostatik (fizyolojik denge) ve homeostatik olmayan süreçlerce kontrol edilmektedir. Anlık negatif enerji dengesi durumunda, besinlerin lezzetinden bağımsız olarak yalnızca enerji açığını gidermek amacıyla biyolojik ihtiyaç doğrultusunda tüketilmesi homeostatik yani fizyolojik açlık olarak tanımlanmaktadır. Hedonik (duygusal) açlık ise homeostatik olmayan açlık şeklindedir ve biyolojik ihtiyaç olmadan, besinlerin tadı, kokusu ve diğer duygusal özellikleri nedeniyle iştahta meydana gelen artma ve besini tüketirken alınan zevkle ilişkilidir.

Hedonik açlık ve beslenme

Beslenmeyle ilişkili davranışlar, besin gereksinimlerinin ötesinde geleneklerle biçimlenmeye başlayarak; yetersiz ve dengesiz beslenme alışkanlığı, yemek sırasında dikkatin dağılması, hızlı ve yalnızca alınan zevke dayalı yeme gibi alışkanlıkları da beraberinde getirmektedir. Günümüzde lezzetli besinlere ulaşımın daha kolay olması; bireylerin sadece enerji ihtiyacını karşılamak için değil, sıklıkla tok hissettiklerinde bile yemek yemelerine neden olmaktadır. Bu besinlerin tüketilmesi için meydana gelen motivasyonel süreçler, homeostatik olmayan bir biçimde aşırı beslenmeyi tetiklemektedir.

Beslenme ihtiyacının karşılanması, biyolojik gerekliliğinin yanı sıra psikolojik açıdan da önemlidir. Bireyler öfkelendiklerinde ya da kendilerini baskı altında hissettiklerinde normalden daha fazla yiyecek tüketebilirler. Bu durum, psikolojik faktör olarak adlandırılmaktadır. Aynı şekilde heyecanlı ya da aşırı stresli durumlarda hiç yemek yenmemesi de duygusal durumların yemek yeme üzerinde bıraktığı etki olarak ifade edilmektedir.

Duygusal yeme davranışı; yalnızlık, depresyon, anksiyete gibi duygu değişimleriyle birlikte genellikle normalden daha fazla yemek yemeye neden olan psikolojik yeme çeşidi olarak da tanımlanmıştır. Duygusal yeme olarak tanımlanan bu davranış, ruh halinin kontrolü için besin tüketiminin bir sonucudur. Duygularımızın, iştah ve besin alımı üzerinde yüzde 30-48 oranında artma veya azalmaya sebep olduğu belirtilmektedir. Yeme davranışlarında etkisi çok büyük olsa da duygularımızın beslenmeyi nasıl etkilediğini belirlemek oldukça güçtür. Farklı duygu durumlarının yemek yeme süreçlerinde bireylerin yeme davranışlarını nasıl etkilediği araştırmalarda incelenmiş; bireyler arasında farklılıklar olsa da genellikle stres, anksiyete, depresyon, kızgınlık gibi olumsuz duyguların besin tüketimini artırdığı ve beslenme alışkanlıklarını bozduğu görülmüştür. Buna karşın, mutluluk ve diğer pozitif duygular, besinden zevk alarak yemeyi, sağlıklı besin seçimini ve tüketimini artırmaktadır.

ABD'de devam eden araştırmalar; duygusal yeme ile; etkisiz kilo kontrolü, aşırı yemek yeme ve kendini aç bırakma tutumları gibi olumsuz sonuçlar arasında ilişki olduğu hipotezini desteklemektedir. Bu nedenle duygusal yemenin, artan kiloluluk ve obezite oranlarına neden olan temel bir faktör olabileceği düşünülmektedir.

Birçok kişi hedonik açlık sorunu ile karşılaşmış olsa da bazı bireyler, çevresel uyaranlara karşı daha hassastır. Bireylerin sosyodemografik özellikleri, besin istekleri, benlik saygısı, dürtüsellik, psikolojik hastalıklar gibi birçok faktör hedonik açlığı etkileyebilmektedir.

Hedonik açlığa bağlı olarak enerji ve şeker içeriği yüksek besinlerin sık sık ve fazla miktarlarda tüketilmesi; obezite, diyabet, kardiyovasküler rahatsızlıklar gibi birçok hastalığı beraberinde getirmektedir. Konusunda eğitilmiş ve profesyonel uzmanlar tarafından bireylerin beslenme alışkanlıklarının düzeltilmesi sağlanabilir. Yeterli ve dengeli beslenme, bireylerin hedonik açlığa maruz kalma oranlarını da düşürebilir.





DR. UMUT KISA

Orta yaş dönemi, bir iç çatışma olarak tanımlanır, “üretkenlik” ve “durağanlık” arasında bir karar alma süreci olarak adlandırılır. Bu dönemi yapıcı şekilde geçirmek istiyorsanız daha fazla nasıl üretken olabileceğinize odaklanmanız gerekir...

“Günler birbirini takip ediyor ve ben seyirciyim. Beni heyecanlandıran şeylerin azaldığını hissediyorum. Kendi alanımdaki tüm roller belirli. Her şey güvenli olduğu kadar durağan. Kendimi beş yıl önceki kadar bile enerjik hissetmiyorum. Evdeki rolümün dışına çıkmam çok kolay görünmüyor ve bazen eve döndüğümde de kimse beni fark etmiyor. Yavaşça koltuğa uzanıyorum. Yorgunluk sonrası yemek yedikten sonra şekerim yükseliyor ve bazen televizyon izlerken uyuyakalıyorum.”

Bu ifadeler size ne kadar yakın hissettirdi bilemiyorum ama muhtemelen bu açıklamayı yapan kişi, can sıkıcı bir gelir problemiyle karşı karşıya değil. Belki büyük sıkıntıları yok ama hayatında sıkıcı bir durağanlık var.

Orta yaş dönemini bu ifadelerle tanımlamak istemesem de en önemli belirtilerini bir anlatı üzerinden göstermek istedim. Sizi tam karşılamıyorsa hâlâ gençlik ateşini yüreğinizde hissediyorsunuz demektir. Orta yaşın tam bir tanımı olmasa da Daniel Levinson’ın “orta yetişkinlik” ifadesini buna karşılık olarak

Kimse hayatımın ortasında bunların olacağını söylememişti: Orta yaş

kullanabiliriz. Daniel Levinson, 1977 yılında yaptığı bir çalışmada “yaşamın ortası”nı bir geçiş süreci olarak tanımlıyor. Bu döneme “Orta Yaş Geçişi” (40-45 yaş) adını veriyor.

Orta yetişkinlik çağının üç evresi şöyle sıralanabilir:

1. Orta yaş geçişi
2. Orta yetişkinlik için yaşam yapısına giriş
3. 50 yaş geçişi

İlk aşama, orta yetişkinliğe nasıl bir geçiş yapmak istediğinize göre şekillenen fırtınalı bir dönemdir ve birçok şeyi değiştirme isteği meydana gelebilir. Bunu yaşamla bir çatışma gibi görebiliriz. Bu yaşlarda çoğumuz ekonomik rahatlığa kavuşmuş, çocuklarımızı büyütülmüştür; aslında bize olan aktif ihtiyacın azaldığı dönemleri yaşıyoruzdur. Anneler ve babaların direkt ve fiziksel bakım verme yükümlülüklerinin azalması, onlara olan ihtiyacı azaltmış gibidir. Eski çağlarda ergenlik çağından kısa bir süre sonra iş gücüne katılan çocuğun, bugün dijital çağın etkisiyle ailesinden aldığı mentorluk ve rehberlik de farklılaştı. Hem çocuklarıyla ilişkilerinde hem de kendi aralarındaki ilişkide sessizleşen ebeveynler, kendini daha az katma değer yaratan bir role sıkışmış gibi hissedebilir.

“Ogden Nash’ın “Orta yaş, bir cumartesi gecesi evde otururken telefonun çaldığı ve bu telefonun sana olmadığını umduğun zamandır” sözü, bu durumu mizahi bir şekilde özetliyor.”

Sorunları çözme konusunda çok daha tecrübeli olsa da eski ağır yükler yerini rahatlığa bırakmıştır. Ancak oluşan rahatlık iç dünyada tutku ve öz-yeterlilik düşüşüne neden olabilir. Orta yaş, sadece ev hayatını değil; iş hayatını da önemli ölçüde etkiler. İşyerinde de kurallar ve normlar önemli ölçüde belirlenmiş ve roller dağıtılmıştır. Yeni işe giren, farklı anlayışa ve bilince sahip yeni kuşaklar, bir üst nesil tarafından anlaşılması zor olan bir kültür ile hareket etmektedir. Onlara rehberlik ederek kendini tamamlamaya çalışan orta yaş bireyler de özel bir unvan ya da role sahip olmadıkça reddedilebilir. Bunun yanı sıra her iki nesil de birbirini farklı yöntemler nedeniyle küçümseyebilir. Aslında Erik Erikson’a göre bu dönemin ana teması üretmektir. Eğer bu süreç yapıcı şekilde atlatılırsa; birilerini yetiştirmek, sonraki nesillere rehberlik etmek, meslekte yükselmek ya da kendimizi tatmin etmemizi sağlayacak ve üretkenleştirecek hobiler edinmek en önemli görevlerdir. Bu dönemin başarısız geçirilmesi, ilerleyen yaşlarda insanın kendini işe yaramaz hissetmesine sebep olur. Bu durum, fiziksel olarak da ortaya çıkar. Örneğin, bu dönemde spor yapmayan veya aktivitelerde yer almayan insanlar, ileri yaş dönemlerinde oluşan kas kayıplarını telafi edecek kadar iyi hissedemeyebilirler. Ne olursa olsun yeni bir yaşam başlatmak, üretken olmak, daha hareketli olmak için hiçbir zaman geç değil, önemli olan hissettiğiniz keyif verici olmayan duyguları dinlemeniz ve size verdiği mesajlara odaklanmanız. Bu konu ilginizi çektiyse gelecek sayıda size orta yaş geçişinde olan insanların yaşadıkları bazı iç çatışmalardan ve bu çatışmaların nasıl üstesinden gelinebileceği hakkında fikirler vereceğim.

Güvenli, esnek, kazançlı Birikimli Kur Korumalı Mevduat Hesabı

Birikimleriniz avantajlı faiz oranı ile günlük değerlenir, vade sonu tarihinde otomatik olarak Kur Korumalı TL Hesabınıza aktarılır.
Böylelikle tasarruflarınız avantajlı faiz oranlarıyla değerine değer katar.

VakıfBank, daima seninle.

**BİRİKİMLİ
KUR
KORUMALI
MEVDUAT
HESABI**

Hesabınızı
VakıfBank Mobil,
internet bankacılığı
ya da şubelerimizden
açabilirsiniz.

VakıfBank
Burası Sizin Yeriniz

444 0 724 | vakifbank.com.tr

Sürdürülebilirliği sürdüren bankacılık

VakıfBank'ta biz tam 68 yıldır dünyamıza ve toplumumuza değer katmak için çalışıyoruz. Türkiye'nin ilk karbon negatif bankası olarak çevreci yapıları ve yenilenebilir enerji üretimini destekliyoruz. Voleyboldan kültür yayınlarına, tarımda hibe destek kredisinden kariyerde fırsat eşitliğine kadar birçok alanda yatırımlar yapıyor ve buna sürdürülebilirliği sürdüren bankacılık anlayışı diyoruz.

VakıfBank, daima seninle.



Türkiye'nin ilk
karbon negatif bankası



Çiftçilerimize
hibe destekli krediler



Kariyerde fırsat eşitliği



Sınırlarımızı aşan
spor okulları



VakıfBank Kültür Yayınları



**Sürdürülebilir
Bankacılık**

444 0 724 | vakifbank.com.tr

VakıfBank
Burası Sizin Yeriniz

[@](#) [f](#) [t](#) [in](#) [v](#) /vakifbank